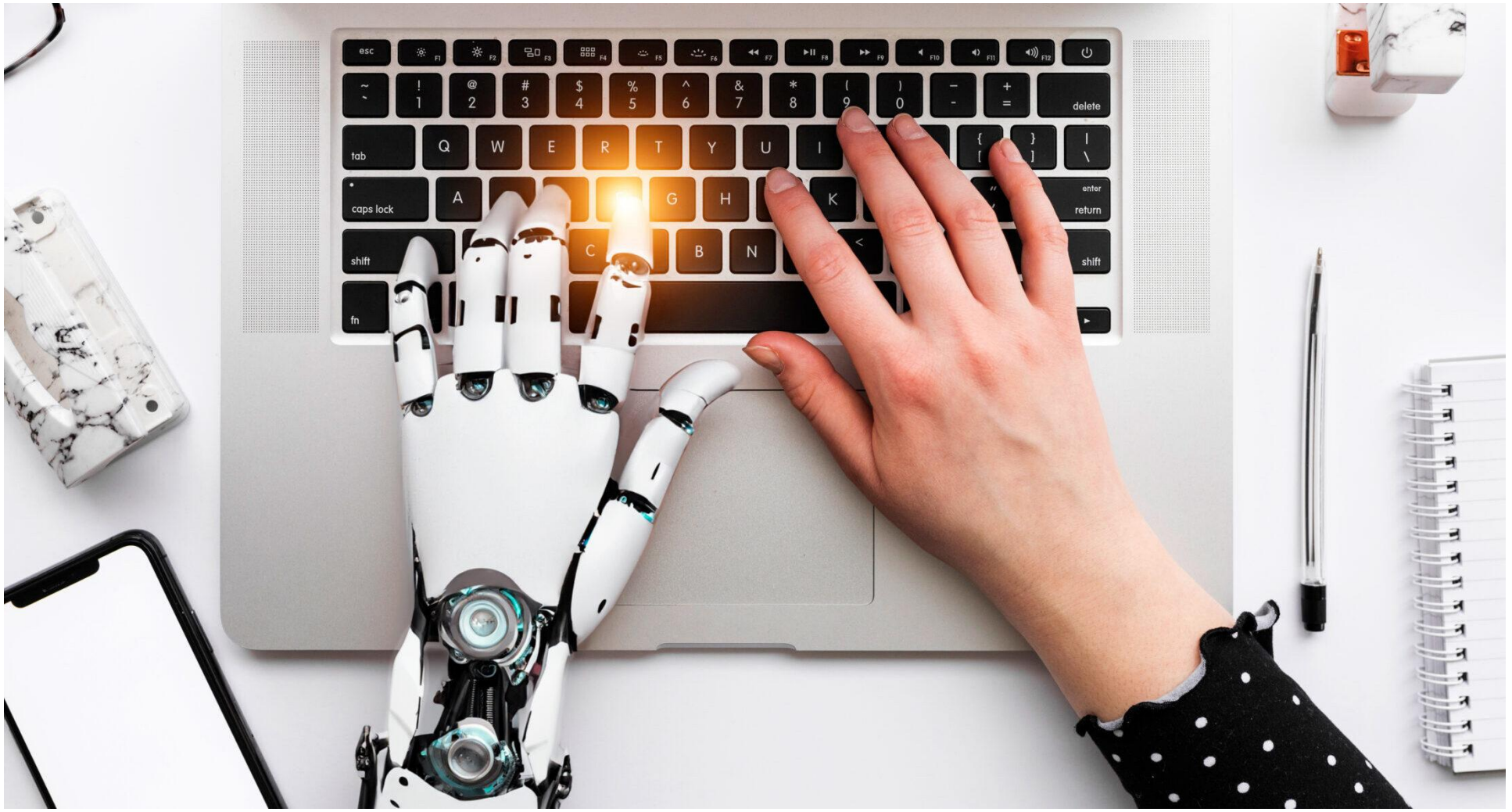


marc

Ο εργαζόμενος μπροστά στην Τεχνητή Νοημοσύνη

«Από την αυτομάθηση στη δεξιότητα»

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ σε εργαζόμενους

Νοέμβριος 2026

Ελσεκεκ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από την MARC A.E. -- Αριθμός Μητρώου Ε.Σ.Ρ.: 1 (ΕΝΑ).

ΕΝΤΟΛΕΑΣ	ΕΛΣΕΚΕΚ
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	Απασχολούμενοι 18 ετών και άνω στον ιδιωτικό τομέα: μισθωτοί και αυτοαπασχολούμενοι
ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ	1.006 εργαζόμενοι
ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ	14-26 Οκτωβρίου 2026
ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	Πανελλαδική κάλυψη (13 Περιφέρειες)
ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ	Πολυσταδιακή τυχαία δειγματοληψία με χρήση quota βάσει θέσης στην απασχόληση, φύλου, ηλικίας και γεωγραφικής κατανομής
ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	Μικτή μέθοδος: τηλεφωνικές συνεντεύξεις (CATI, n=302) και διαδικτυακό ερωτηματολόγιο (CAWI, n=704)
ΕΡΓΑΣΤΗΚΑΝ	11 ερευνητές & 2 επόπτες. Χρησιμοποιήθηκε ειδικό λογισμικό Wombat & Queuemetrics για απομακρυσμένη εργασία ερευνητών και εποπτών με live παρακολούθηση του fieldwork σε real time
ΜΕΓΙΣΤΟ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΣΦΑΛΜΑ	±3,1% (σε επίπεδο εμπιστοσύνης 95%)
ΕΛΕΓΧΟΙ	Έλεγχος λογικών συσχετίσεων και έλεγχος πληρότητας στο 100%, έλεγχος με συνακρόαση σε ποσοστό 20,3% των συνεντεύξεων.
Η MARC A.E.	Είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ & της ESOMAR και τηρεί τον κανονισμό του Π.Ε.Σ.Σ. και τους διεθνείς κώδικες δεοντολογίας για την διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης.

82%

χρησιμοποιεί ΤΝ στη δουλειά, έστω και σπάνια. Το 61% τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα

49% → 82%

η χρήση ΤΝ στη δουλειά, σύγκριση: φθινόπωρο 2024 vs σήμερα (όπως το θυμούνται οι εργαζόμενοι)

39%

των χρηστών έμαθε αποκλειστικά μόνος/η του, χωρίς οργανωμένη κατάρτιση ή βοήθεια από άλλους

35%

των μισθωτών δέχτηκε προσφορά κατάρτισης ΤΝ από τον εργοδότη τα τελευταία δύο χρόνια

15%

των μισθωτών δηλώνουν ότι ο εργοδότης μάλλον ή σίγουρα δεν γνωρίζει ότι χρησιμοποιούν ΤΝ

61%

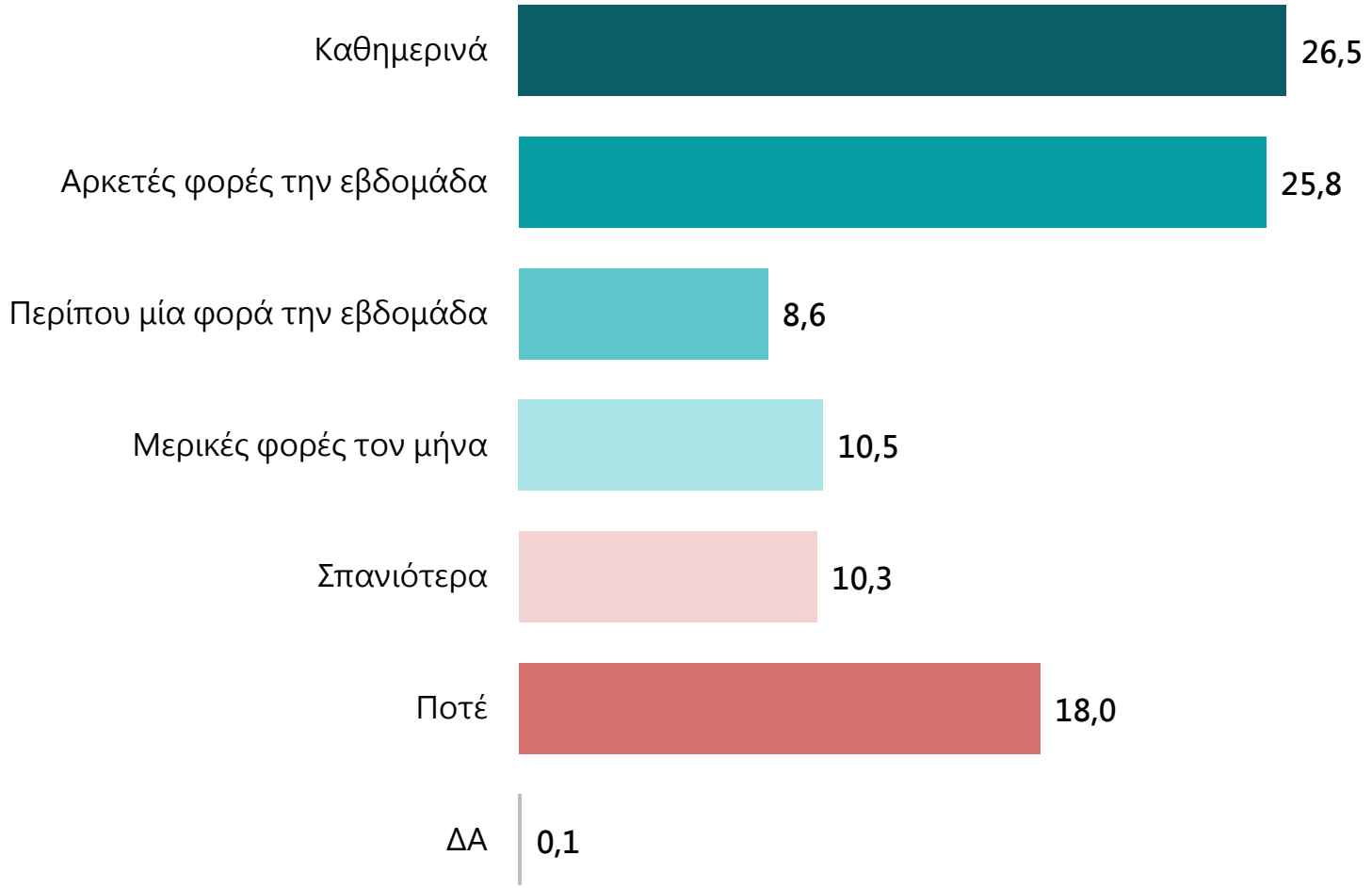
ενδιαφέρεται πολύ ή αρκετά να εκπαιδευτεί στην ΤΝ, όμως το 43% δεν θα πλήρωνε τίποτα από την τσέπη του

01

Η χρήση της ΤΝ στη δουλειά σήμερα και πριν από δύο χρόνια

Εσείς στη δουλειά σας, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε σήμερα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης;

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



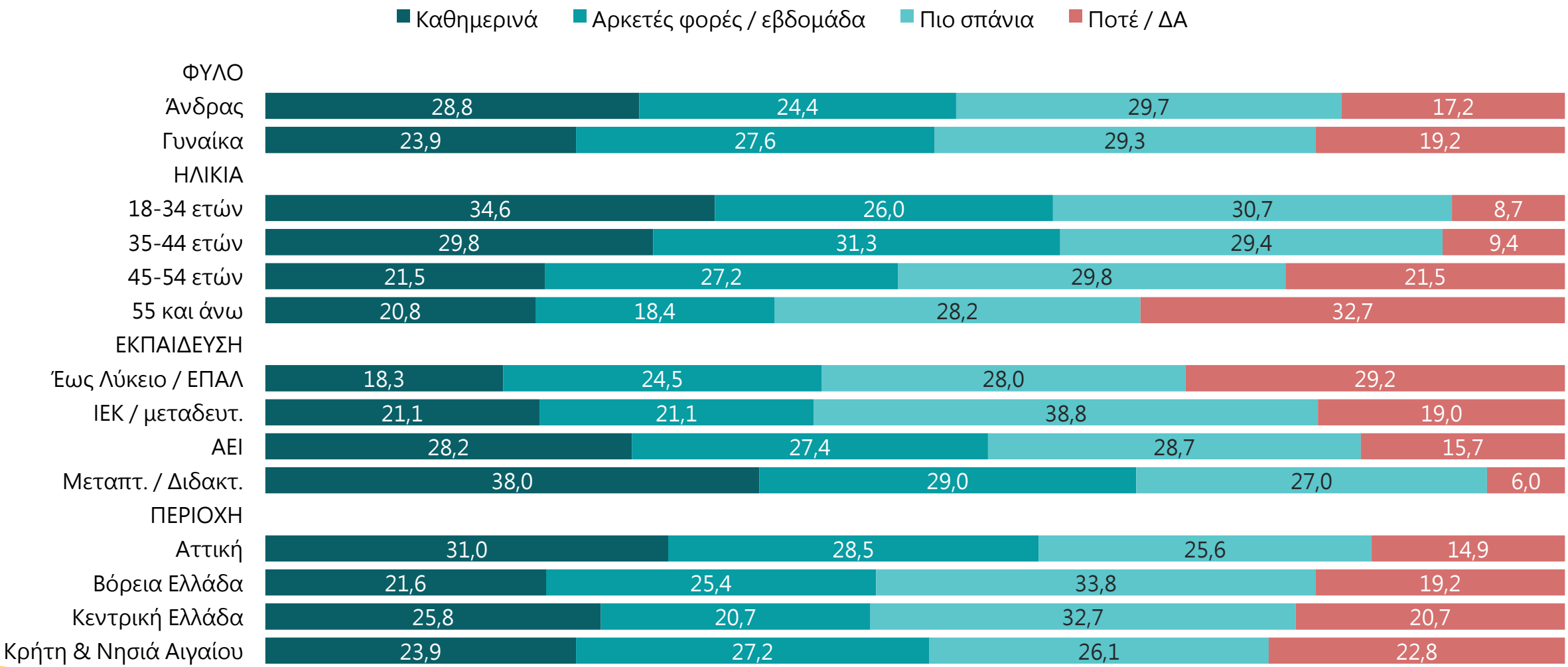
81.9%
Χρησιμοποιούν (έστω και σπάνια)

52,3%
Χρησιμοποιούν συχνά ΤΝ

Εσείς στη δουλειά σας, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε σήμερα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης;

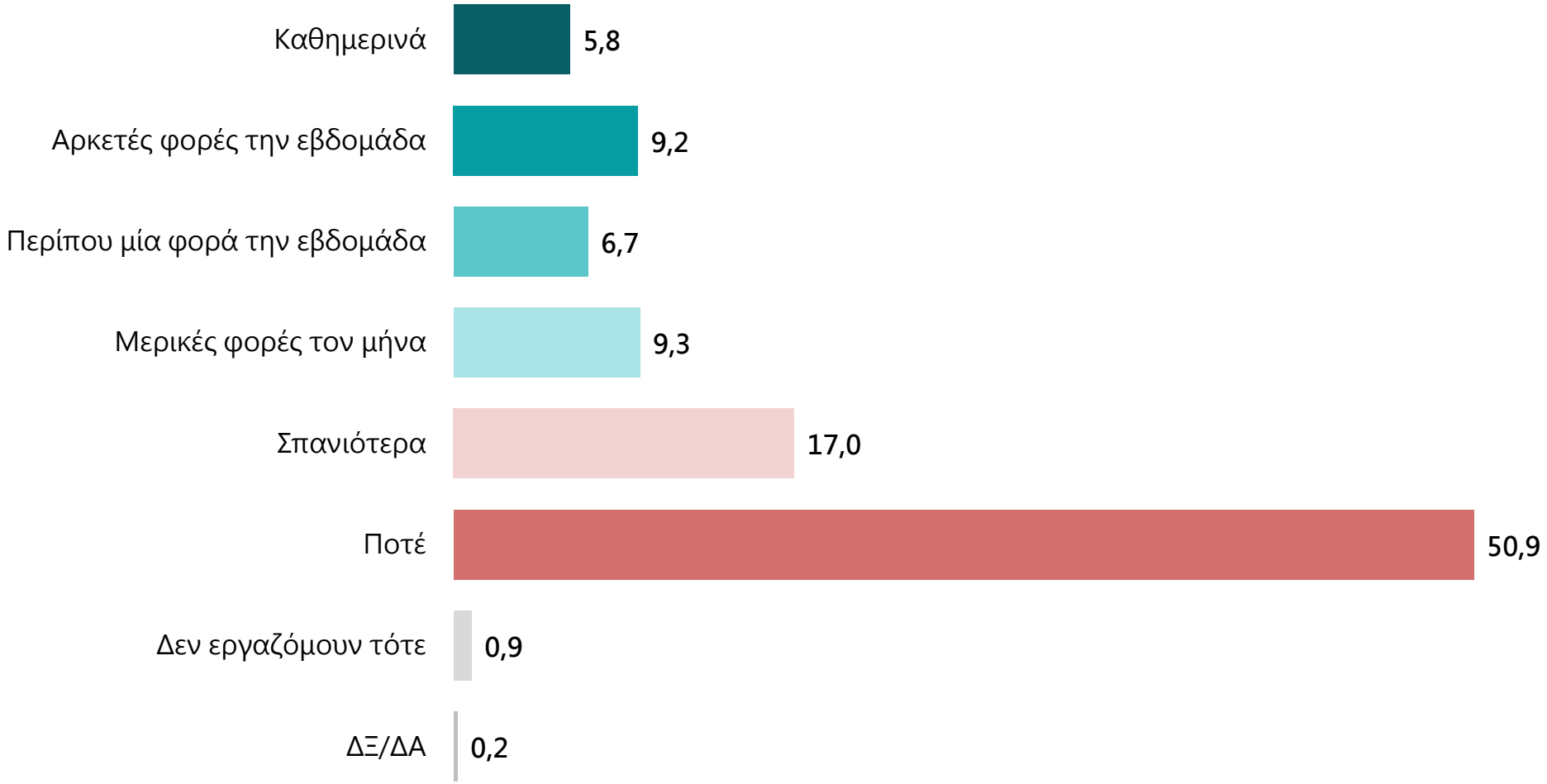
ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



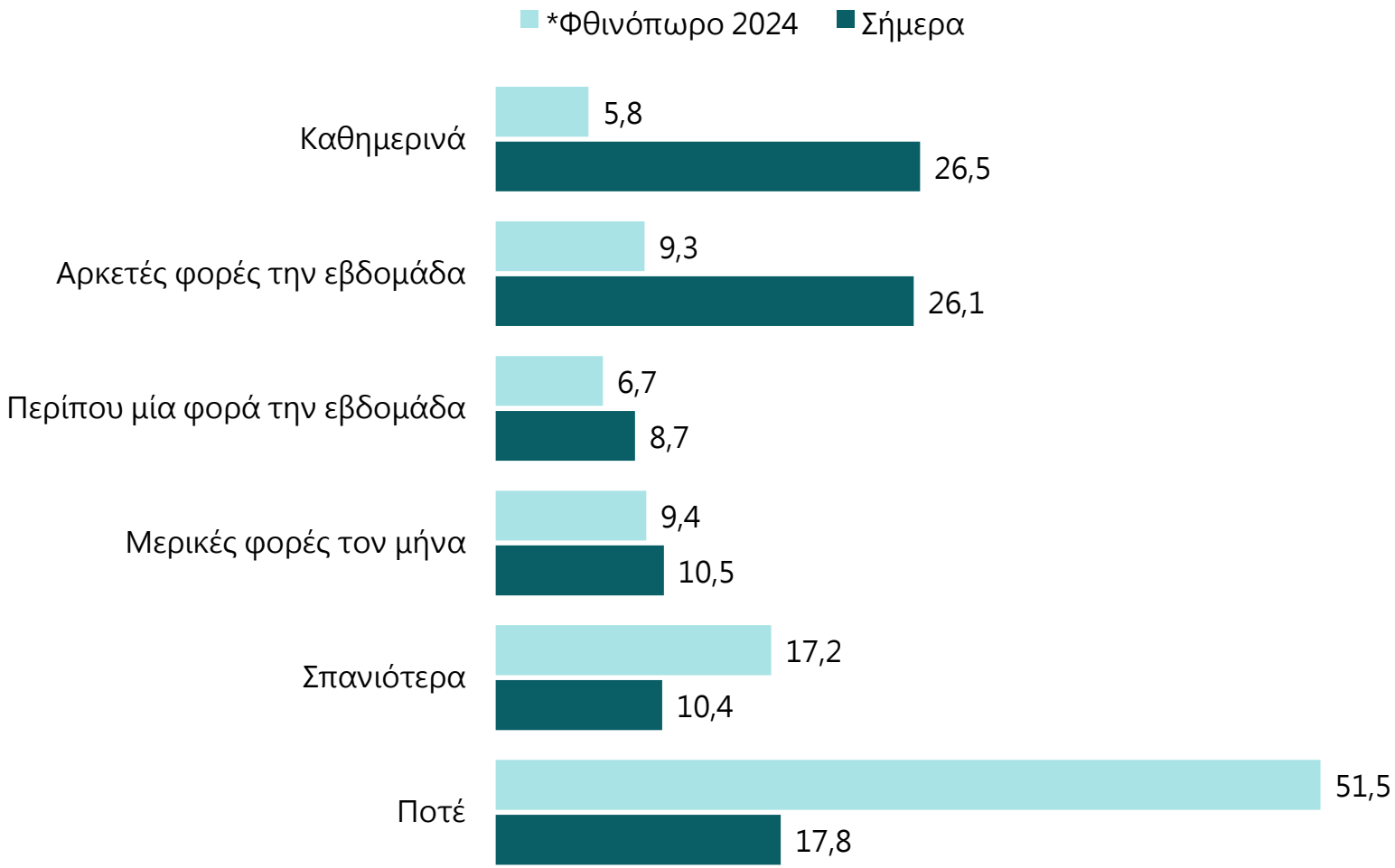
Πριν από περίπου δύο χρόνια (φθινόπωρο 2024), πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε εργαλεία ΤΝ στη δουλειά σας;

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



Χρήση ΤΝ στη δουλειά: φθινόπωρο 2024 και σήμερα
ΣΥΓΚΡΙΣΗ

** Όσοι εργάζονταν το φθινόπωρο του 2024 · Για το 2024: όπως το θυμούνται σήμερα οι ερωτώμενοι.*



48.5% → 82.2%
χρησιμοποιούσαν τότε / χρησιμοποιούν σήμερα

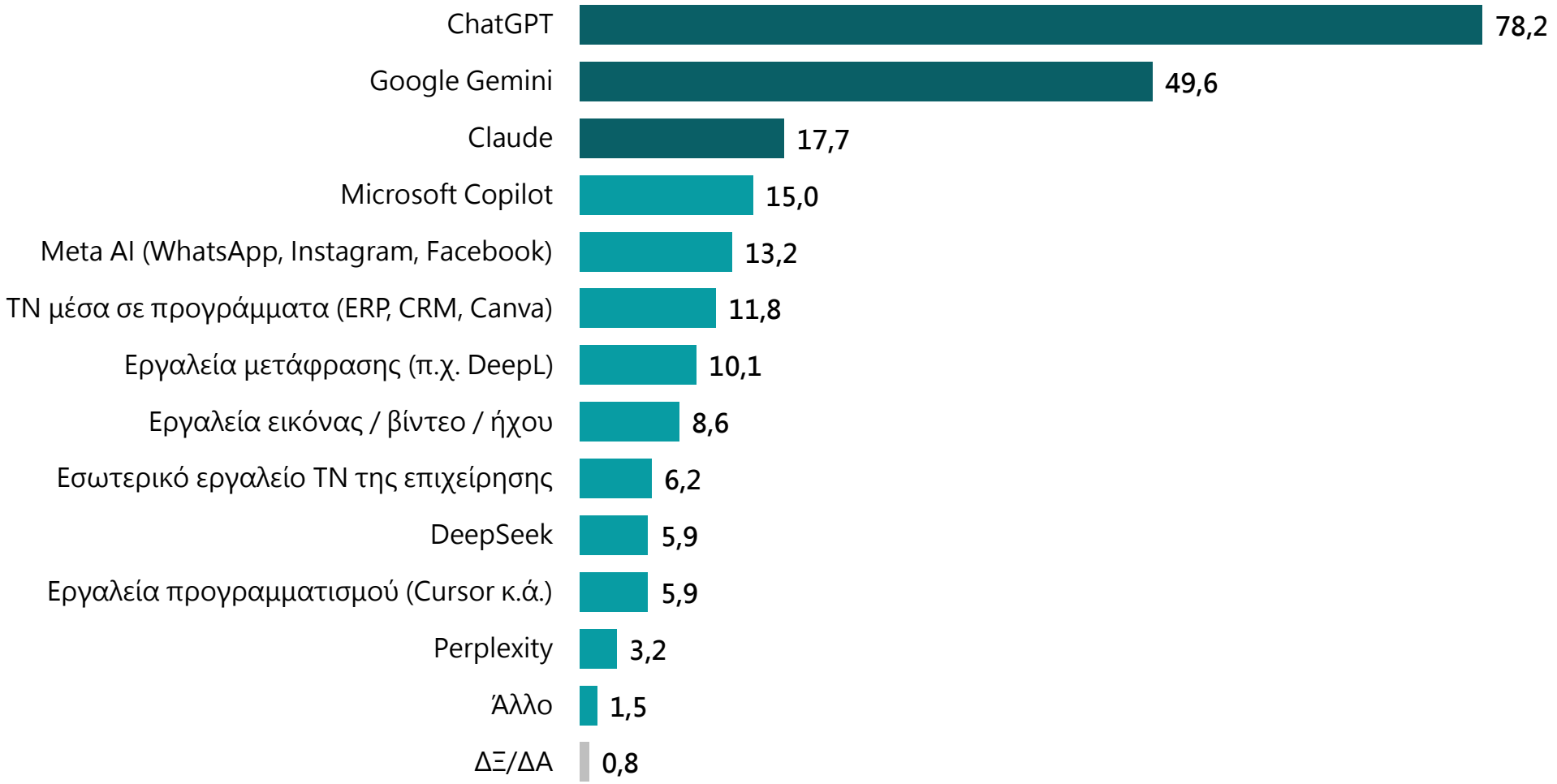
66.6%
όσων δεν χρησιμοποιούσαν ποτέ ΤΝ το 2024, τη χρησιμοποιούν σήμερα

Ελσεκεκ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

marc

Ποια εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης χρησιμοποιείτε για τη δουλειά σας;

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824) · Το άθροισμα υπερβαίνει το 100% λόγω πολλαπλών απαντήσεων.



Για ποιες εργασίες χρησιμοποιείτε εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης στη δουλειά σας;

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824) · Το άθροισμα υπερβαίνει το 100% λόγω πολλαπλών απαντήσεων.



Ποιοι είναι οι κυριότεροι λόγοι που δεν χρησιμοποιείτε εργαλεία ΤΝ στη δουλειά σας; (έως 2 απαντήσεις)

Βάση: Όσοι δεν χρησιμοποιούν ΤΝ στη δουλειά (n=182) · Το άθροισμα υπερβαίνει το 100% λόγω πολλαπλών απαντήσεων.



Ποιοι είναι οι κυριότεροι λόγοι που δεν χρησιμοποιείτε εργαλεία ΤΝ στη δουλειά σας; (έως 2 απαντήσεις)
ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Βάση: Όσοι δεν χρησιμοποιούν ΤΝ στη δουλειά (n=182) · Το άθροισμα υπερβαίνει το 100% λόγω πολλαπλών απαντήσεων.

%	ΦΥΛΟ		ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ		ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
	Άνδρας	Γυναίκα	Μισθωτοί	Αυτοαπασχολούμενοι / εργοδότες	Έως ΙΕΚ	ΑΕΙ και άνω	Έως 49 άτομα	50+ άτομα
Δεν χρειάζονται στη δουλειά μου	78.5	75.3	78.2	74.1	79.6	77.0	77.5	76.3
Δεν εμπιστεύομαι τα αποτελέσματά τους	9.7	15.7	9.7	19.0	7.8	20.3	13.3	11.9
Δεν με ενδιαφέρει	7.5	15.7	10.5	13.8	8.7	14.9	10.8	13.6
Δεν ξέρω πώς να τα χρησιμοποιήσω	9.7	6.7	6.5	12.1	9.7	5.4	11.7	1.7
Ανησυχώ για τα προσωπικά δεδομένα / το απόρρητο	3.2	6.7	5.6	3.4	5.8	4.1	5.0	5.1
Δεν επιτρέπονται από τον εργοδότη	2.2	5.6	5.6	0.0	3.9	2.7	0.0	11.9
Δεν έχω χρόνο να μάθω	3.2	2.2	2.4	3.4	3.9	1.4	4.2	0.0
Κοστίζουν	1.1	0.0	0.8	0.0	0.0	1.4	0.0	1.7
Άλλο	1.1	1.1	1.6	0.0	1.0	1.4	0.0	3.4
ΔΞ/ΔΑ	1.1	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

02

Πώς έμαθαν οι εργαζόμενοι να χρησιμοποιούν την ΤΝ

Με ποιους τρόπους μάθατε να χρησιμοποιείτε εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης;

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824) · Το άθροισμα υπερβαίνει το 100% λόγω πολλαπλών απαντήσεων.



Ελσεκεκ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

marc

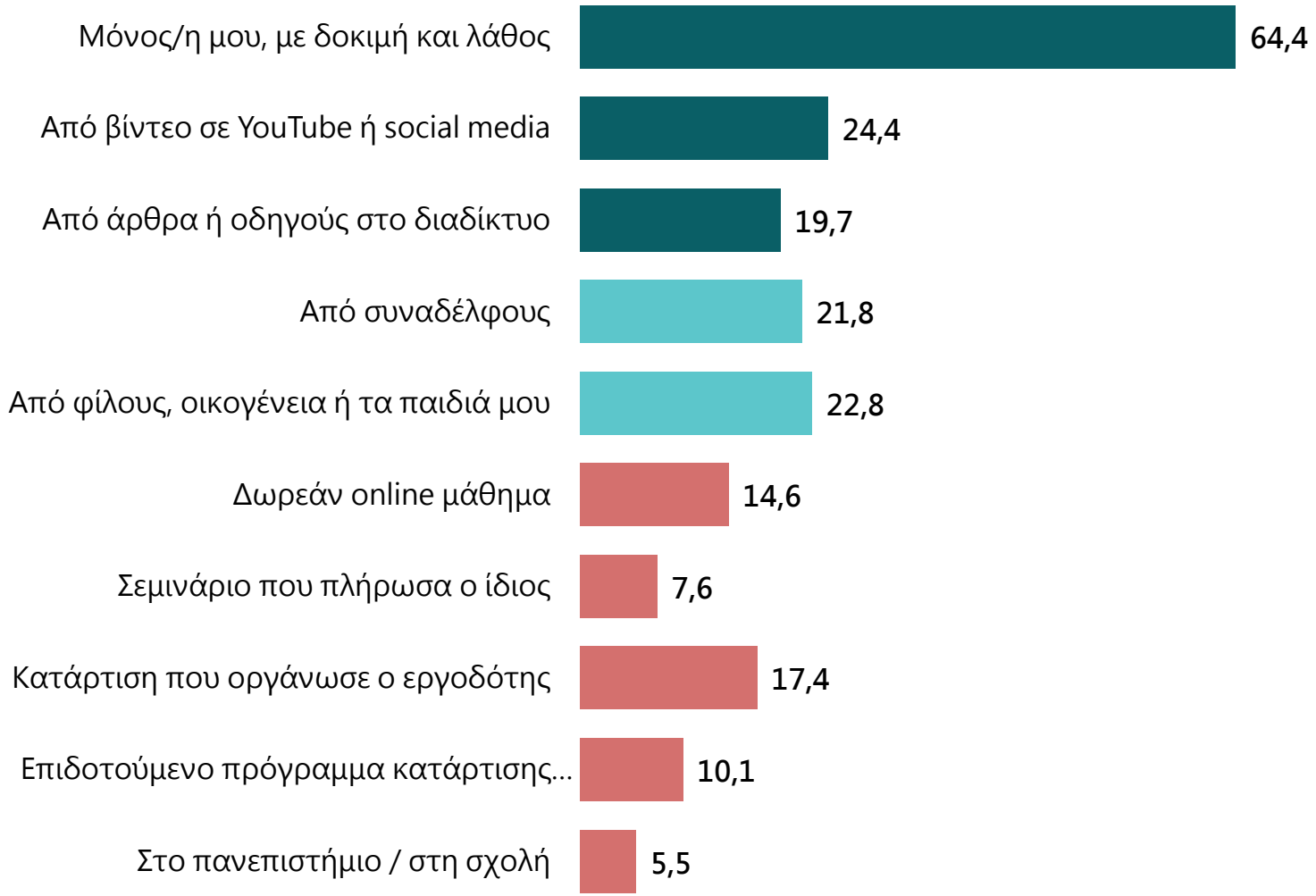
Με ποιους τρόπους μάθατε να χρησιμοποιείτε εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης;
ΑΝΑ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΤΝ

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824) · Το άθροισμα υπερβαίνει το 100% λόγω πολλαπλών απαντήσεων.

%	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ	
	Τακτικοί (2+ φορές / εβδομάδα)	Περιστασιακοί (έως 1 φορά / εβδομάδα)
Μόνος/η μου, με δοκιμή και λάθος	65.7	62.3
Από βίντεο σε YouTube ή social media	27.7	18.5
Από φίλους, οικογένεια ή τα παιδιά μου	22.6	23.2
Από συναδέλφους	21.3	22.9
Από άρθρα ή οδηγούς στο διαδίκτυο	21.6	16.2
Κατάρτιση που οργάνωσε ο εργοδότης	20.7	11.4
Δωρεάν online μάθημα	17.5	9.4
Επιδοτούμενο πρόγραμμα κατάρτισης (ΔΥΠΑ, voucher, ΚΔΒΜ)	12.0	6.7
Σεμινάριο που πλήρωσα ο ίδιος	9.3	4.7
Στο πανεπιστήμιο / στη σχολή	6.1	4.4
Άλλο	0.0	0.7

Τρόπος εκμάθησης της ΤΝ (ομαδοποίηση απαντήσεων)

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824) · Οι ομάδες επικαλύπτονται: ένας εργαζόμενος μπορεί να έμαθε με περισσότερους τρόπους.



81.7%
Αυτομάθηση

36.4%
Από άλλους

38.8%
Οργανωμένη κατάρτιση

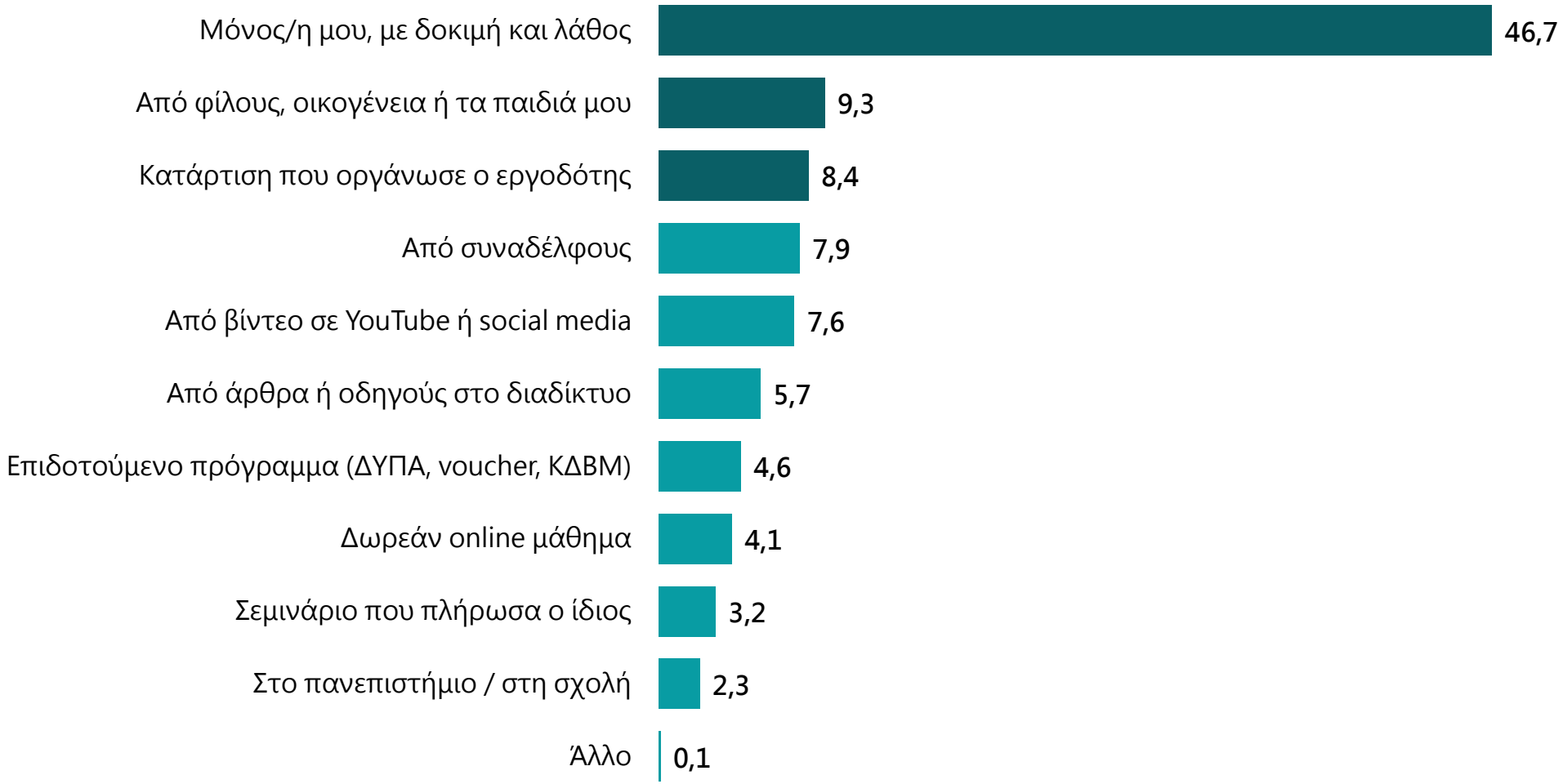
Τα ποσοστά των ομάδων αφορούν όσους επέλεξαν τουλάχιστον έναν τρόπο της ομάδας (όχι απλό άθροισμα).

Ελσεκεκ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

marc

Και ποιος από αυτούς ήταν ο κυριότερος τρόπος;

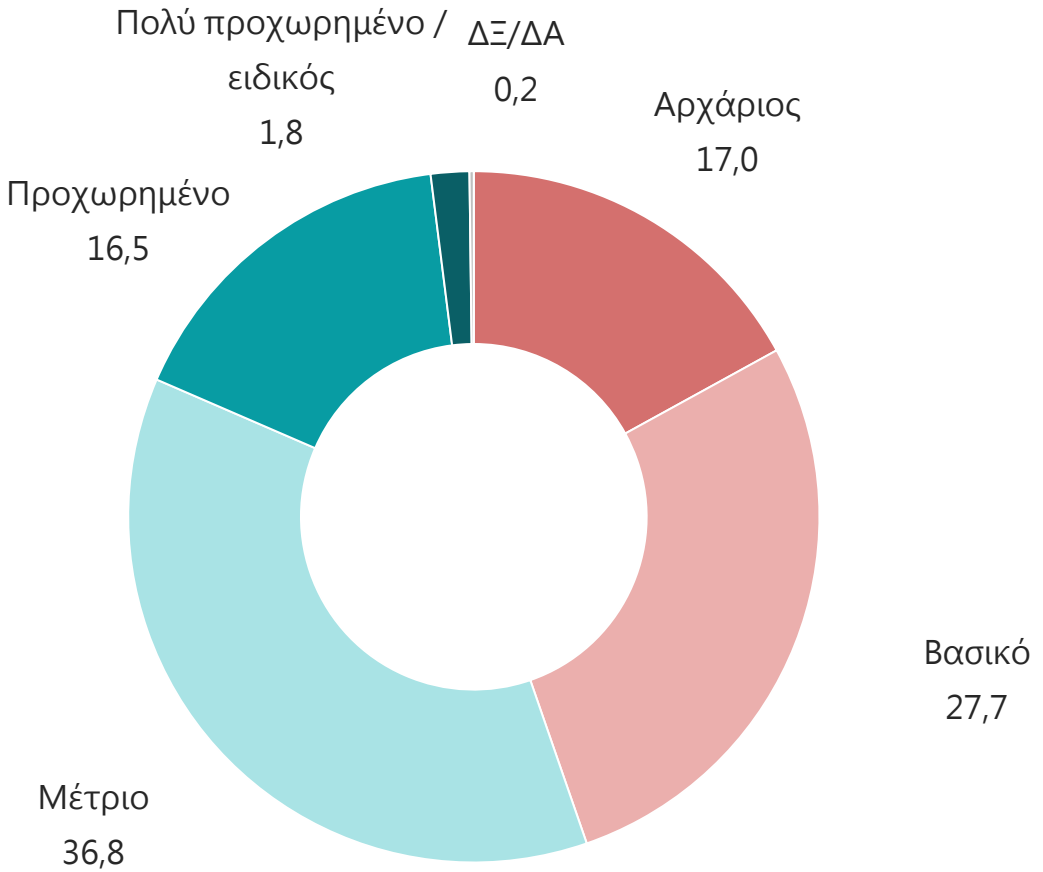
Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824)



Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδό σας στη χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης;

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824)

Προχωρημένο / ειδικός: **18.3%**

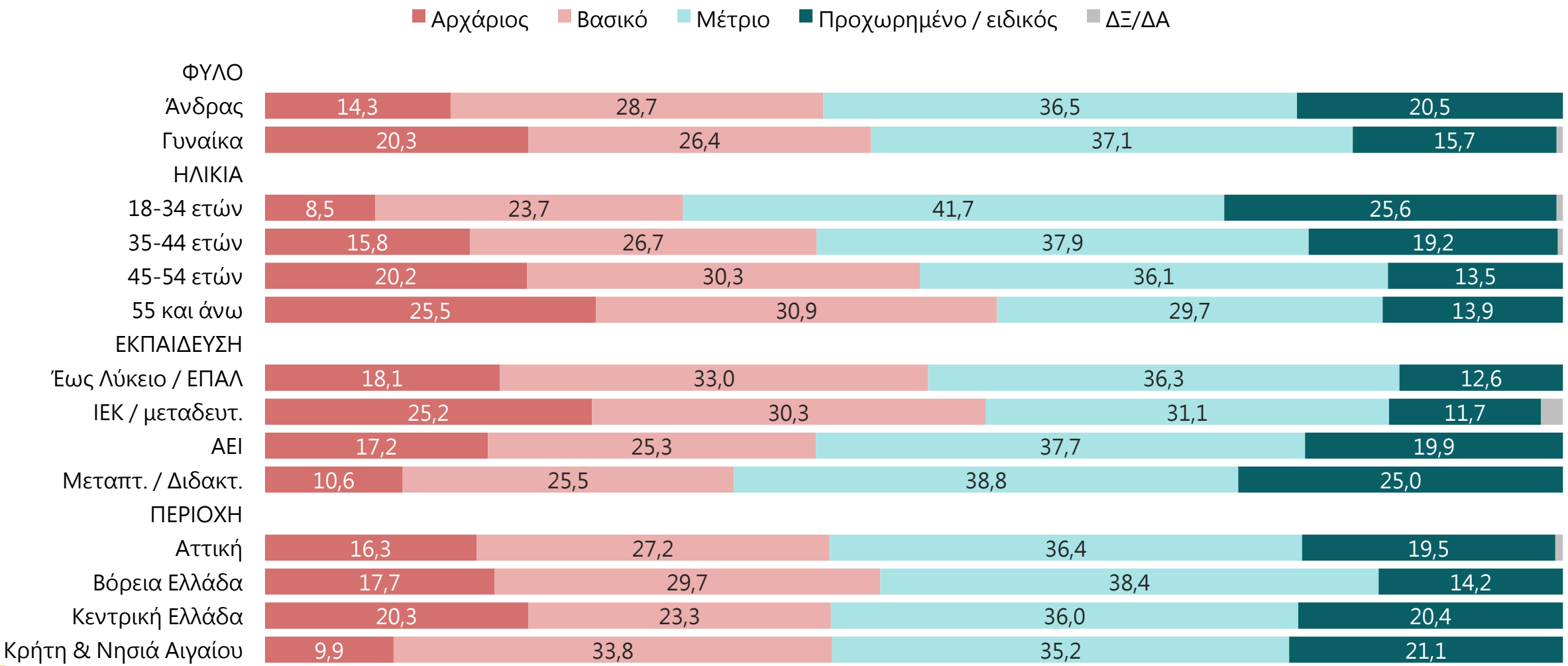


Αρχάριος / βασικό: **44.7%**

Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδό σας στη χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης;

ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

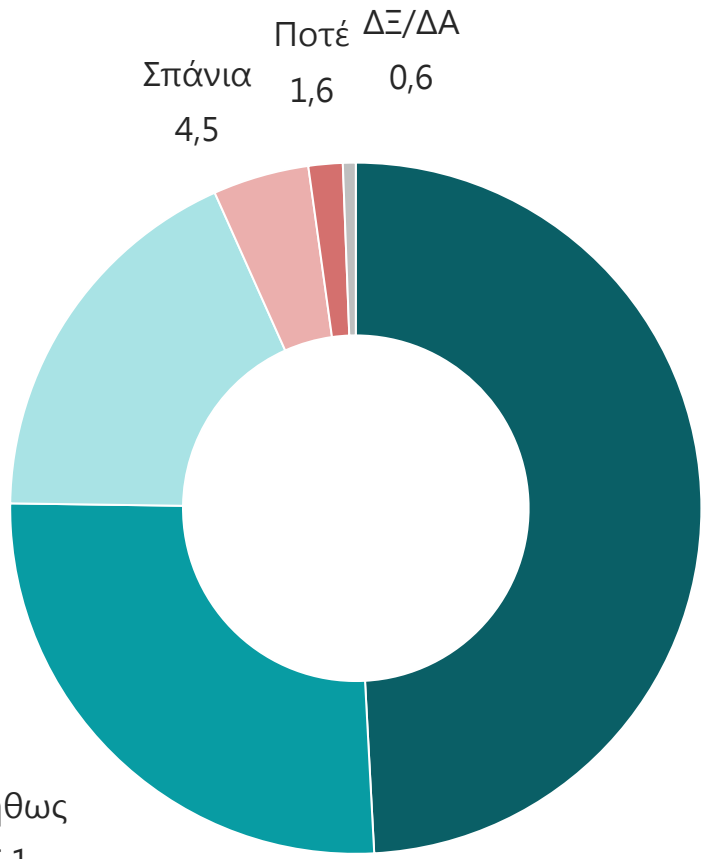
Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824)



Ελέγχετε τις απαντήσεις της Τεχνητής Νοημοσύνης πριν τις χρησιμοποιήσετε στη δουλειά σας;

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824)

Σπάνια / ποτέ: 6.1%



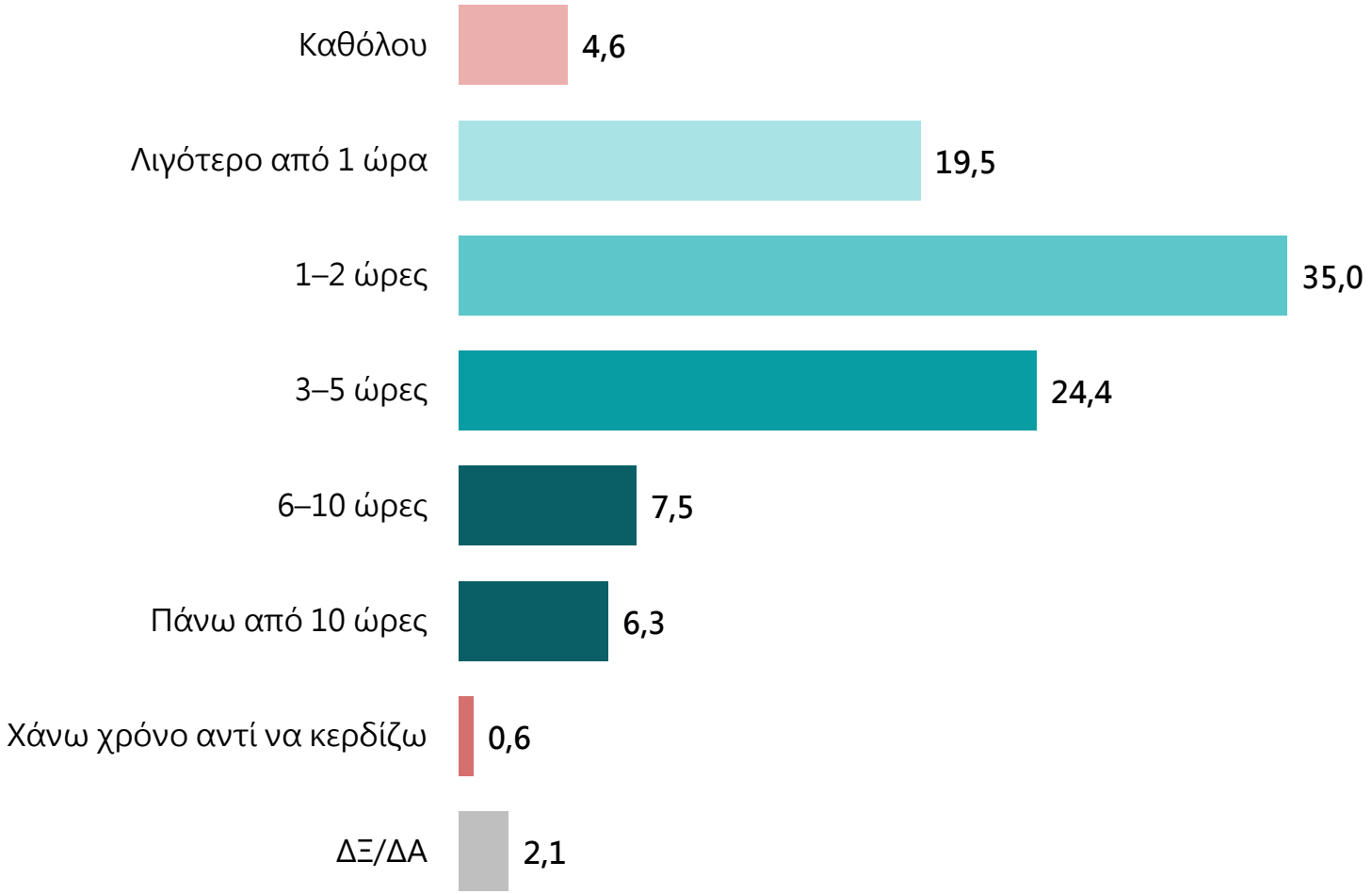
Πάντα / συνήθως: 75.3%

03

Η επίδραση της ΤΝ στη δουλειά

Σε μια τυπική εβδομάδα, πόσο χρόνο εκτιμάτε ότι κερδίζετε χάρη στα εργαλεία ΤΝ;

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824)

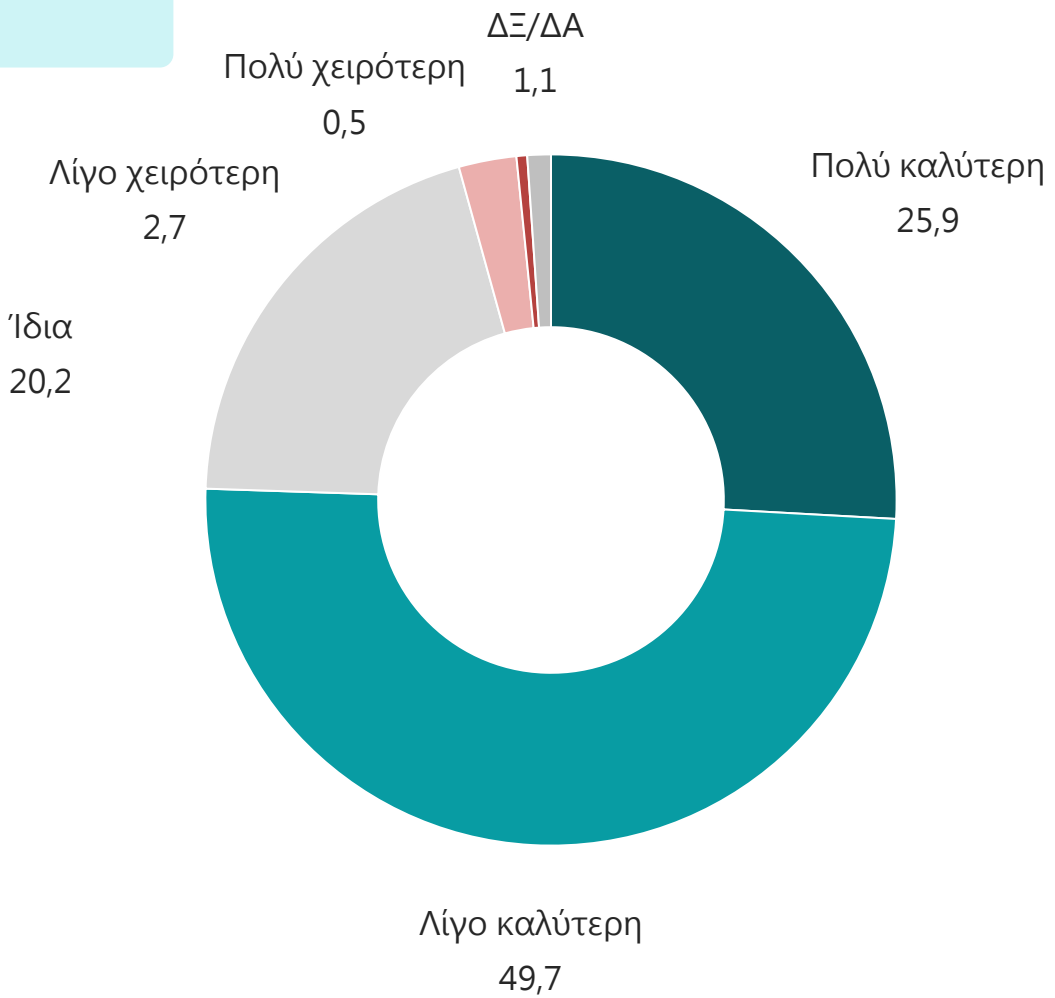


38.2%
3 ώρες και πάνω

Και η ποιότητα της δουλειάς σας, με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης, έχει γίνει...

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824)

Χειρότερη: 3.2%

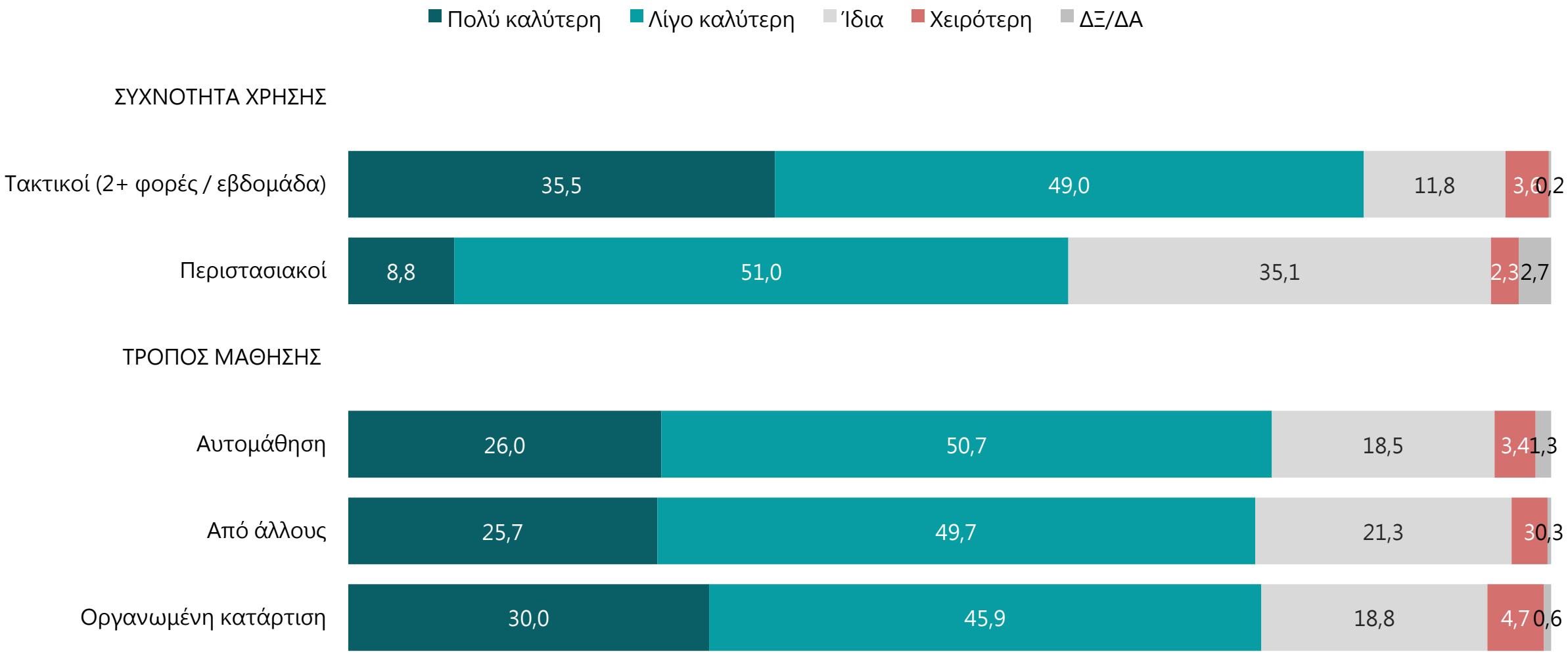


Καλύτερη: 75.6%

Και η ποιότητα της δουλειάς σας, με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης, έχει γίνει...

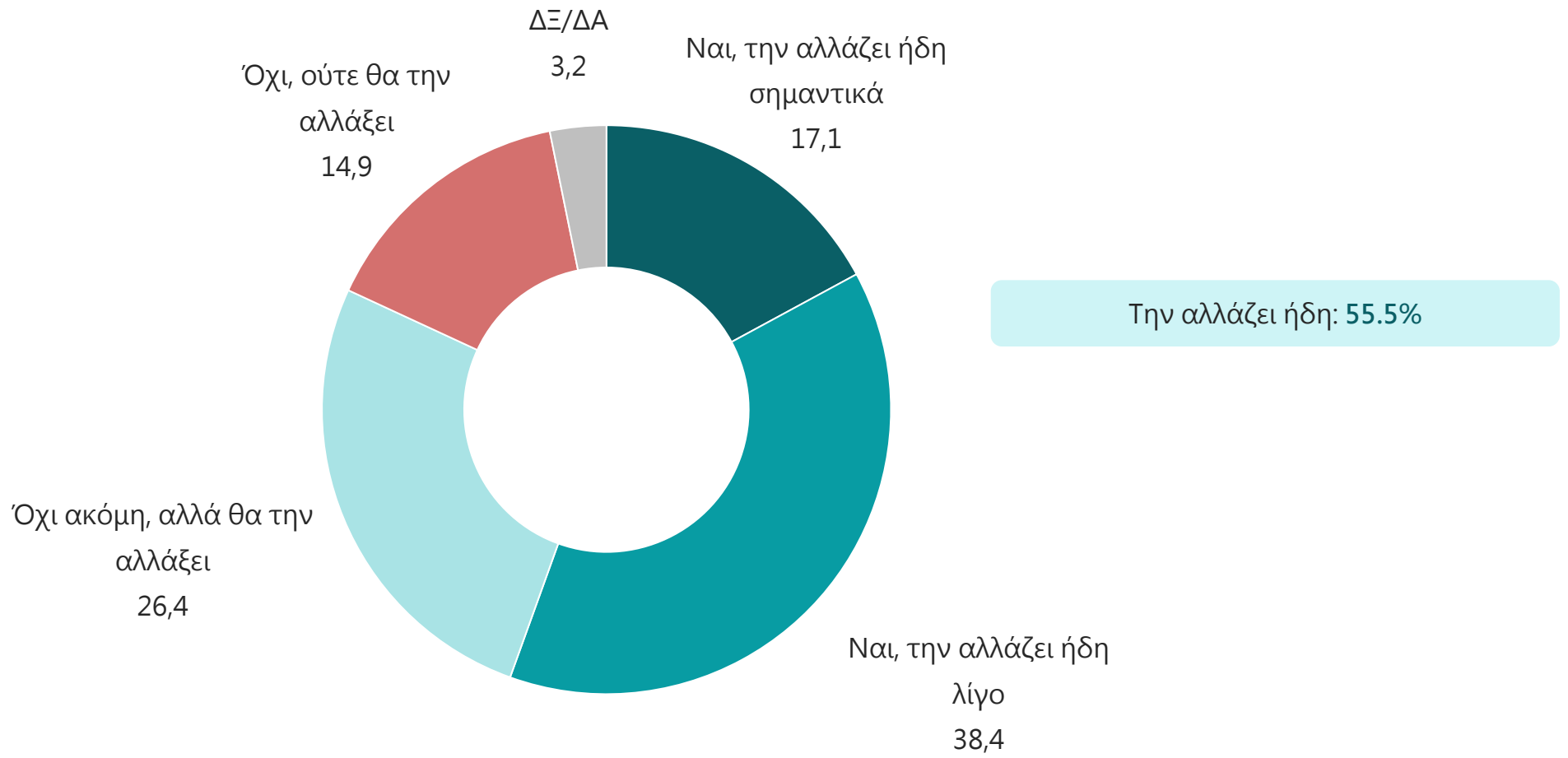
ΑΝΑ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΤΝ

Βάση: Χρήστες ΤΝ (n=824)



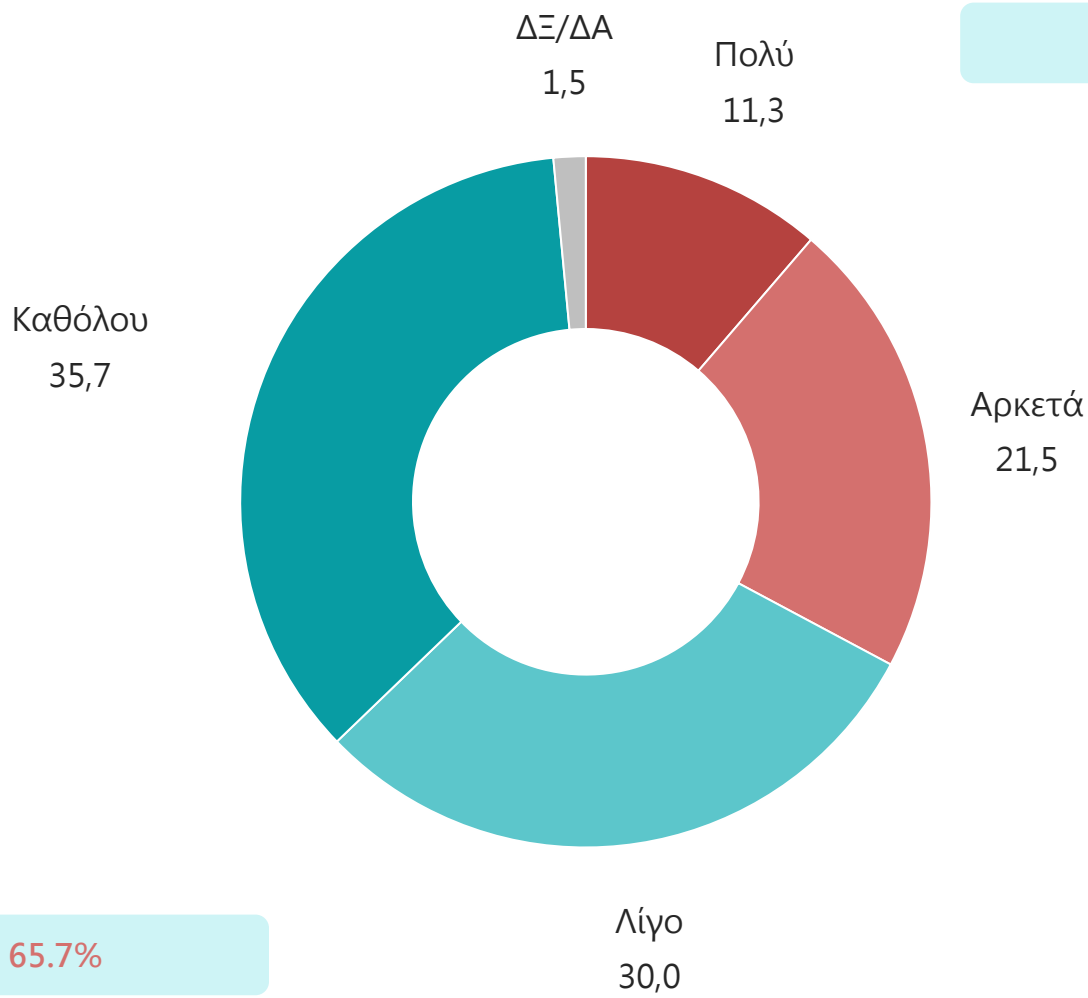
Θεωρείτε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη αλλάζει το περιεχόμενο της δουλειάς σας, δηλαδή το τι κάνετε και πώς το κάνετε;

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



Πόσο ανησυχείτε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να απειλήσει τη θέση εργασίας σας τα επόμενα 5 χρόνια;

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)

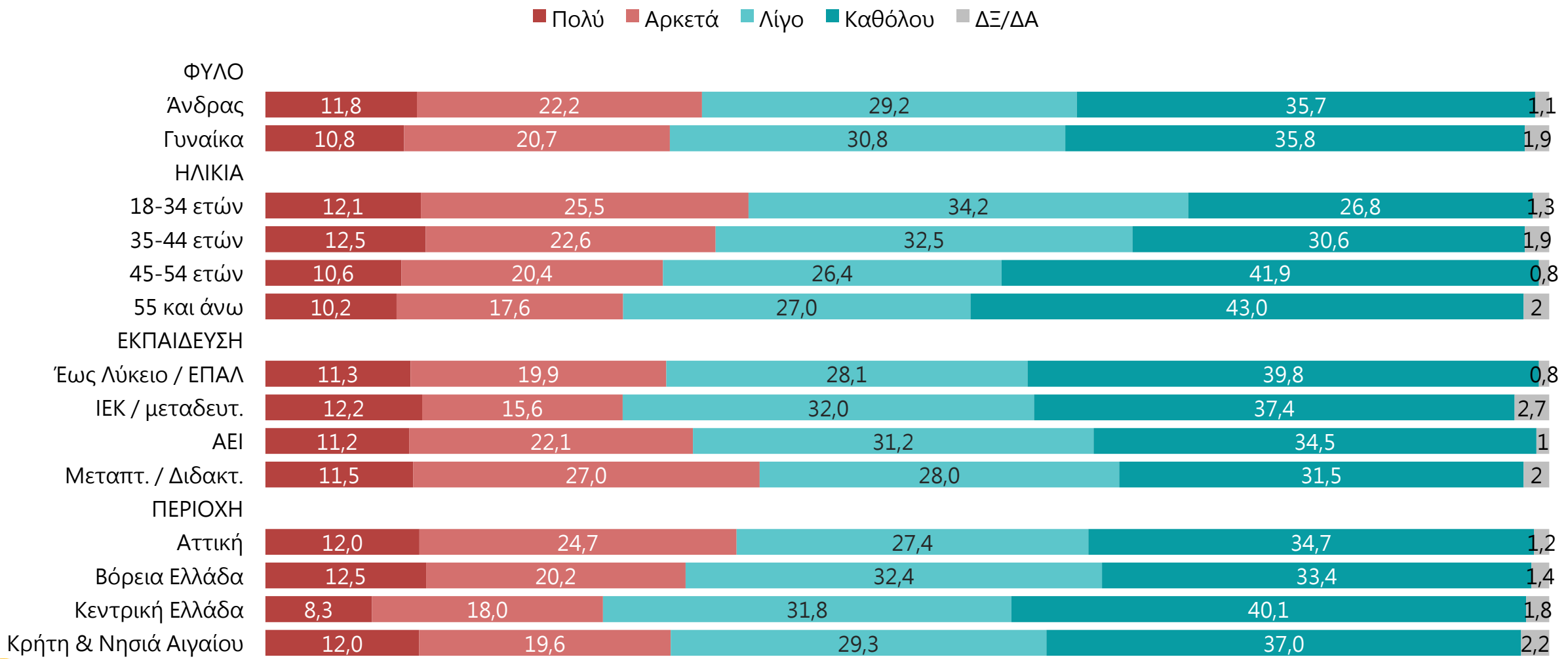


Πολύ & αρκετά: 32.8%

Λίγο & καθόλου: 65.7%

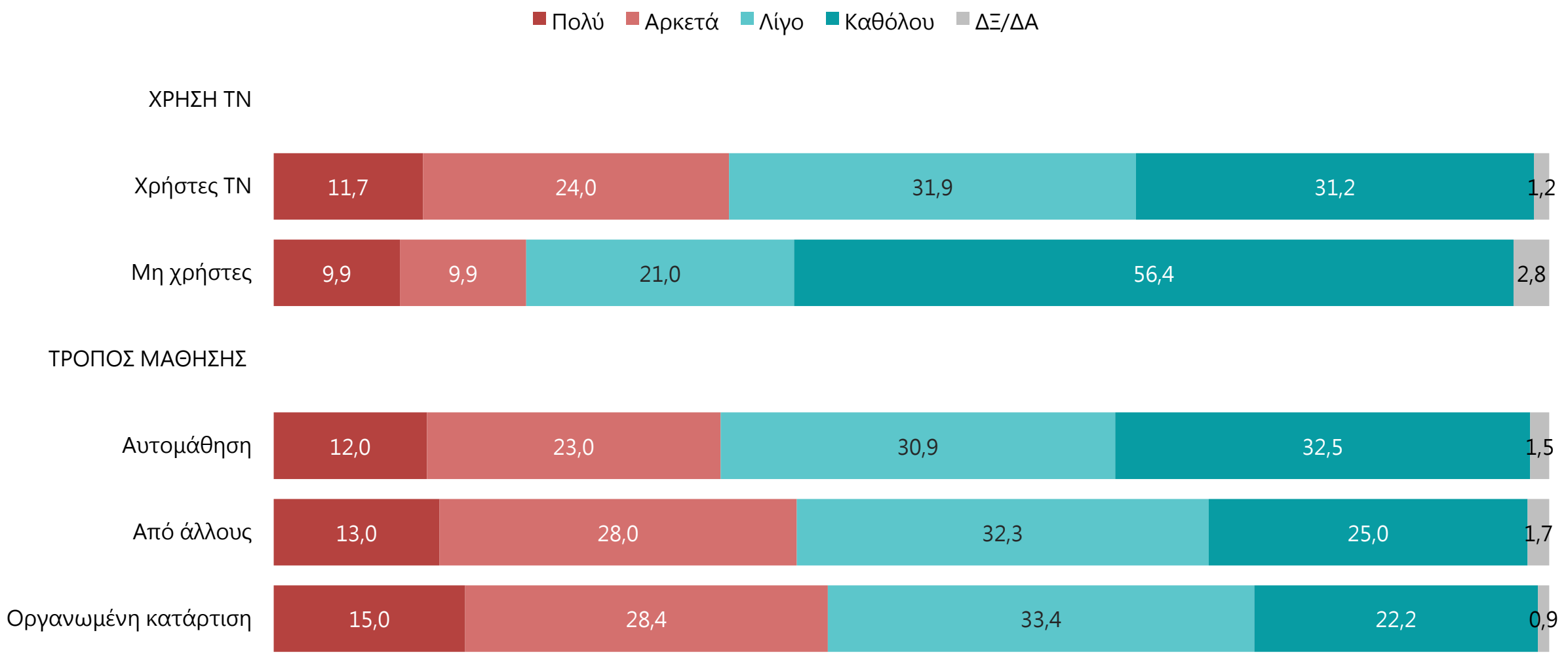
Πόσο ανησυχείτε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να απειλήσει τη θέση εργασίας σας τα επόμενα 5 χρόνια;
ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



Πόσο ανησυχείτε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να απειλήσει τη θέση εργασίας σας τα επόμενα 5 χρόνια;
ΑΝΑ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΤΝ

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)

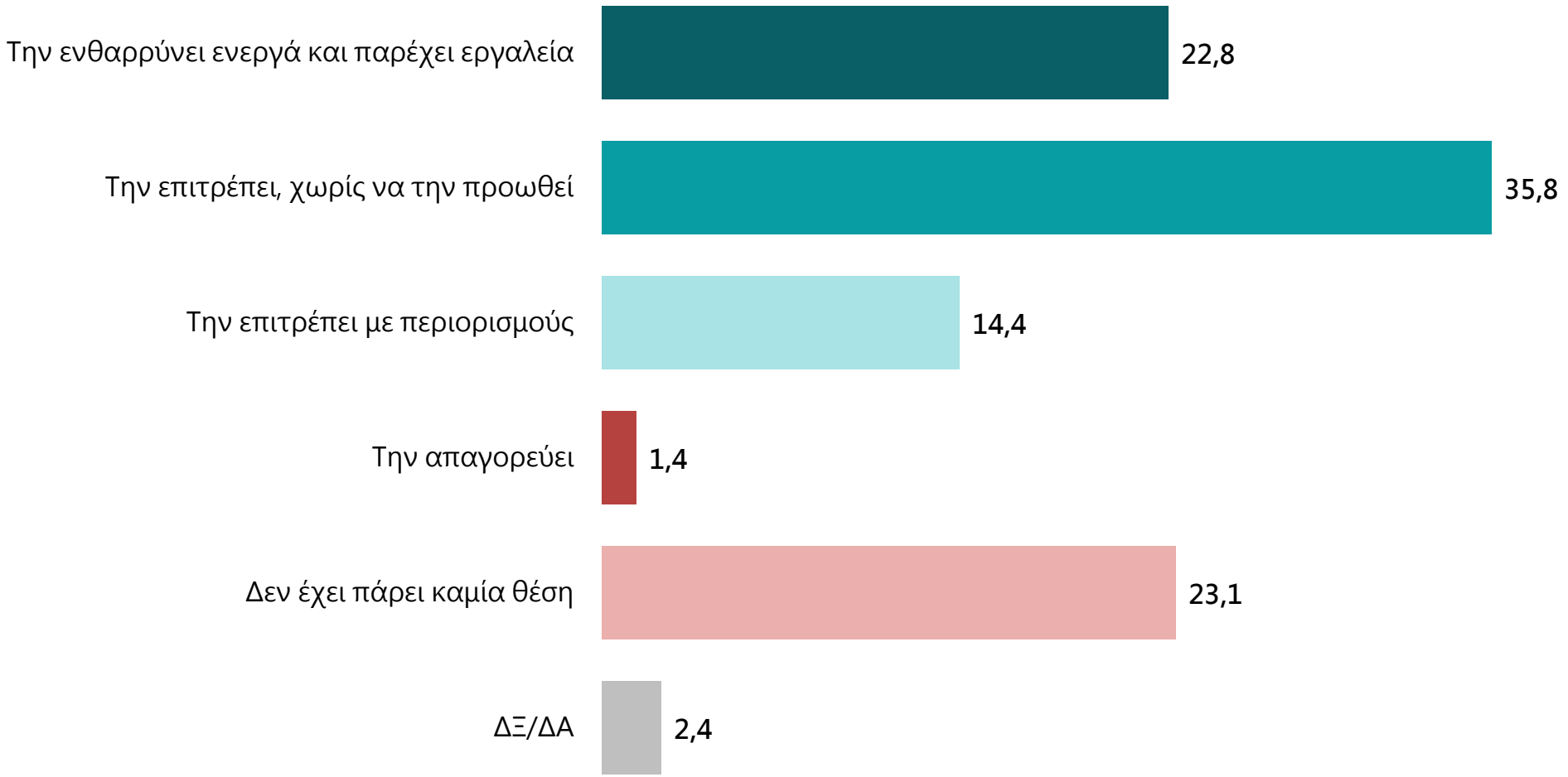


04

Ο ρόλος του εργοδότη

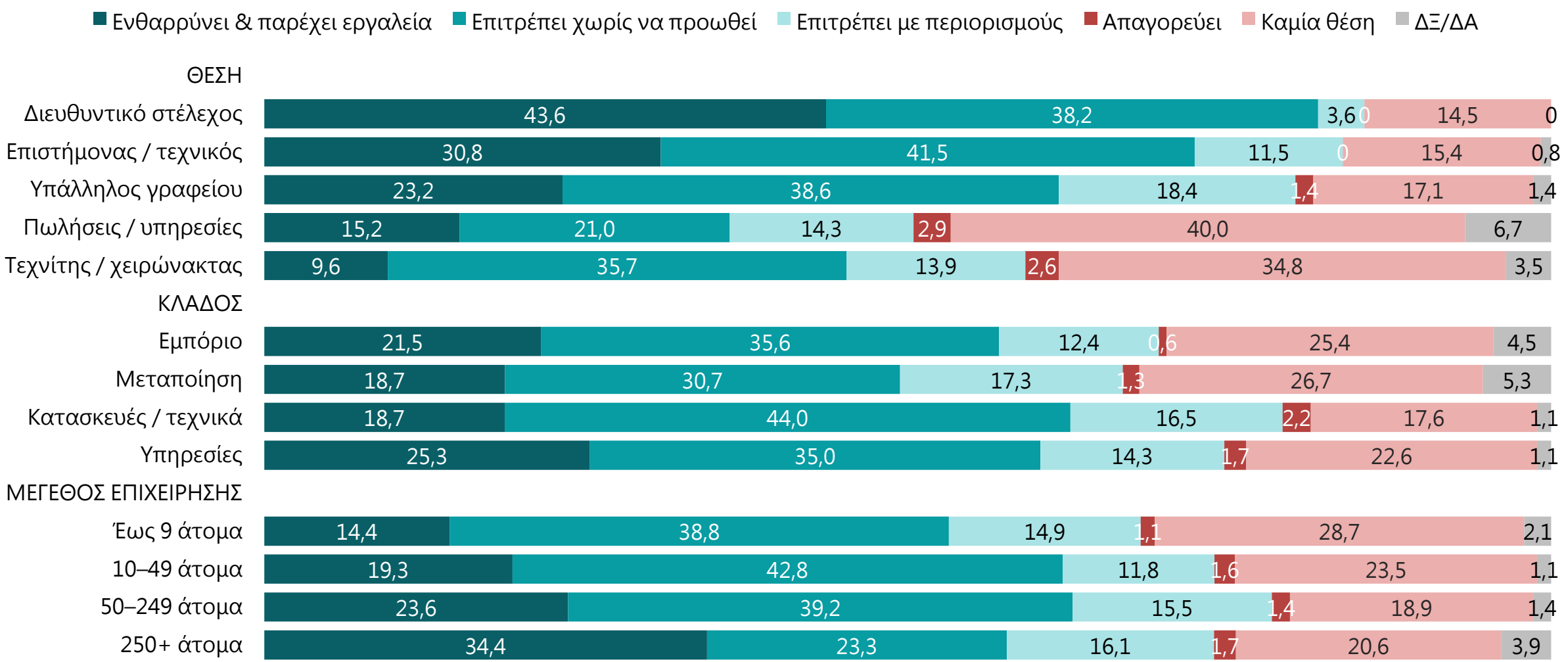
Ποια είναι η στάση της επιχείρησης όπου εργάζεστε απέναντι στη χρήση ΤΝ από τους εργαζόμενους;

Βάση: Μισθωτοί ιδιωτικού τομέα (n=706)



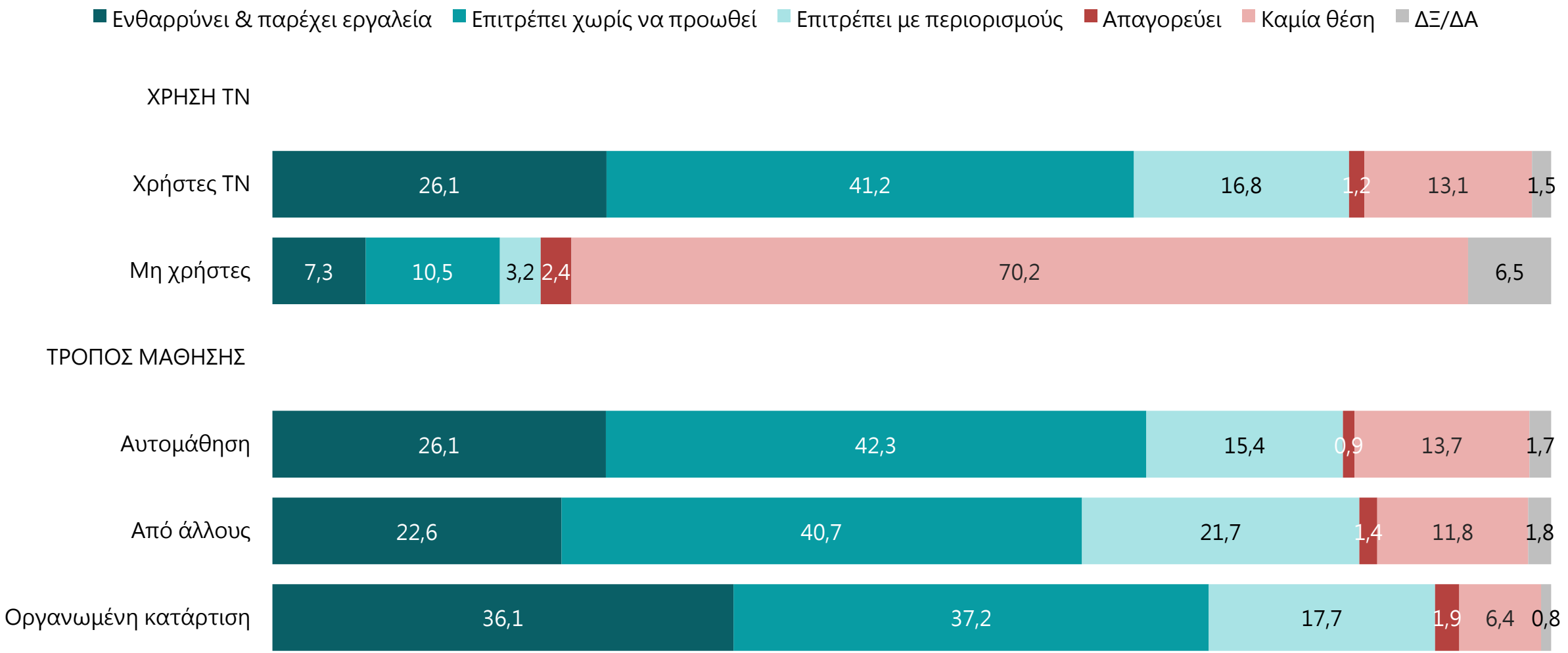
Ποια είναι η στάση της επιχείρησης όπου εργάζεστε απέναντι στη χρήση ΤΝ από τους εργαζόμενους;
ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Βάση: Μισθωτοί ιδιωτικού τομέα (n=706)



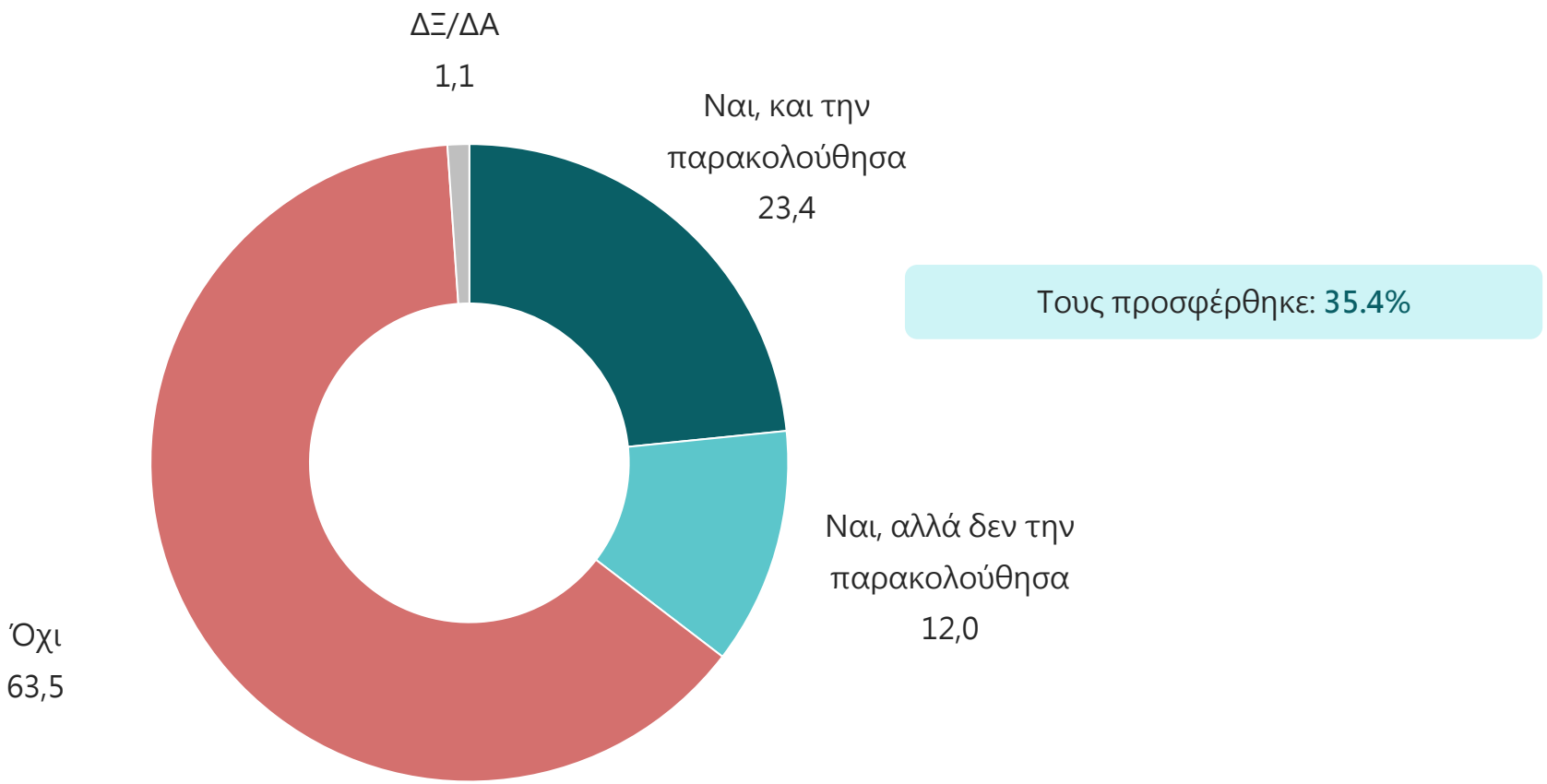
Ποια είναι η στάση της επιχείρησης όπου εργάζεστε απέναντι στη χρήση ΤΝ από τους εργαζόμενους;
ΑΝΑ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΤΝ

Βάση: Μισθωτοί ιδιωτικού τομέα (n=706)



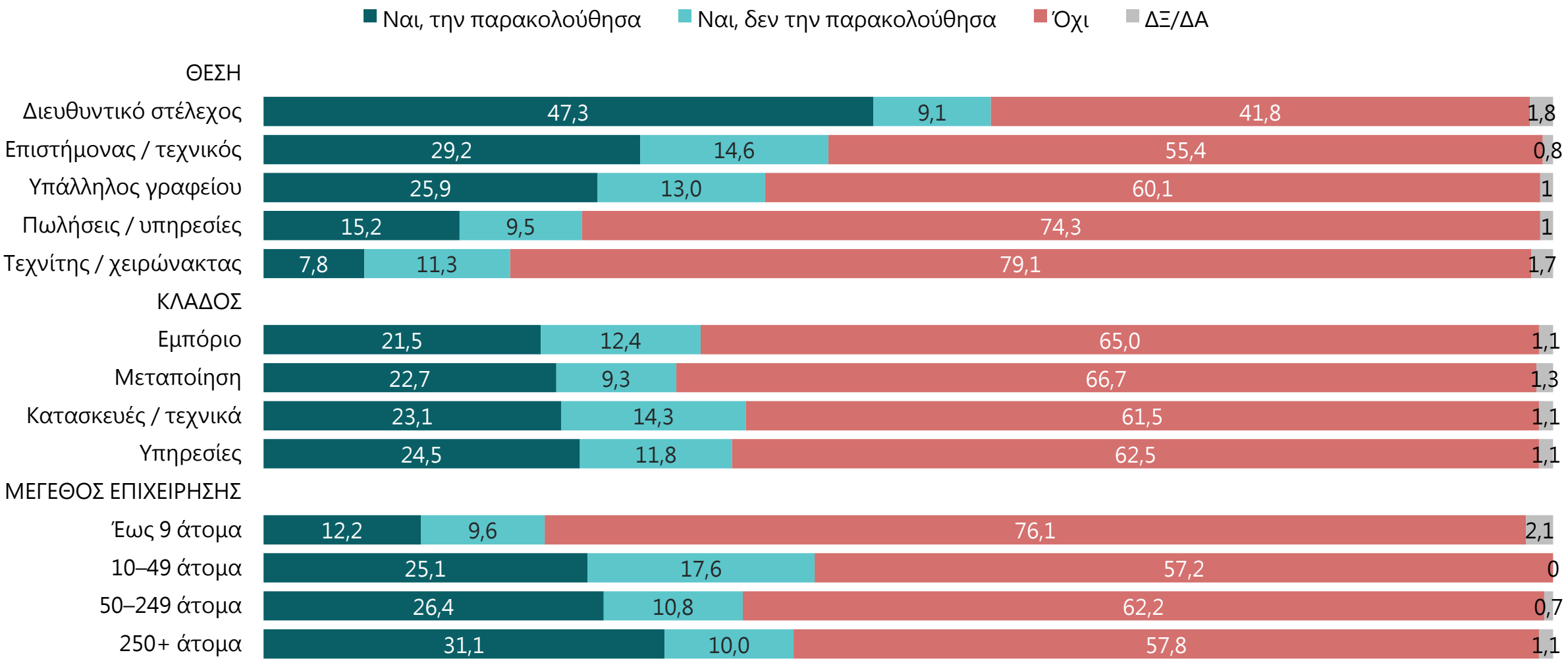
Τα τελευταία δύο χρόνια, σας έχει προσφερθεί από τον εργοδότη κατάρτιση στη χρήση της ΤΝ;

Βάση: Μισθωτοί ιδιωτικού τομέα (n=706)



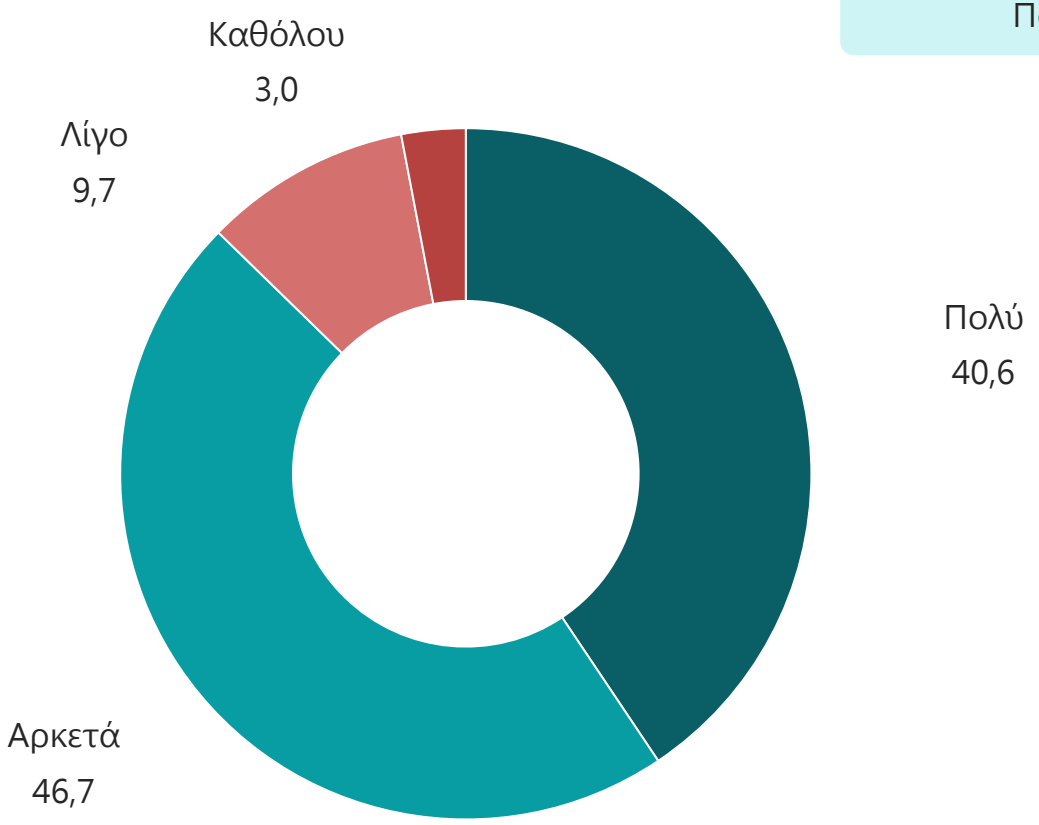
Τα τελευταία δύο χρόνια, σας έχει προσφερθεί από τον εργοδότη κατάρτιση στη χρήση της ΤΝ;
ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Βάση: Μισθωτοί ιδιωτικού τομέα (n=706)



Πόσο χρήσιμη ήταν αυτή η κατάρτιση για τη δουλειά σας;

Βάση: Μισθωτοί που παρακολούθησαν κατάρτιση ΤΝ από τον εργοδότη (n=165)



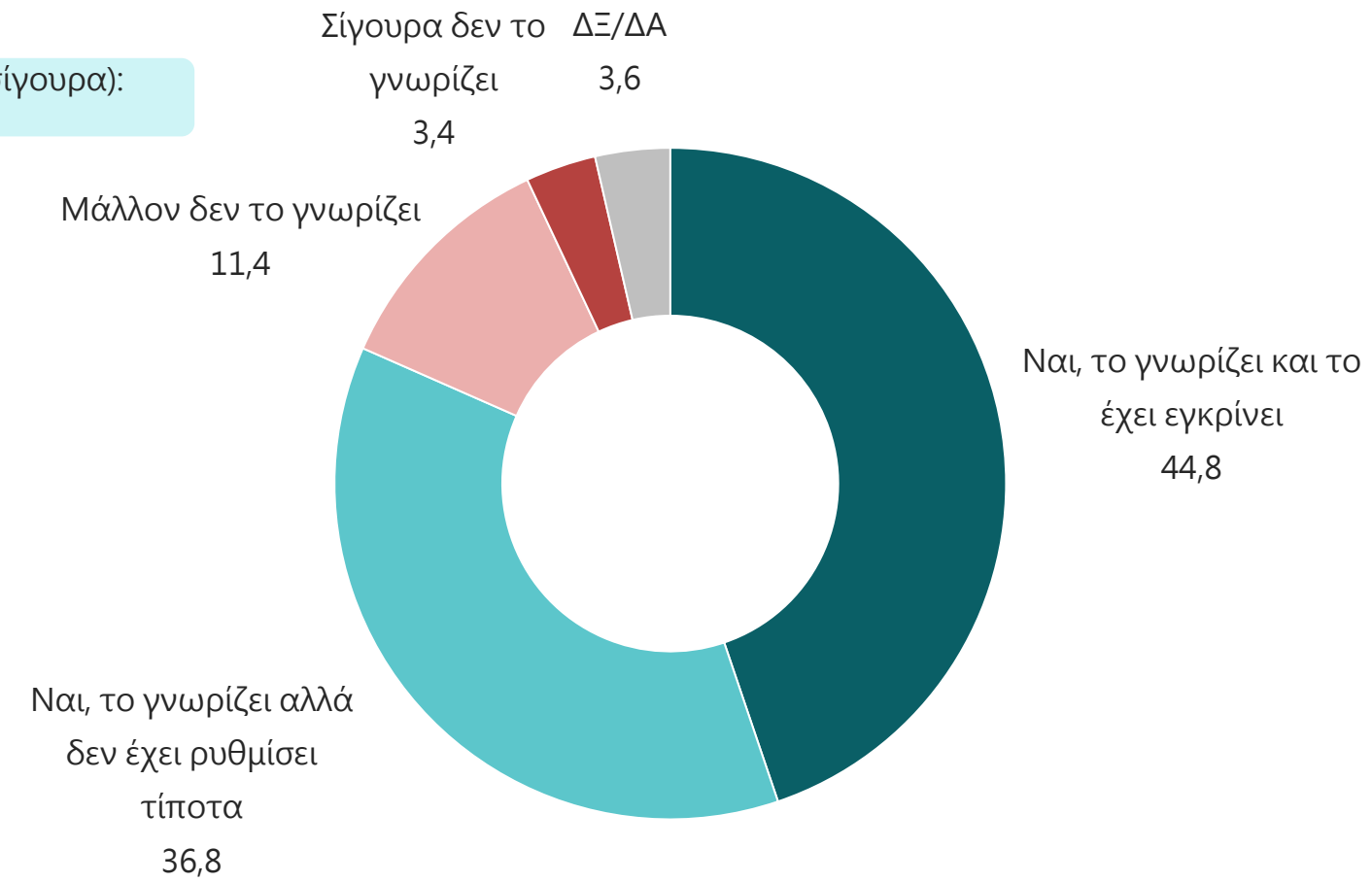
Πολύ & αρκετά: **87.3%**

Λίγο & καθόλου: **12.7%**

Γνωρίζει ο εργοδότης ή ο προϊστάμενός σας ότι χρησιμοποιείτε εργαλεία ΤΝ στη δουλειά;

Βάση: Μισθωτοί που χρησιμοποιούν ΤΝ στη δουλειά (n=581)

Δεν το γνωρίζει (μάλλον / σίγουρα):
14.8%



Τι θα θέλατε κυρίως να κάνει ο εργοδότης σας σε σχέση με την ΤΝ; (έως 2 απαντήσεις)

Βάση: Μισθωτοί ιδιωτικού τομέα (n=706) · Το άθροισμα υπερβαίνει το 100% λόγω πολλαπλών απαντήσεων.

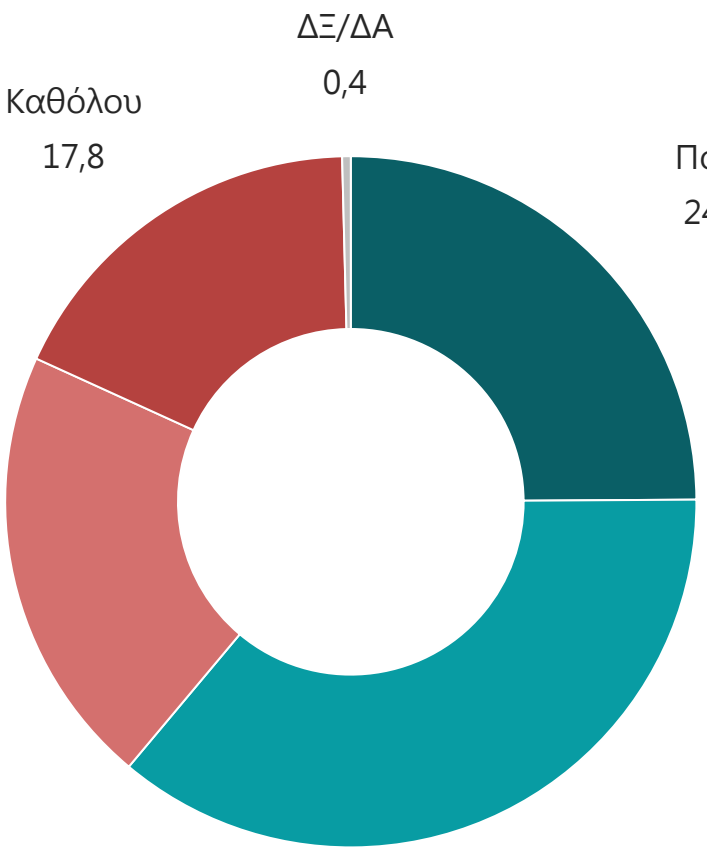


05

Ανάγκες κατάρτισης

Πόσο σας ενδιαφέρει να εκπαιδευτείτε στη χρήση της ΤΝ για τη δουλειά σας τους επόμενους 12 μήνες;

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)

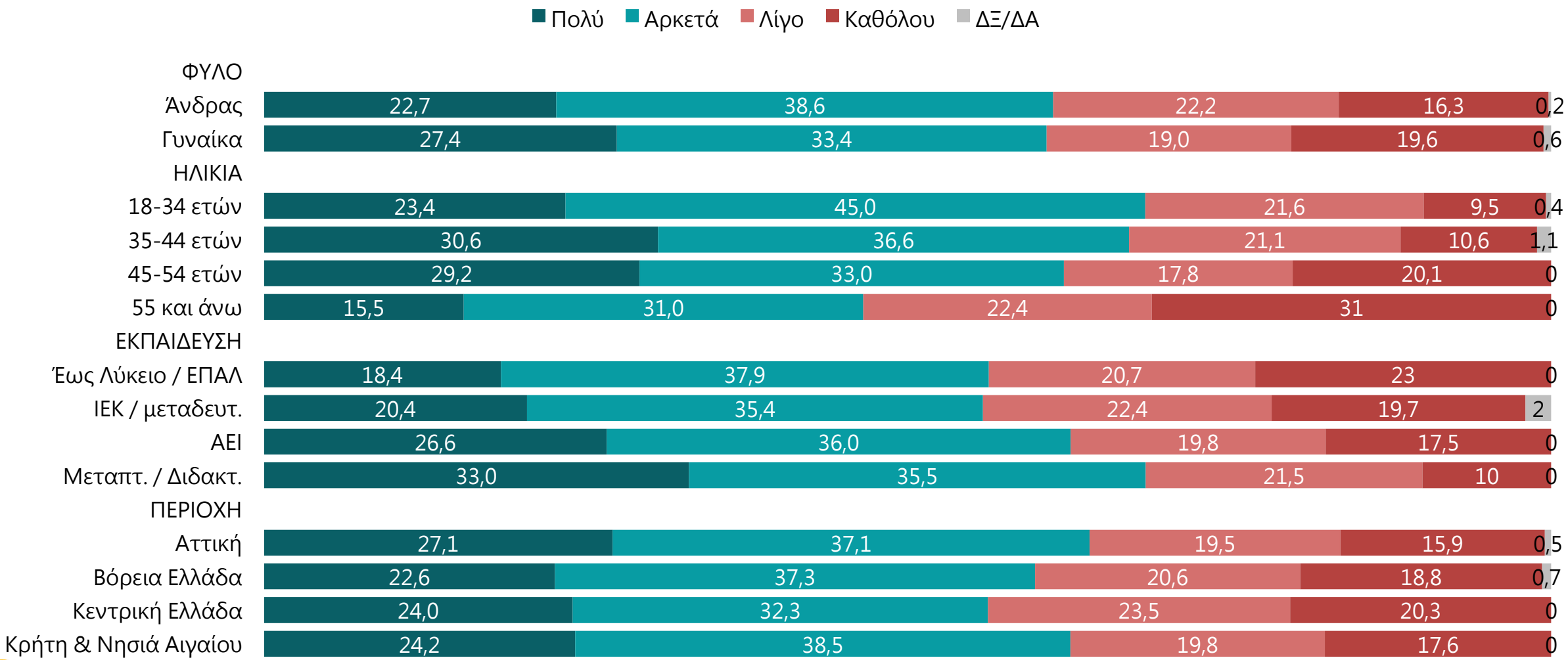


Πολύ & αρκετά: **61.1%**

Λίγο & καθόλου: **38.5%**

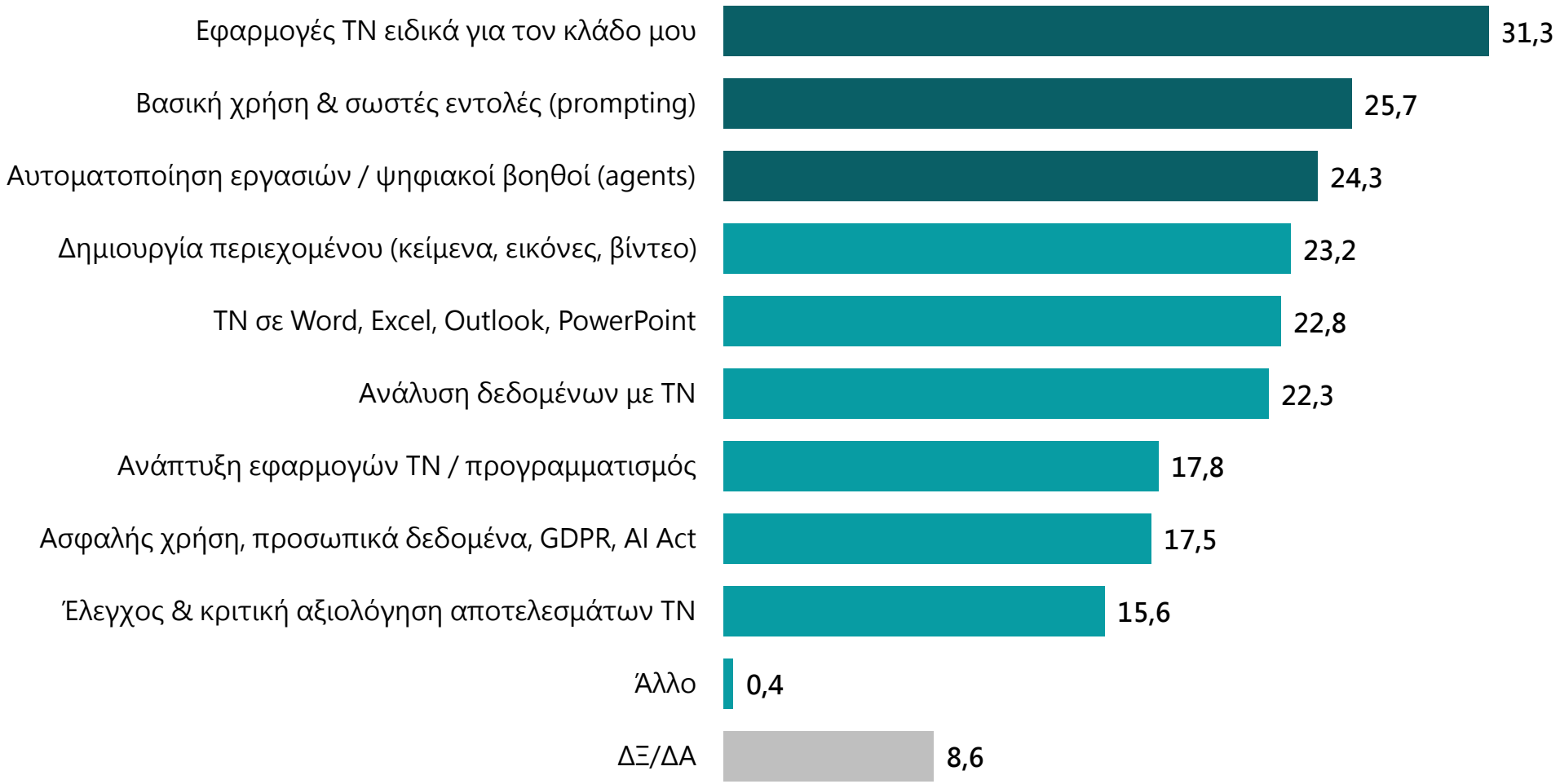
Πόσο σας ενδιαφέρει να εκπαιδευτείτε στη χρήση της ΤΝ για τη δουλειά σας τους επόμενους 12 μήνες;
ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



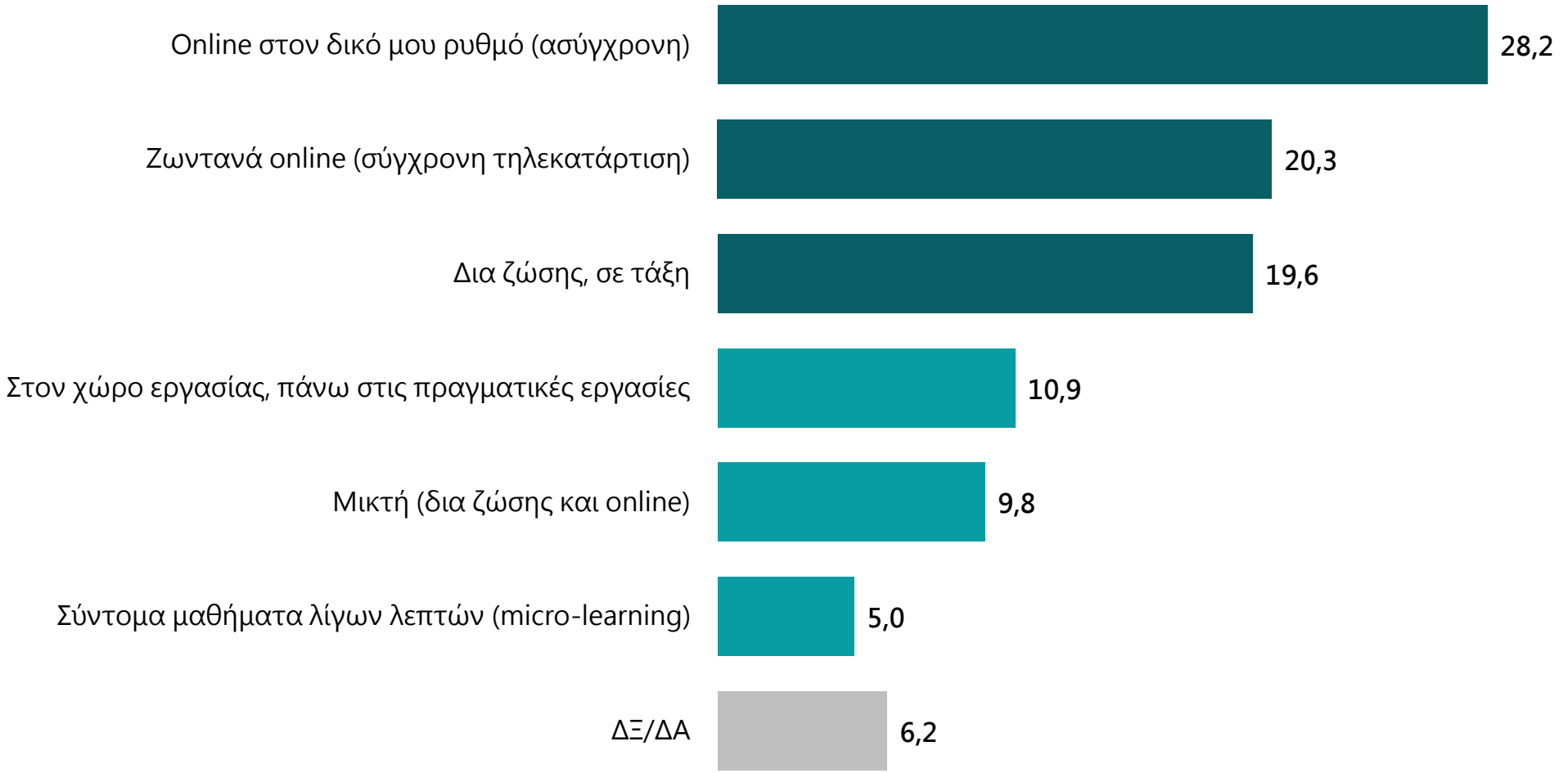
Ποιες δεξιότητες Τεχνητής Νοημοσύνης θα θέλατε περισσότερο να αποκτήσετε; (έως 3 απαντήσεις)

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006) · Το άθροισμα υπερβαίνει το 100% λόγω πολλαπλών απαντήσεων.



Σε ποια μορφή θα προτιμούσατε να γίνει μια τέτοια κατάρτιση;

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)

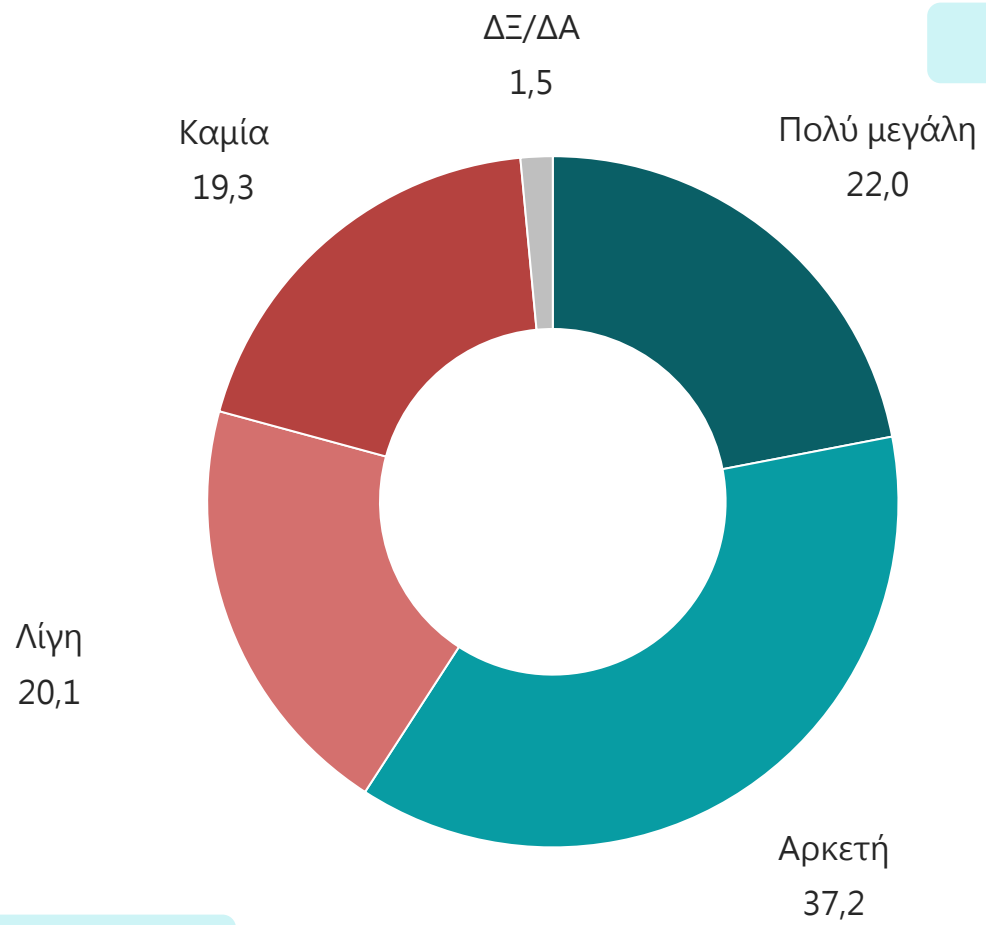


06

Η ΤΝ ως εργαλείο μάθησης & η πιστοποίηση

Πόση αξία θα είχε για εσάς μια πιστοποίηση δεξιοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης;

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



Πολύ μεγάλη & αρκετή: 59.2%

Λίγη & καμία: 39.4%

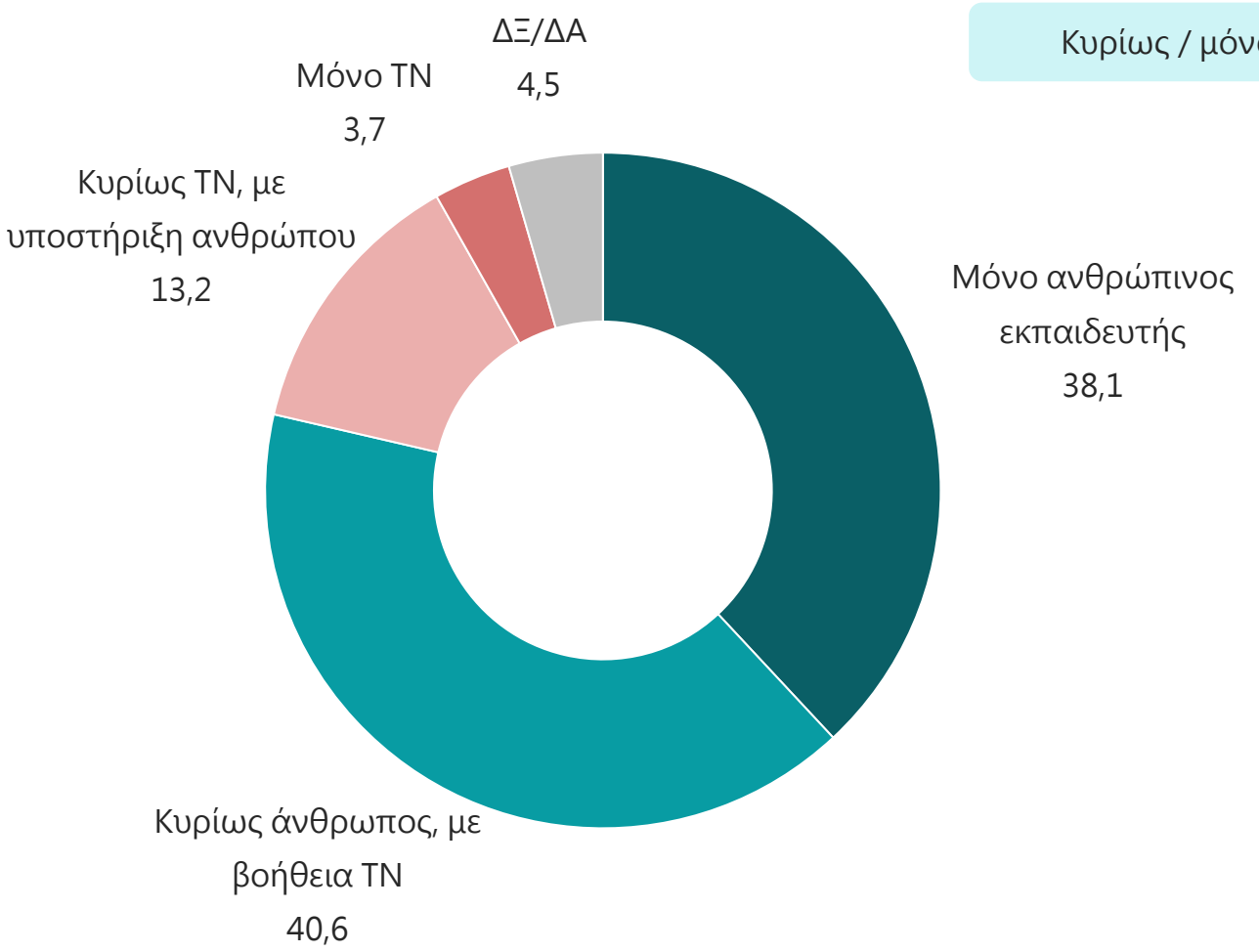
Για ποιον λόγο κυρίως θα σας ήταν χρήσιμη η πιστοποίηση;

Βάση: Όσοι δίνουν έστω και λίγη αξία στην πιστοποίηση (Ε22) (n=797)



Ποιο από τα παρακάτω θα προτιμούσατε για την εκπαίδευσή σας;

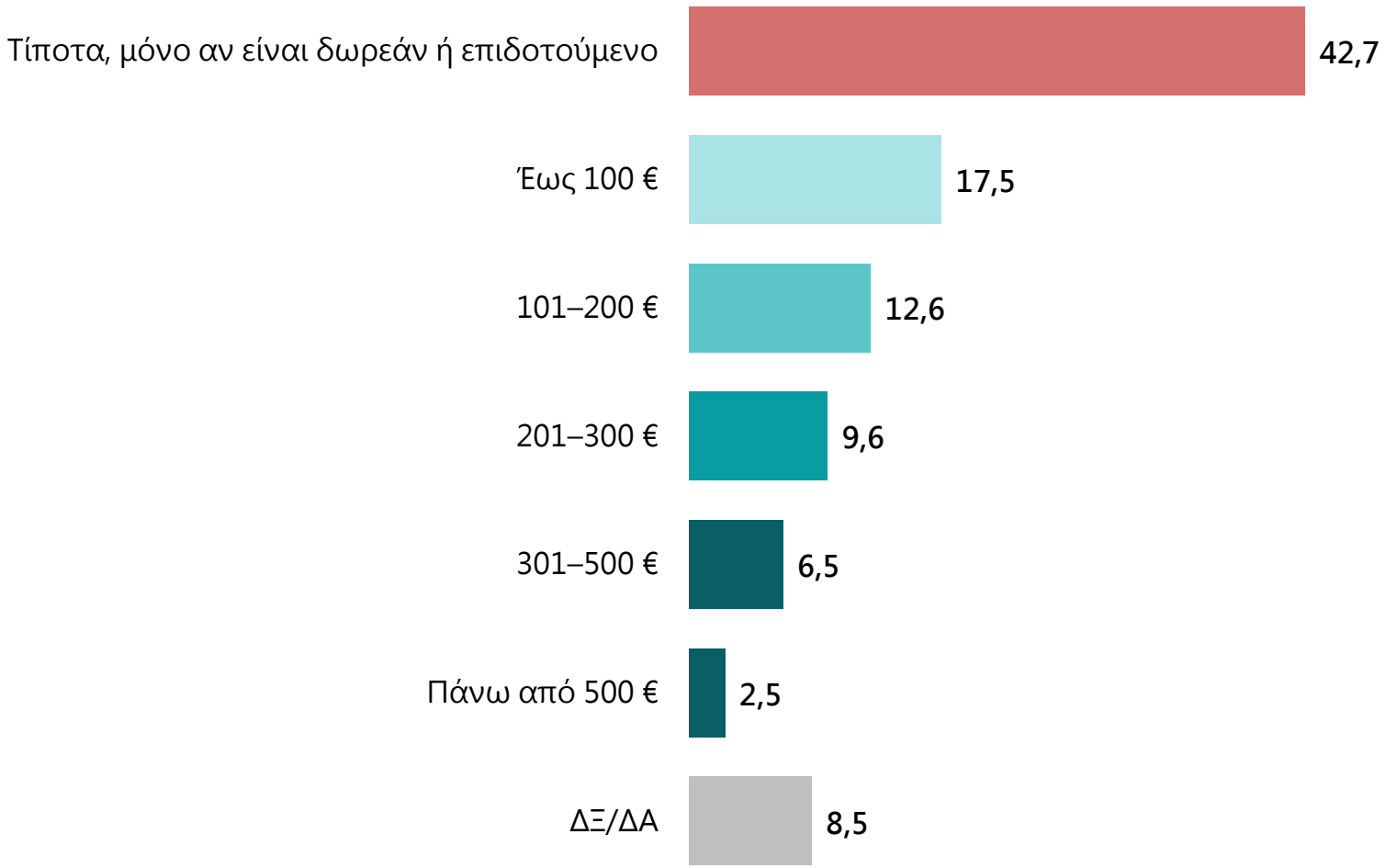
Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



Κυρίως / μόνο άνθρωπος: **78.7%**

Πόσα χρήματα θα πληρώνατε από την τσέπη σας για ένα πιστοποιημένο πρόγραμμα κατάρτισης ΤΝ διάρκειας 40 ωρών;

Βάση: Σύνολο δείγματος (n=1.006)



48.7%
Θα πλήρωναν κάτι

31,2%
Θα πλήρωναν πάνω από 100 €