

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΕΓΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ**



**Προγράμματα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ:
Υφίστανται επαρκείς δικλίδες ασφαλείας στη
διαχείριση του φαρμακευτικού υλικού;**

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

1/2026

ΣΥΝΟΨΗ

Από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ διατίθενται φάρμακα υψηλής αξίας σε ασθενείς με σοβαρές, χρόνιες ή σπάνιες παθήσεις. Η ύπαρξη αξιόπιστου συστήματος διαχείρισης παρίσταται σημαντική αφενός λόγω της κοινωνικής σημασίας των διακινούμενων φαρμάκων, αφετέρου λόγω του υψηλού κόστους αυτών, το οποίο ανέρχεται σε εκατοντάδες εκατομμύρια ευρώ ετησίως.

Το Ελεγκτικό Συνέδριο διερεύνησε αν υφίστανται επαρκείς δικλίδες ασφαλείας για την ορθή διαχείριση των φαρμάκων ελέγχοντας 14 φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ. Έτη αναφοράς του ελέγχου ήταν τα έτη 2024 και 2025 (μέχρι 30.4.2025).

Τα πορίσματα του ελέγχου είναι τα ακόλουθα:

I. Ο προβλεπόμενος στον ν. 4238/2014 Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ δεν έχει ακόμα εκδοθεί. Η έλλειψη αυτή δυσχεραίνει την ορθολογική κατανομή του προσωπικού και οδηγεί πολλές φορές σε σύγχυση αρμοδιοτήτων στα ίδια πρόσωπα. Η υποστελέχωση αντιμετωπίζεται με προσλήψεις προσωπικού ορισμένου χρόνου.

II. Το πληροφοριακό σύστημα, κατά τον χρόνο του ελέγχου, δεν υποστήριζε (α) την παρακολούθηση της ημερομηνίας λήξης των φαρμάκων, (β) την παρακολούθηση της ροής κατανάλωσης, ώστε να υφίσταται ειδοποίηση για την απομείωση του αποθέματος με βάση κριτήρια ασφαλείας και (γ) τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των επιμέρους αποθηκών.

III. Οι απογραφές υλικού των αποθηκών δεν διενεργούνται πάντα στο χρόνο και με τη διαδικασία που προβλέπεται. Περαιτέρω, εντοπίζονται διαφορές μεταξύ των καταχωρημένων στο πληροφοριακό σύστημα αποθεμάτων και της φυσικής αποθήκης, οι οποίες οφείλονται α) σε παλαιότερες εκκρεμότητες, οι οποίες δεν έχουν τακτοποιηθεί και β) σε καθυστερήσεις καταχώρισης στο πληροφοριακό σύστημα της πραγματικής εξαγωγής των φαρμάκων από την αποθήκη. Για τις διαφορές που διαπιστώνονται δεν τηρούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες αποτύπωσης και ενημέρωσης των αρμοδίων οργάνων του ΕΟΠΥΥ.

IV. Ελεγκτικοί μηχανισμοί δεν έχουν ενεργοποιηθεί επαρκώς καθώς α) δεν διενεργούνται συστηματικοί έλεγχοι στα φαρμακεία και β) μέχρι τον χρόνο του ελέγχου η οργάνωση και λειτουργία των φαρμακείων δεν είχαν αποτελέσει αντικείμενο των δραστηριοτήτων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου του ΕΟΠΥΥ.

V. Εντοπίστηκαν μεμονωμένες περιπτώσεις που δεν τηρούνται πλήρως οι προβλεπόμενες προδιαγραφές περί οργάνωσης των χώρων των φαρμακείων, περί ελάχιστου απαιτούμενου εξοπλισμού για τη συντήρηση του φαρμακευτικού υλικού και προστασίας του χώρου από κακόβουλες ενέργειες.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η υποχρέωση παροχής ποιοτικής και προσιτής φαρμακευτικής κάλυψης στο σύνολο του πληθυσμού αποτελεί βασική πτυχή του κοινωνικού κράτους και απορρέει από τα άρθρα 21 παρ. 3 και 22 παρ. 5 του Συντάγματος¹. Η υποχρέωση αυτή εκπληρώνεται προεχόντως μέσω των υπηρεσιών του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)².

2. Τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, τα οποία λειτουργούν ως αυτοτελή τμήματα των Περιφερειακών Διευθύνσεων του³, διαχειρίζονται και διαθέτουν, κατ'αρχήν αποκλειστικά, φάρμακα υψηλής αξίας σε ασθενείς με σοβαρές, χρόνιες ή σπάνιες παθήσεις.

Τα φάρμακα με τιμή πάνω από 3.000 ευρώ ή όπως θα ορίζεται από την νομοθεσία κάθε φορά, δεν δύναται να χορηγούνται από ιδιωτικά φαρμακεία παρά μόνον από φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ και δημοσίων Νοσοκομείων. Επιπλέον, ο ΕΟΠΥΥ δύναται να αποφασίζει την αποκλειστική διάθεση φαρμάκων, πολύ υψηλού κόστους θεραπείας ή φαρμάκων για σπάνιες παθήσεις (ορφανά) από τα φαρμακεία του. Η χορήγηση φαρμάκων από τα φαρμακεία του Οργανισμού γίνεται χωρίς συμμετοχή του δικαιούχου⁴.

3. Τα φαρμακευτικά προϊόντα αποτελούν ιδιόμορφα κοινωνικά αγαθά. Πρέπει να εξασφαλίζεται η επάρκειά τους, η υψηλή ποιοτική τους στάθμη και ασφάλεια και η προσιτή τιμή τους⁵. Η ύπαρξη αξιόπιστου συστήματος διαχείρισης του φαρμακευτικού υλικού παρίσταται ιδιαίτερα σημαντική αφενός λόγω της κοινωνικής σημασίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και αγαθών, αφετέρου λόγω του υψηλού κόστους των διακινούμενων υλικών και της, κατ'αρχήν, αποκλειστικής διάθεσής τους από τα εν λόγω φαρμακεία.

Το έτος 2024 το κόστος των φαρμάκων που διαχειρίστηκαν τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ βάσει των τιμών προμήθειας χωρίς ΦΠΑ στις οποίες περιλαμβάνονται μόνο οι οικειοθελείς εκπτώσεις⁶ ανήλθε περίπου σε 2,3 δισεκατομμύρια ευρώ,

¹ Βλ. ΣτΕ Ολ. 905/2024 σκ. 7.

² Ο ΕΟΠΥΥ συστάθηκε με τον ν. 3918/2011 (Α'31) ως καθολικός διάδοχος των φορέων που εντάχθηκαν σε αυτόν ως προς τις υπηρεσίες και αρμοδιότητες που αφορούν αποκλειστικά παροχή υγείας σε είδος και τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας.

³ Άρθρο 12 παρ. 5 του ν. 4238/2014 (Α' 38) και 806/804/9.12.2021 απόφαση του ΔΣ του ΕΟΠΥΥ (Β' 6164).

⁴ Άρθρο 8 του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας, όπως ισχύει, ΕΑΛΕ/Γ.Π. 4091/2025 κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Υγείας (Β' 2106) και άρθρο 30 παρ. 1 του ν. 3918/2011, όπως ισχύει.

⁵ Βλ. ΕλΣυν IV Τμ. 203/2003 σκ. 7, VI Τμ. 2055/2010 σκ. II.

⁶ Στις τιμές αυτές δεν περιλαμβάνονται οι εκπτώσεις της Επιτροπής Διαπραγμάτευσης, rebate και clawback.

ενώ το αντίστοιχο κόστος για το έτος 2025 ανήλθε περίπου σε 2,6 δισεκατομμύρια ευρώ⁷.

4. Στο σύνολο της επικράτειας, υφίσταντο κατά τον χρόνο του ελέγχου 39 φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ⁸: Κεντρικό (Κεντρική Υπηρεσία ΕΟΠΥΥ, Μαρούσι Αττικής) - Β' Κεντρικό (Μαρκόπουλο Αττικής) - Αγ. Νικολάου Λασιθίου - Αγ. Παρασκευής Αττικής - Αθήνας - Αλεξάνδρας - Αργοστολίου - Αχαΐας (Πάτρας) - Βόλου - Έβρου (Αλεξανδρούπολης) - Αμπελοκήπων - Εύβοιας - Ευόσμου - Ηλείας (Πύργου) - Ηρακλείου - Ιωαννίνων - Καβάλας - Καλλιθέας - Καματερού - Κατερίνης - Κέντρου Θεσσαλονίκης - Κέρκυρας - Κομοτηνής - Λαμίας - Λάρισας - Μεσολογγίου - Μεσσηνίας - Μυτιλήνης - Ν. Ιωνίας Αττικής - Πειραιά - Περιστερίου - Πρέβεζας - Ρέντη - Ρόδου - Σερρών - Τούμπας Θεσσαλονίκης - Τρικάλων - Τρίπολης - Χανίων. Πλέον ο αριθμός τους ανέρχεται σε 37 μετά την αναστολή της λειτουργίας του φαρμακείου του Ρέντη και τη συγχώνευση των φαρμακείων Αλεξάνδρας και Κεντρικού.

5. Το πλαίσιο λειτουργίας των ανωτέρω φαρμακείων καθορίζεται, κατ' αρχήν, με την ΔΒ4Δ/οικ. 8491/2019 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του «Κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας φαρμακείων ΕΟΠΥΥ», Β' 1080 (εφεξής «Κανονισμός Λειτουργίας»). Με την απόφαση αυτή εξειδικεύονται, μεταξύ άλλων, οι αρμοδιότητες των φαρμακείων, οι προϋποθέσεις και προδιαγραφές λειτουργίας τους, η χωροταξική τους διάρθρωση και ο εξοπλισμός τους, η διαδικασία διαχείρισης των φαρμάκων και του λοιπού υλικού, τα τηρούμενα βιβλία και στοιχεία, η στελέχωση των φαρμακείων και τα καθήκοντα του προσωπικού.

Ο έλεγχος

6. Ένα Στο Ετήσιο Πρόγραμμα Ελέγχων 2025 του Ελεγκτικού Συνεδρίου εντάχθηκε έλεγχος σχετικά με το σύστημα διαχείρισης του φαρμακευτικού υλικού από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ. Αντικείμενό του ήταν να διερευνηθεί αν υφίστανται επαρκείς δικλίδες ασφαλείας για την ορθή διαχείριση των φαρμάκων από τη στιγμή της εισαγωγής τους στις αποθήκες των φαρμακείων και να εντοπισθούν τυχόν αδυναμίες του συστήματος, οι οποίες θα μπορούσαν να διευκολύνουν κακόβουλες ενέργειες ή να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και συντήρηση των φαρμάκων και κυρίως, ενόψει της κοινωνικής σημασίας του διακινούμενου υλικού, την επάρκειά του. Στο πλαίσιο του ελέγχου διερευνήθηκαν οι διαδικασίες για την εισαγωγή και εξαγωγή των φαρμάκων στις αποθήκες των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, η διασφάλιση επαρκών αποθεμάτων, η ορθή καταγραφή του υλικού που υπάρχει στις αποθήκες

⁷ Σύμφωνα με τα από 17.3.2025 και 30.1.2026 ενημερωτικά σημειώματα της Προϊσταμένης του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ προς την 5^η Υπηρεσία Επιτρόπου Τομέα Υγείας του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

⁸ Επισημαίνεται ότι, κατά τον χρόνο διεξαγωγής του ελέγχου, δεν είχε ολοκληρωθεί πλήρως η μεταφορά των αρμοδιοτήτων του φαρμακείου Ρέντη στο Β' Κεντρικό Φαρμακείο.

και η οργάνωση των αποθηκευτικών χώρων. Έτη αναφοράς του ελέγχου ήταν τα έτη 2024 και 2025 (έως 30.4.2025).

7. Ο έλεγχος διενεργήθηκε από 12 Υπηρεσίες Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου⁹, οι οποίες ήλεγξαν τα εξής 14 φαρμακεία: α. Αμπελοκήπων Αττικής¹⁰ β. Αργοστολίου¹¹ γ. Ευόσμου¹² δ. Καβάλας ε. Καλλιθέας στ. Κατερίνης ζ. Κεντρικό (Κεντρική Υπηρεσία ΕΟΠΥΥ, Μαρούσι) η. Κέντρου Θεσσαλονίκης θ. Μεσολογγίου ι. Μεσσηνίας (Καλαμάτας) ια. Πειραιά ιβ. Ρέντη ιγ. Σερρών ιδ. Τούμπας.

8. Σε κάθε ελεγχόμενο φαρμακείο εξήχθη δείγμα 20 κωδικών βάσει της λίστας διακινούμενων φαρμάκων, με κριτήριο την υψηλότερη τιμή και τη συχνότητα διακίνησης. Ελέγχθηκε η ροή από την εισαγωγή στην αποθήκη έως τη διάθεσή τους στους δικαιούχους με έλεγχο των αντίστοιχων παραστατικών.

9. Οι ελεγχόμενοι εξέθεσαν τις απόψεις τους επί των προκαταρκτικών ευρημάτων. Μετά την αξιολόγηση των απαντήσεων συντάχθηκαν από τις συμμετέχουσες στον έλεγχο Υπηρεσίες Επιτρόπου οι εκθέσεις οριστικών ευρημάτων, οι οποίες αποτελούν τη βάση της παρούσας έκθεσης.

10. Τα πορίσματα του ελέγχου, τα οποία εμφανίζουν γενικό ενδιαφέρον παρουσιάζονται στις παραγράφους 11 έως και 45 της παρούσας. Ως ευρήματα γενικού ενδιαφέροντος θεωρούνται είτε εκείνα που εντοπίστηκαν στην πλειονότητα των ελεγχόμενων φαρμακείων, είτε αφορούν παθογένεια η οποία κατά την κρίση του ελέγχου είναι συστημική και δυνητικά μπορεί να αφορά και άλλα φαρμακεία ΕΟΠΥΥ, τα οποία δεν συμπεριελήφθησαν στο δείγμα. Τα συμπεράσματα παρουσιάζονται στις παραγράφους 46 έως 51. Στο τέλος της έκθεσης διατυπώνονται οι συστάσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου προς τους ελεγχόμενους.

⁹ α. 5^η ΥΕ Τομέα Υγείας β. ΥΕ στο Υπουργείο Εσωτερικών, Τομέα Μακεδονίας – Θράκης και Τομέα Παιδείας γ. ΥΕ ΟΤΑ VI στον Δήμο Καλλιθέας δ. ΥΕ ΟΤΑ VIII στον Δήμο Νίκαιας ε. ΥΕ ΟΤΑ Θεσσαλονίκης I (Θεσσαλονίκης) στ. ΥΕ ΟΤΑ Θεσσαλονίκης II (Καλαμαριάς) ζ. ΥΕ στην Περιφερειακή Ενότητα (ΠΕ) Αιτωλοακαρνανίας η. ΥΕ στην ΠΕ Καβάλας θ. ΥΕ στην ΠΕ Κεφαλληνίας ι. ΥΕ στην ΠΕ Μεσσηνίας ια. ΥΕ στην ΠΕ Πιερίας ιβ. ΥΕ στην ΠΕ Σερρών.

¹⁰ Με την 10/1003/2025 απόφαση του ΔΣ του ΕΟΠΥΥ (Β' 464) καταργήθηκε το φαρμακείο Γκούζη (Αμπελοκήπων), οι αρμοδιότητες του οποίου ασκούνται πλέον από το φαρμακείο Αλεξάνδρας.

¹¹ Το φαρμακείο Αργοστολίου συστήθηκε με τη ΔΒ1Δ/148/οικ.23256/25.09.2024 (Β' 5470) απόφαση της Διοικήτριας του ΕΟΠΥΥ. Η λειτουργία του ξεκίνησε την 1η Νοεμβρίου 2024 ως ημιαυτόνομο φαρμακείο (ειδικού καθεστώτος), σύμφωνα με το ΔΒ4Δ/Γ32/οικ.24803/11.10.2024 έγγραφο της Προϊσταμένης της Γενικής Διεύθυνσης Οργάνωσης και Σχεδιασμού Αγοράς Υπηρεσιών Υγείας του ΕΟΠΥΥ. Αρχικά, ο εφοδιασμός των φαρμάκων γινόταν μέσω αιτήματος προς το φαρμακείο Ρέντη ή άλλο καθορισμένο φαρμακείο (π.χ. ΕΟΠΥΥ Πάτρας), με διαμεσολάβηση ιδιωτικής εταιρείας ταχυμεταφοράς. Από τις 19 Ιουνίου 2025, το φαρμακείο έχει τη δυνατότητα απευθείας παραγγελιών στις φαρμακευτικές εταιρείες.

¹² Το φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ στον Εύοσμο είναι ένα από τα δύο φαρμακεία του Οργανισμού (μαζί με το φαρμακείο Ρέντη και ήδη το Β' Κεντρικό Φαρμακείο) με αρμοδιότητα αποστολής φαρμάκων σε άλλα σημεία, ενώ δύο μέρες την εβδομάδα εξυπηρετεί κοινό.

ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

I

Ο προβλεπόμενος στον ν. 4238/2014 Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ δεν έχει ακόμα εκδοθεί. Η έλλειψη αυτή δυσχεραίνει την ορθολογική κατανομή του προσωπικού και οδηγεί πολλές φορές σε σύγχυση αρμοδιοτήτων στα ίδια πρόσωπα. Η υποστελέχωση αντιμετωπίζεται με προσλήψεις προσωπικού ορισμένου χρόνου.

11. Στον Κανονισμό Λειτουργίας των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ προβλέπεται ότι για τη λειτουργία των φαρμακείων χρησιμοποιείται εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, δηλαδή φαρμακοποιοί, βοηθοί/υπάλληλοι φαρμακείου και λοιπό βοηθητικό διοικητικό προσωπικό¹³. Σύμφωνα με τον ανωτέρω Κανονισμό τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ στελεχώνονται από τις εξής ειδικότητες: α) Κλάδο ΠΕ Φαρμακοποιών, β) Κλάδο ΔΕ - Βοηθών Φαρμακείου /Υπαλλήλων Φαρμακείου, γ) Κλάδο ΔΕ - ΤΕ - ΠΕ Διοικητικού και δ) Κλάδο ΤΕ - ΠΕ Πληροφορικής. Ο αριθμός των θέσεων του προσωπικού καθορίζεται από τον Οργανισμό του ΕΟΠΥΥ¹⁴. Στον ίδιο Κανονισμό ορίζονται διακριτά οι αρμοδιότητες του Προϊσταμένου του Φαρμακείου, του Διαχειριστή Φαρμακοποιού και του προσωπικού διοικητικής υποστήριξης και πληροφορικής¹⁵.

12. Στο άρθρο 12 παρ. 6 του ν. 4238/2014 προβλέπεται ότι με προεδρικό διάταγμα καταρτίζεται ο Οργανισμός του ΕΟΠΥΥ, κατόπιν γνώμης του Διοικητικού Συμβουλίου αυτού. Με τον Οργανισμό καθορίζονται οι οργανικές θέσεις ανά φαρμακείο, σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε μονάδας, οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού.

13. Μέχρι τον χρόνο περάτωσης του ελέγχου δεν είχε εκδοθεί ο Οργανισμός του ΕΟΠΥΥ. Σύμφωνα με τον ΕΟΠΥΥ η διαδικασία κατάρτισης του σχετικού προεδρικού διατάγματος έχει ξεκινήσει από το έτος 2022 αλλά δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί. Η έλλειψη του Οργανισμού δυσχεραίνει τον προγραμματισμό των αναγκών, την ορθολογική κατανομή του προσωπικού στα λειτουργούντα φαρμακεία και τις προσλήψεις μόνιμων υπαλλήλων.

¹³ Άρθρο 2 παρ. 1 του Κανονισμού Λειτουργίας.

¹⁴ Άρθρο 9 του Κανονισμού Λειτουργίας.

¹⁵ Άρθρα 7 περ. β' και 10 του Κανονισμού Λειτουργίας.

14. Κατά τον έλεγχο, σε αρκετές περιπτώσεις, διαπιστώθηκε α) ότι δεν υφίστανται στα φαρμακεία όλοι οι κλάδοι προσωπικού που απαιτούνται από τον Κανονισμό Λειτουργίας και β) ότι, λόγω ελλείψεως προσωπικού, δεν έχει γίνει σαφής κατανομή αρμοδιοτήτων ανά ιδιότητα και θέση. Στην πράξη και προκειμένου να εξασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία των φαρμακείων, όλοι οι υπηρετούντες μετέχουν σε όλες τις διαδικασίες όπως, για παράδειγμα, στην παραλαβή και απογραφή του υλικού.

15. Η μη διασφάλιση της διακριτότητας των ρόλων δημιουργεί αδυναμία καταλογισμού ευθυνών ενώ στερεί από τις επιμέρους λειτουργίες την «four eyes principle» προσέγγιση. Το εύρημα δε αυτό καθίσταται ιδιαίτερα σημαντικό, ενόψει και της απουσίας μιας δομημένης και στοχευμένης ενημέρωσης κάθε οργάνου για τα εν γένει καθήκοντά του (η οποία πραγματοποιείται μέσω πληθώρας εγκυκλίων που εκδίδονται από τον ΕΟΠΥΥ), καθώς και για τη διαχείριση του ρόλου του στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των φαρμακείων.

16. Αν και οι υπηρετούντες υπάλληλοι καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτελεσματική λειτουργία των φαρμακείων, ανακύπτει ζήτημα ως προς την ύπαρξη προσωπικού ασφαλείας και αναπληρωτών, όταν κωλύεται το υφιστάμενο προσωπικό να ασκήσει τα καθήκοντά του π.χ. λόγω αναρρωτικής ή άλλης άδειας ή έκτακτων συνθηκών.

17. Το πρόβλημα της υποστελέχωσης αντιμετωπίζεται κυρίως με την πρόσληψη υπαλλήλων ορισμένου χρόνου (συμβάσεις ετήσιας διάρκειας) ή με αποσπάσεις από άλλες υπηρεσίες. Εγείρονται ζητήματα αφενός ως προς την εύρυθμη καθημερινή λειτουργία των φαρμακείων αφετέρου ως προς τον μελλοντικό σχεδιασμό και προγραμματισμό των εργασιών τους. Η συνεχής αντικατάσταση υπαλλήλων συνοδεύεται από την υποχρέωση εκπαίδευσής τους και εκμάθησης της καθημερινής λειτουργίας, προσθέτει φόρτο εργασίας και δύναται να επηρεάσει την ασφαλή λειτουργία των φαρμακείων, ιδίως σε περιπτώσεις λήξης των συμβάσεων ορισμένου χρόνου και μη ανανέωσης αυτών.

II

Το πληροφοριακό σύστημα δεν υποστηρίζει επαρκώς (α) την παρακολούθηση της ημερομηνίας λήξης των φαρμάκων (β) την παρακολούθηση της ροής κατανάλωσης, ώστε να υφίσταται ειδοποίηση για την απομείωση του αποθέματος με βάση κριτήρια ασφαλείας και (γ) τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των επιμέρους αποθηκών.

18. Ο ορθολογικός μηχανισμός παρακολούθησης της διάθεσης και επάρκειας του φαρμακευτικού υλικού επιβάλλεται όχι μόνο για λόγους χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης αλλά και λόγω της σημασίας του υλικού για τη δημόσια υγεία. Είναι αναγκαίο να αποφεύγονται περιπτώσεις ελλείψεων ή υπεραποθεματοποιήσεων. Στο ανωτέρω πλαίσιο, πρέπει να διασφαλίζεται αφενός η επάρκεια και διαθεσιμότητα των φαρμάκων αφετέρου η ορθολογική διαχείριση των παραγγελιών (ενόψει του κόστους των διατιθέμενων φαρμάκων). Συνεπώς, θα πρέπει να υποστηρίζονται μηχανογραφικά: (α) η εισαγωγή του υλικού στις αποθήκες των φαρμακείων, (β) η παρακολούθηση της ημερομηνίας λήξης των φαρμάκων, ώστε να διατίθενται κατά προτεραιότητα τα φάρμακα που λήγουν συντομότερα (σύστημα FEFO - First Expired, First Out), (γ) η παρακολούθηση της ροής κατανάλωσης και η διατήρηση βάσει αυτής της ροής επαρκούς (όχι όμως υπερβολικού) αποθέματος και (δ) η διαλειτουργικότητα μεταξύ των αποθηκών των επιμέρους φαρμακείων, ώστε οι ελλείψεις φαρμάκων σε συγκεκριμένο φαρμακείο να μπορούν να αναπληρώνονται εγκαίρως από άλλα φαρμακεία, στα οποία υφίσταται απόθεμα. Η Επιλέγοντας.

Παραλαβή του υλικού.

19. Δεν προκύπτει από την πρακτική που ακολουθείται κατά το στάδιο παραλαβής των φαρμάκων και εισαγωγής τους στη φυσική και ηλεκτρονική αποθήκη ότι γίνεται ουσιαστικός έλεγχος των ποσοτήτων και των ποιοτικών χαρακτηριστικών των παραλαμβανόμενων.

20. Τα φάρμακα, κατά τις οικείες διατάξεις¹⁶, παραλαμβάνονται από τριμελή επιτροπή. Εντοπίστηκαν, ωστόσο, περιπτώσεις που η επιτροπή παραλαβής είτε δεν

¹⁶ Στο άρθρο 7 του Κανονισμού Λειτουργίας ορίζεται: «[...] γ) Με απόφαση του Προϊσταμένου της Περιφερειακής Διεύθυνσης συγκροτείται Τριμελής Επιτροπή Παραλαβής Φαρμάκων που αποτελείται από έναν φαρμακοποιό, ένα βοηθό φαρμακείου και ένα διοικητικό υπάλληλο με τους αναπληρωτές τους, σύμφωνα με το υπάρχον προσωπικό. Αν δεν επαρκεί το προσωπικό, ορίζεται υπάλληλος από την ΠΕΔΙ-ΕΟΠΥΥ (υποχρεωτικά η επιτροπή θα πρέπει να περιλαμβάνει φαρμακοποιό). Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής ορίζονται από τον Οργανισμό. [...]»

είχε συγκροτηθεί είτε υποκαθίστατο, στην πράξη, και για λόγους επιτάχυνσης της διαδικασίας, από το σύνολο του προσωπικού του φαρμακείου. Περαιτέρω, η επιτροπή δεν εκδίδει αυτοτελές πρωτόκολλο παραλαβής, διαδικασία που, κατά τους ελεγχόμενους, θα ήταν χρονοβόρα. Κατά την παραλαβή, τίθενται οι υπογραφές των μελών της επιτροπής επί του δελτίου αποστολής ή του ενοποιημένου «τιμολογίου – δελτίου αποστολής» (αν και εντοπίστηκαν παραστατικά χωρίς υπογραφές όλων των μελών) και στη συνέχεια καταχωρείται στο σύστημα το δελτίο εισαγωγής το οποίο συσχετίζεται με το τιμολόγιο.

21. Δεν χρησιμοποιείται κατά την παραλαβή και εισαγωγή των φαρμακευτικών σκευασμάτων στην αποθήκη σαρωτής barcode (επίσης για λόγους επιτάχυνσης της διαδικασίας). Για τον λόγο αυτό δεν υπάρχει δυνατότητα αυτοματοποιημένης παρακολούθησης των εξατομικευμένων πληροφοριών κάθε φαρμάκου (κωδικός προϊόντος, σειριακός αριθμός, αριθμός παρτίδας και, κυρίως, ημερομηνία λήξης), καθώς αυτές δεν καταχωρούνται στη βάση δεδομένων του συστήματος. Αυτές οι πληροφορίες για κάθε φάρμακο εντοπίζονται στο πληροφοριακό σύστημα κατά την εκτέλεση της συνταγής, οπότε το φάρμακο σκανάρεται και διατίθεται στον ασθενή.

22. Οι ημερομηνίες λήξης των φαρμακευτικών σκευασμάτων, ώστε να διασφαλίζεται η κατά προτεραιότητα διάθεση εκείνων που πρόκειται να λήξουν σύντομα, ελέγχονται εμπειρικά από το προσωπικό (π.χ. με τήρηση αρχείων εξωσυστημικά ή κατά τη διενέργεια των φυσικών απογραφών), γεγονός που αυξάνει την πιθανότητα λάθους και επιβαρύνει με επιπλέον φόρτο εργασίας και ευθύνη το προσωπικό.

Απόθεμα ασφαλείας

23. Διαπιστώθηκε, περαιτέρω, ότι το πληροφοριακό σύστημα δεν υποστηρίζει τη δυνατότητα καθορισμού κατώτατου αποθέματος ασφαλείας (safety stock) ανά κωδικό φαρμάκου. Η απουσία αυτής της δυνατότητας δεν επιτρέπει την αυτοματοποιημένη παρακολούθηση των αποθεμάτων ασφαλείας των φαρμάκων, καθιστώντας δυσχερή τον έγκαιρο εντοπισμό ενδεχόμενων ελλείψεων. Η συγκεκριμένη λειτουργική αδυναμία του συστήματος εγκυμονεί κίνδυνο για την επάρκεια και τη συνεχή διαθεσιμότητα των φαρμάκων στους ασθενείς, ιδίως σε περιόδους αιχμής, έκτακτων αναγκών ή καθυστερήσεων κατά την παραγγελία. Ειδικότερα, το πληροφοριακό σύστημα δεν διαθέτει δικλίδα ασφαλείας, προκειμένου να υπάρχει αυτόματη ειδοποίηση (alert) σε περίπτωση επικείμενης εξάντλησης των αποθεμάτων και μείωσής τους πέραν του ορίου ασφαλείας.

24. Η διατήρηση αποθέματος ασφαλείας, η οποία είναι βαρύνουσα ειδικά για τα φάρμακα συχνής διακίνησης, καθορίζεται εμπειρικά και εξαρτάται από τον ανθρώπινο παράγοντα, δηλαδή από τον συστηματικό έλεγχο των παρατηρούμενων ελλείψεων και την τακτική παρακολούθηση αφενός των μηνιαίων εκροών μέσω εκτελέσεων συνταγών (δηλαδή τη συχνότητα χορήγησης και τη μέση κατανάλωση προηγούμενων μηνών) αφετέρου του ύψους των αποθεμάτων ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Η διαδικασία αυτή, ωστόσο, αφενός απαιτεί αρκετό χρόνο ενασχόλησης, επιβαρύνοντας τον καθημερινό φόρτο εργασίας του προσωπικού, αφετέρου εγκυμονεί κινδύνους για ενδεχόμενη ανεπάρκεια αποθεμάτων σε φάρμακα υψηλής ζήτησης.

25. Από την άλλη πλευρά, η προαναφερθείσα αδυναμία παρακολούθησης της ροής κατανάλωσης φαρμάκων μέσω του μηχανογραφικού συστήματος και η διενέργεια παραγγελιών με εμπειρικά κριτήρια μπορεί να οδηγήσει σε υπεραποθεματοποίηση. Κατά τον έλεγχο εντοπίστηκαν περιπτώσεις παραγγελιών φαρμάκων ενώ ήδη υπήρχε απόθεμα στην αποθήκη και χωρίς να έχει διαπιστωθεί κατά τους προηγούμενους μήνες κατανάλωση.

Διαλειτουργικότητα μεταξύ των επιμέρους αποθηκών

26. Τέλος, διαπιστώθηκε ότι δεν υπάρχει διαλειτουργικότητα στα μηχανογραφικά συστήματα αποθήκης των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, προκειμένου σε περίπτωση έλλειψης φαρμάκου να αναζητείται αμέσως (σε ζωντανό χρόνο) η διαθεσιμότητα αυτού σε άλλο φαρμακείο. Μόνο σε κεντρικό επίπεδο η Διεύθυνση Φαρμάκου του ΕΟΠΥΥ έχει πρόσβαση στα συστήματα αποθήκης των κατά τόπους φαρμακείων. Συνεπώς, όταν παρατηρείται έλλειψη ορισμένου σκευάσματος σε κάποιο φαρμακείο, είτε ενημερώνεται κεντρικά η Διεύθυνση Φαρμάκου και εντοπίζει σε ποιο φαρμακείο είναι διαθέσιμο, είτε γίνονται τηλεφωνικές ή άλλες επικοινωνίες (π.χ. μέσω διαδικτυακών ομάδων) μεταξύ του προσωπικού φαρμακείων όμορων περιοχών. Αποτέλεσμα των ανωτέρω είναι να απαιτείται περισσότερος χρόνος και ενασχόληση του προσωπικού, να περιορίζεται η αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των αποθεμάτων (δεν είναι δυνατός ο αυτόματος εντοπισμός, από φαρμακεία που έχουν έλλειψη, σκευασμάτων με πλησιέστερη ημερομηνία λήξης που υπάρχουν σε απόθεμα σε άλλα φαρμακεία) και να αυξάνονται οι κίνδυνοι μη έγκαιρης κάλυψης των αναγκών των δικαιούχων.

27. Ως προς τα ανωτέρω ευρήματα του ελέγχου, ο ΕΟΠΥΥ απάντησε ότι οι σχετικές δυσλειτουργίες επρόκειτο να αρθούν ενόψει του ψηφιακού μετασχηματισμού του Οργανισμού, ο οποίος αποτελεί αντικείμενο της 80/2023 σύμβασης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός του ΕΟΠΥΥ - Παροχή υπηρεσιών προμήθειας, ανάπτυξης, παραμετροποίησης λογισμικού και λοιπών υποστηρικτικών συστημάτων και συναφείς υπηρεσίες (αριθ. 41/2022 Διακήρυξη, αριθ. ΕΣΗΔΗΣ 176973)» και

επρόκειτο να τεθεί σε πιλοτική λειτουργία τον Νοέμβριο 2025. Κατόπιν διευκρινίσεων που ζητήθηκαν από το Ελεγκτικό Συνέδριο, στο από 22.1.2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Προϊσταμένης του Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ προς την εποπτεύουσα τον έλεγχο Γενική Συντονίστρια αναφέρεται μεταξύ άλλων, ότι: «Σε συνέχεια του ερωτήματός σας, σας ενημερώνουμε ότι από 21.11.2025 μέχρι σήμερα, το νέο διαχειριστικό πρόγραμμα φαρμακείων ΕΟΠΥΥ έχει μπει σε πιλοτική λειτουργία στο Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ Αγίας Παρασκευής. Η συμβατική υποχρέωση είναι μέχρι 15/02/2026. [...]».

III

Οι απογραφές υλικού των αποθηκών δεν διενεργούνται πάντα στο χρόνο και με τη διαδικασία που προβλέπεται. Περαιτέρω, εντοπίζονται διαφορές μεταξύ των καταχωρημένων στο πληροφοριακό σύστημα αποθεμάτων και της φυσικής αποθήκης, οι οποίες οφείλονται κυρίως: α) σε παλαιότερες εκκρεμότητες, οι οποίες δεν έχουν τακτοποιηθεί και β) σε καθυστερήσεις καταχώρισης στο πληροφοριακό σύστημα της πραγματικής εξαγωγής των φαρμάκων από την αποθήκη. Για τις διαφορές που διαπιστώνονται δεν τηρούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες αποτύπωσης και ενημέρωσης των αρμοδίων οργάνων του ΕΟΠΥΥ.

Απογραφή

28. Μεταξύ των δικλίδων που προβλέπονται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, στο πλαίσιο της ορθολογικής διαχείρισης, είναι η διενέργεια τακτικών φυσικών απογραφών ανά τετράμηνο και στο τέλος του έτους από τριμελή επιτροπή.¹⁷ Η επιτροπή προβαίνει στην καταμέτρηση και συντάσσει πρωτόκολλο στο οποίο καταχωρούνται τα είδη και οι ποσότητες των υπολοίπων φαρμάκων και του λοιπού υγειονομικού υλικού της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν από την απογραφή. Στη συνέχεια γίνεται σύγκριση μεταξύ των ποσοτήτων και ειδών του συνταχθέντος πρωτοκόλλου και των αριθμητικών υπολοίπων που παρουσιάζονται στην ηλεκτρονική αποθήκη του φαρμακείου και σημειώνονται οι τυχόν υπάρχουσες διαφορές. Για τις τυχόν διαπιστωθείσες διαφορές ενημερώνεται ο Διευθυντής της αρμόδιας Περιφερειακής Διεύθυνσης, ο οποίος στη συνέχεια ενημερώνει τον Γενικό Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών, που εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΟΠΥΥ για τη λήψη απόφασης.¹⁸

29. Σε πολλές περιπτώσεις κατά τις απογραφές που διενεργούνται εντοπίζονται διαφορές μεταξύ φυσικής και ηλεκτρονικής αποθήκης. Διαφορές εντοπίστηκαν και κατά τον δειγματοληπτικό έλεγχο που έγινε από το Ελεγκτικό Συνέδριο σε κωδικούς φαρμάκων μεταξύ των αποθεμάτων των φαρμακείων και των αντίστοιχων καταγραφών στο πληροφοριακό σύστημα.

30. Οι διαφορές αυτές οφείλονται κατ'αρχάς στο γεγονός ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις, δεν διενεργούνται απογραφές στον χρόνο και με την προβλεπόμενη

¹⁷ Βλ. το άρθρο 3 του κανονισμού λειτουργίας των φαρμακείων ΕΟΠΥΥ.

¹⁸ Βλ. το άρθρο 7 περ. γ' και δ' του κανονισμού λειτουργίας των φαρμακείων ΕΟΠΥΥ.

διαδικασία που απαιτείται. Σε αρκετές περιπτώσεις τόσο οι τακτικές απογραφές όσο και οι άτυπες δεν πραγματοποιούνται από την τριμελή επιτροπή, αλλά από το σύνολο των υπηρετούντων στα φαρμακεία, με αποτέλεσμα να υφίσταται το ενδεχόμενο αποσπασματικών και εκ παραδρομής εγγραφών. Επιπλέον διαπιστώθηκε χρονική απόκλιση μεταξύ της φυσικής απογραφής και της σύνταξης του σχετικού πρωτοκόλλου, η οποία ενέχει τον κίνδυνο μη πραγματικής αποτύπωσης των αποθεμάτων καθώς έχει μεσολαβήσει διακίνηση υλικού.

31. Επιπλέον οι διαφορές οφείλονται και σε εκκρεμότητες παρελθόντων ετών στο υπόλοιπο της αποθήκης, οι οποίες δεν έχουν τακτοποιηθεί και μεταφέρονται από έτος σε έτος. Σε δύο περιπτώσεις φαρμακείων με μεγάλο όγκο εργασιών διαπιστώθηκε ότι στο πληροφοριακό σύστημα δεν περιλαμβάνεται το υπόλοιπο έναρξης (το μεταφερόμενο από το προηγούμενο έτος υπόλοιπο). Η απουσία του υπολοίπου έναρξης στο Ισοζύγιο Απογραφής καθιστά δυσχερή τον προσδιορισμό του τελικού αποθέματος κατά ποσότητα και αξία την 31η Δεκεμβρίου. Αποτέλεσμα είναι η δυσκολία στη συμφωνία μεταξύ του λογιστικού και πραγματικού υπολοίπου των φαρμάκων, ο προσδιορισμός τυχόν αποκλίσεων κατά τη διενέργεια της διαδικασίας της απογραφής και η ουσιαστική παρακολούθηση και επαλήθευση της εξέλιξης των αποθεμάτων.

32. Όπως προαναφέρθηκε (σκ. 28), κατά το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, για τις τυχόν διαπιστωθείσες διαφορές ενημερώνονται τα αρμόδια όργανα, δηλαδή ο Διευθυντής της αρμόδιας Περιφερειακής Διεύθυνσης, ο Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών και τελικά το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΟΠΥΥ, το οποίο λαμβάνει απόφαση για την τακτοποίηση των διαφορών.

33. Διαπιστώθηκε κατά τον έλεγχο ότι στα πρωτόκολλα απογραφής και στις συναφείς καταστάσεις διαφορών φυσικής απογραφής δεν υπάρχει αιτιολόγηση για τις αποκλίσεις που ανακύπτουν μεταξύ των ποσοτήτων φυσικής απογραφής και των αριθμητικών υπολοίπων που παρουσιάζονται στην ηλεκτρονική αποθήκη του φαρμακείου. Περαιτέρω, εντοπίστηκαν περιπτώσεις που δεν τηρείται η διαδικασία περί ενημέρωσης των αρμοδίων οργάνων (Προϊσταμένου Περιφερειακής Διεύθυνσης και, ακολούθως, ενημέρωση της Κεντρικής Υπηρεσίας και εισήγηση στο Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΟΠΥΥ προκειμένου οι διαφορές να τακτοποιηθούν).

Αναδρομικές καταχωρίσεις συνταγών

34. Σε φαρμακεία που διαχειρίζονται μεγάλο αριθμό κωδικών φαρμάκων, αρκετές από τις αποκλίσεις μεταξύ ηλεκτρονικής αποθήκης και φυσικής απογραφής οφείλονται στο γεγονός ότι η εξαγωγή του φαρμάκου από τη φυσική αποθήκη δεν καταγράφεται σε πραγματικό χρόνο στο πληροφοριακό σύστημα. Η πρακτική, αυτή,

ωστόσο, δημιουργεί διαφορές μεταξύ της λογιστικής και της πραγματικής απεικόνισης των αποθεμάτων και συγκεκριμένα ανακολουθίες μεταξύ των ποσοτήτων που εμφανίζονται σε δεδομένη χρονική στιγμή και των πραγματικών κινήσεων και δυσχέρεια στον έλεγχο και την επαλήθευση των αποθεμάτων κατά τις φυσικές απογραφές.

35. Ειδικότερα, για τα φάρμακα εξωτερικού των οποίων το QR code δεν είναι αναγνωρίσιμο από το πληροφοριακό σύστημα του ΕΟΠΥΥ, για νέα φάρμακα που δεν έχουν ακόμα ενταχθεί στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης καθώς και για φάρμακα για τα οποία απαιτείται από γιατρό έγκριση προσωποποιημένη για τον ασθενή, οι εκτελέσεις συνταγών γίνονται χειρόγραφα από τον φαρμακοποιό (και όχι με scanning) και στη συνέχεια, σε χρόνο μεταγενέστερο, εισάγονται στην ηλεκτρονική αποθήκη. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με τον μεγάλο φόρτο εργασίας των εργαζομένων, την προσέλευση πολλών ασθενών καθημερινά και τη συνεχή αύξηση των κωδικών φαρμάκων που διακινούνται, μεγιστοποιεί τον κίνδυνο για λάθη στην καταγραφή στο πληροφοριακό σύστημα της εκροής φαρμάκων και οδηγεί σε επανέλεγχο των χειρόγραφων εκτελέσεων προκειμένου να διορθωθούν οι διαφορές.

36. Επιπλέον για λόγους έγκαιρης χορήγησης των φαρμάκων στους ασθενείς καθώς και όταν τα φάρμακα αποστέλλονται σε άλλα φαρμακεία επιτρέπεται να γίνονται σε διαφορετικές ημερομηνίες αφενός η εκτέλεση της συνταγής αφετέρου η καταχώρησή της στο πληροφοριακό σύστημα.

37. Τέλος, το πληροφοριακό σύστημα «Διαχείριση Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ» επιτρέπει την αναδρομική καταχώριση μερικών εκτελέσεων συνταγών. Η λειτουργικότητα αυτή, αν και εξυπηρετεί την κάλυψη των αναγκών των ασθενών σε περιπτώσεις ελλείψεων, έχει ως συνέπεια την αυτόματη αναπροσαρμογή των αποθεμάτων σε προγενέστερες ημερομηνίες.

IV

Ελεγκτικοί μηχανισμοί δεν έχουν ενεργοποιηθεί επαρκώς καθώς α) δεν διενεργούνται συστηματικά έλεγχοι στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ και β) μέχρι τον χρόνο του ελέγχου η οργάνωση και λειτουργία των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ δεν είχαν αποτελέσει αντικείμενο των δραστηριοτήτων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου του ΕΟΠΥΥ.

38. Στο άρθρο 2 παρ. 3 του κανονισμού λειτουργίας των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ αναφέρεται ότι: «Το Φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ επιθεωρείται και ελέγχεται σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά διατάξεις και λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διατάξεις του Οργανισμού, ως Δημόσιο Φαρμακείο ΝΠΔΔ». Περαιτέρω, στη ΔΒ4Δ/οικ.43198/04-11-2016 εγκύκλιο του ΕΟΠΥΥ, στην οποία καθορίζονται οι αρμοδιότητες αναφορικά με τη λειτουργία των φαρμακείων ΕΟΠΥΥ, στη παράγραφο Α ορίζεται το Τμήμα Διαχείρισης Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ της Διεύθυνσης Φαρμάκου αρμόδιο για «α) την εποπτεία λειτουργίας, οργάνωσης και εξοπλισμού των φαρμακείων ΕΟΠΥΥ [...]».

39. Στην πλειονότητα των ελεγχόμενων φαρμακείων, δεν προέκυψε η διενέργεια οποιουδήποτε είδους ελέγχου κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς του ελέγχου από τα επιτελικά όργανα του ΕΟΠΥΥ. Αντιθέτως, αναφέρεται ότι ο τελευταίος διοικητικός έλεγχος πραγματοποιήθηκε από το Σώμα Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας το έτος 2015.

Εσωτερικός έλεγχος

40. Στον ΕΟΠΥΥ έχει συσταθεί Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ), με αντικείμενο μεταξύ άλλων¹⁹: α) τον έλεγχο των συστημάτων διακυβέρνησης και λειτουργίας και την παροχή διαβεβαίωσης περί της επάρκειας αυτών, με σκοπό την υποστήριξη του φορέα για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και για τη λήψη μέτρων, όπου απαιτείται, β) την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών (...) με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του φορέα, γ) τη διασφάλιση της ορθής, αποτελεσματικής και ασφαλούς διαχείρισης και χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων και δ) την αξιολόγηση της λειτουργίας, των δραστηριοτήτων και των προγραμμάτων του φορέα βάσει των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.

¹⁹ Άρθρο 12 παρ. 4 περ. β' του ν. 4238/2014, Α' 38.

Βάσει του οικείου κανονιστικού πλαισίου, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου του ΕΟΠΥΥ, μεταξύ άλλων, σχεδιάζει και διενεργεί προγραμματισμένους και έκτακτους ελέγχους επί του συνόλου των υπηρεσιών του φορέα, των λειτουργιών, των συλλογικών οργάνων αυτού, των διαδικασιών του, των εκτελούμενων έργων, καθώς και των πληροφοριακών του συστημάτων, όπως αυτά εντοπίζονται μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης και ιεράρχησης των κινδύνων που απειλούν τη λειτουργία τους, σύμφωνα με τις πιθανότητες εκδήλωσης του κινδύνου και τις ενδεχόμενες συνέπειές του, αξιολογεί τη λειτουργία του φορέα βάσει των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, αξιολογεί τις διαδικασίες σχεδιασμού και εκτέλεσης των λειτουργιών και των προγραμμάτων του φορέα, ελέγχει τη συμμόρφωση του φορέα προς την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις πολιτικές που διέπουν τη λειτουργία του και ελέγχει τα πληροφοριακά συστήματα ως προς την αποτελεσματικότητά τους για την επίτευξη των στόχων του φορέα.

41. Διαπιστώθηκε ότι η οργάνωση και λειτουργία των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, τα οποία διαχειρίστηκαν ετησίως, τουλάχιστον κατά τα έτη 2024-2025, φάρμακα κόστους άνω των 2 δισεκατομμυρίων ευρώ, δεν υπήρξαν αντικείμενο, ως το πέρας του ελέγχου, των δραστηριοτήτων της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου του ΕΟΠΥΥ.

42. Περαιτέρω, διαπιστώθηκε ότι, τουλάχιστον μέχρι το πέρας του ελέγχου, δεν υφίσταται στον ΕΟΠΥΥ Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), υπό την έννοια της καταγραφής των διαδικασιών με δημοσιονομικές συνέπειες, των δημοσιονομικών κινδύνων και των δικλίδων αντιμετώπισής τους, κατά τα οριζόμενα στη ΦΓ8/55081/2020 (Β' 4938) κανονιστική απόφαση της Ολομέλειας του Ελεγκτικού Συνεδρίου «Διαδικασία Ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο της ύπαρξης, της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στους φορείς που υπάγονται στην ελεγκτική του δικαιοδοσία». Επιπρόσθετα, ενόψει και της έλλειψης ΣΕΕ, προκύπτει ότι η διαδικασία παράδοσης φαρμάκων στους δικαιούχους είναι γενικόλογα καταγεγραμμένη στον κανονισμό λειτουργίας των φαρμακείων και εξειδικεύεται με εγκυκλίους που κατά καιρούς εκδίδονται, χωρίς ωστόσο να έχει αποτυπωθεί αναλυτικά και συνεκτικά ανά ροή παράδοσης.

43. Επί του ανωτέρω ευρήματος, ο φορέας απάντησε ότι έχει ολοκληρωθεί η διαγωνιστική διαδικασία ανάθεσης του αντικειμένου της 1/2025 διακήρυξης του ΕΟΠΥΥ «Παροχή υπηρεσιών κατάρτισης Εγχειριδίου διαδικασιών ανά υπηρεσιακή Μονάδα και Έκθεσης βαθμολόγησης κινδύνων με καταγραφή των δικλίδων αντιμετώπισής τους (ΧΑΡΤΗΣ-Risk Assessment) για τα δύο πρώτα επίπεδα-γραμμές ρόλου του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου», η οποία αφορά και τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ.²⁰

²⁰ Βλ. 1565/2025 απόφαση του Έβδομου Τμήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

V

Εντοπίστηκαν μεμονωμένες περιπτώσεις που δεν τηρούνται πλήρως οι προβλεπόμενες προδιαγραφές περί οργάνωσης των χώρων των φαρμακείων, περί ελάχιστου απαιτούμενου εξοπλισμού για τη συντήρηση του φαρμακευτικού υλικού και προστασίας του χώρου από κακόβουλες ενέργειες.

Αδυναμία διεξαγωγής δευτερογενούς ελέγχου

44. Στον κανονισμό λειτουργίας των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ προβλέπονται ειδικές προδιαγραφές ως προς τις κτιριακές υποδομές και τη διαμόρφωση των χώρων στέγασης ώστε να διασφαλίζονται η απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών εκ μέρους των εργαζομένων και η απρόσκοπτη πρόσβαση και αναμονή των εξυπηρετούμενων πολιτών, ειδικώς δε των ατόμων με αναπηρία. Επιπλέον προβλέπεται ο ελάχιστος απαιτούμενος εξοπλισμός για τη συντήρηση του φαρμακευτικού υλικού (ψυγεία, γεννήτρια, κλιματιστικά) και για την προστασία των χώρων από κακόβουλες ενέργειες (πχ. ύπαρξη συναγερμού)²¹.

45. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, από τις επιτόπιες επισκέψεις των ελεγκτών, διαπιστώθηκε ότι δεν τηρούνται πλήρως οι ανωτέρω προδιαγραφές περί οργάνωσης των χώρων των φαρμακείων. Ειδικότερα, διαπιστώθηκαν, κατά περίπτωση, τα εξής:

Χωροταξική διάρθρωση και κτιριακές προδιαγραφές

- Έλλειψη επαρκούς αποθηκευτικού χώρου των φαρμάκων.
- Παλαιότητα ή αστοχίες υλικού των κτιριακών υποδομών. Σε μία περίπτωση, λόγω της παλαιότητας της κτιριακής υποδομής, σε ώρες που το φαρμακείο ήταν κλειστό, έγινε διαρροή νερού από την οροφή σε χώρο που φυλάσσονται φάρμακα, χωρίς πάντως να υπάρξει αλλοίωση των σκευασμάτων. Σε άλλη περίπτωση, μέρος της οροφής φαρμακείου είχε φουσκώσει, εξαιτίας υγρασίας.
- Περιορισμένος χώρος για την αναμονή των εξυπηρετούμενων με αποτέλεσμα άνθρωποι με σοβαρά προβλήματα υγείας να αναμένουν εκτός του κτιρίου προκειμένου να εξυπηρετηθούν, αντιμετωπίζοντας συχνά αντίξοες καιρικές συνθήκες (κρύο, βροχή, καύσωνα).
- Ο χώρος συγκεκριμένου φαρμακείου δεν είναι προσβάσιμος σε ΑμεΑ, ηλικιωμένους κλπ. Ειδικότερα, για την κάλυψη της υψομετρικής

²¹ Άρθρα 4, 5 και 6 του Κανονισμού Λειτουργίας.

διαφοράς των επτά σκαλιών στο επίπεδο του ορόφου δεν υπάρχει ράμπα (κεκλιμένο επίπεδο) ούτε αναβατόριο με αποτέλεσμα να καθίσταται αδύνατη η πρόσβαση των ατόμων με κινητικά προβλήματα. Επίσης δεν υφίσταται χώρος υγιεινής κατάλληλος για χρήση από άτομα που κινούνται με αμαξίδιο²².

Συντήρηση και φύλαξη των φαρμάκων

- Έλλειψη συστήματος πυρανίχνευσης. Υπάρχουν μόνο πυροσβεστήρες που υφίστανται στο χώρο από τον Νοέμβριο του έτους 2017 και συντηρούνται περιοδικά με αναγόμωση.
- Σε συγκεκριμένο φαρμακείο, το κτίριο του οποίου εκμισθώνεται από ιδιώτη, απουσιάζει η σύνδεση των ψυγείων και των κλιματιστικών με γεννήτρια.
- Δεν υφίσταται αυτόματο σύστημα ειδοποίησης περί απόκλισης από τα επιτρεπτά όρια θερμοκρασίας φύλαξης των φαρμάκων, για το ενδεχόμενο τόσο βλάβης των ψυγείων/κλιματιστικών λόγω της αδιάλειπτης λειτουργίας τους όσο και πτώσης της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος. Η ανωτέρω έλλειψη καθίσταται ακόμη κρισιμότερη στις περιπτώσεις όπου δεν υφίσταται επαρκής σύνδεση των ψυγείων/κλιματιστικών με γεννήτρια.
- Δεν υπάρχουν ενεργές συμβάσεις συντήρησης του εξοπλισμού (ψυγείων, κλιματιστικών).

Φύλαξη

- Δεν διασφαλίζεται επαρκώς η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον χώρο της αποθήκης, καθώς αυτή δεν πραγματοποιείται με χρήση κωδικού ή με μαγνητική κάρτα εισόδου ή άλλο σύστημα ελεγχόμενης εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- Δεν υπάρχουν κιγκλιδώματα ασφαλείας στα παράθυρα και δεν λειτουργεί ο συναγερμός, λόγω βλάβης, με αποτέλεσμα να μειώνεται το επίπεδο ασφαλείας έναντι πιθανής διάρρηξης ή απόπειρας παραβίασης του φαρμακείου.
- Δεν είχε εγκατασταθεί σύστημα συναγερμού για την έγκαιρη ανίχνευση διάρρηξης ή παραβίασης.
- Δεν υπάρχει κάμερα ασφάλειας τόσο για τον εξωτερικό, όσο και για τον εσωτερικό χώρο εξυπηρέτησης.
- Σε συγκεκριμένο φαρμακείο, διαπιστώθηκε ότι: α) η κεντρική είσοδος του φαρμακείου δεν διαθέτει πόρτα αυξημένης ασφαλείας, φέρει απλή κλειδαριά και δεν προστατεύεται με ηλεκτροκίνητο ρολό, β) δεν υφίσταται κλειστό σύστημα παρακολούθησης μέσω καμερών, γ) από την επισκόπηση

²² Βλ. ενδεικτικά τα άρθρα 1 και 4 της 52487/2001 απόφασης της Υπουργού Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων «Ειδικές ρυθμίσεις για την εξυπηρέτηση ΑμεΑ σε υφιστάμενα κτίρια» (Β' 18/2002).

των συναφών συμβάσεων για παροχή υπηρεσιών φύλαξης στο εν λόγω φαρμακείο προβλέπεται σε πενθήμερη βάση φύλαξη με 1 βάρδια (08.00-16.00), με συνέπεια το φαρμακείο να παραμένει αφύλακτο για τις υπόλοιπες ώρες της ημέρας, τη νύχτα, τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες και δ) απουσιάζει η ύπαρξη σταθερών κιγκλιδωμάτων ασφαλείας στα παράθυρα καθώς και η σύνδεση συναγερμού με κέντρο λήψης σημάτων.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Συμπεράσματα

46. Τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ διαχειρίζονται φάρμακα, κυρίως υψηλού κόστους, τα οποία είναι απαραίτητα για την προαγωγή της ατομικής και δημόσιας υγείας, ήτοι συνταγματικών αγαθών που συνάπτονται με τον πυρήνα της αξίας του ανθρώπου. Πρωτίστως για τον λόγο αυτό θα πρέπει να αποδίδεται ιδιαίτερη μέριμνα στη διαχείρισή τους. Εξίσου σημαντικό, βέβαια, είναι και το δημοσιονομικό αποτύπωμα της προμήθειας και διακίνησης των ανωτέρω φαρμάκων, οι οποίες θα πρέπει να συνάδουν με την αρχή της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.

47. Από τον παρόντα θεματικό έλεγχο δεν προέκυψαν στοιχεία κακοδιαχείρισης του φαρμακευτικού υλικού, υπό την έννοια της σκόπιμης αφαίρεσης ή από αμέλεια φθοράς υλικού από τις αποθήκες των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ. Επισημαίνεται, εξάλλου, ότι στόχος των θεματικών ελέγχων, όπως ο προκείμενος, δεν είναι ο καταλογισμός δημοσιονομικών υπευθύνων, αλλά η διατύπωση συστάσεων επί συστημικών παθογενειών ή εν γένει προβλημάτων οργανωτικής ή λειτουργικής φύσης. Διαπιστώθηκαν, ωστόσο, ορισμένες συστημικές αδυναμίες.

48. Δεν έχει ακόμα καταρτισθεί ο Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ, ενώ έχουν μεσολαβήσει περισσότερα από δέκα έτη από τη ίδρυσή του (ν. 3918/2011) και την οργανωτική του αναδιάρθρωση (ν. 4238/2014). Αναγνωρίζεται μεν η δυσκολία κατάρτισης οργανισμού εσωτερικής υπηρεσίας, λόγω των φορέων που συνενώθηκαν στον ΕΟΠΥΥ και της φύσης των αρμοδιοτήτων που αυτός ασκεί, καθώς και ότι έχουν γίνει βήματα προς την κατεύθυνση κατάρτισης του προαναφερθέντος οργανισμού. Ωστόσο, η επί μακρόν έλλειψη οργανισμού εσωτερικής υπηρεσίας καθιστά δυσχερή, αν όχι αδύνατη, τη διάγνωση των αναγκών κάθε φαρμακείου, την ορθολογική κατανομή θέσεων, τη δημιουργία περιγραμμάτων καθηκόντων και την τοποθέτηση του αναγκαίου και εξειδικευμένου προσωπικού για την αποτελεσματική εκπλήρωση της αποστολής των φαρμακείων. Αν και το προσωπικό που υπηρετεί καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εύρυθμη λειτουργία των φαρμακείων, το γεγονός ότι σε μεγάλο ποσοστό οι ανάγκες των φαρμακείων καλύπτονται από προσωπικό ορισμένου χρόνου, δημιουργεί κίνδυνο για τη συνεχή και αποδοτική λειτουργία τους.

49. Κατά τον έλεγχο διαπιστώθηκαν αδυναμίες στο πληροφοριακό σύστημα, όπως έλλειψη αυτοματοποιημένης παρακολούθησης της ημερομηνίας λήξης των φαρμάκων, έλλειψη μηχανισμού ειδοποίησης σε περίπτωση εξάντλησης των αποθεμάτων και έλλειψη διαλειτουργικότητας μεταξύ των αποθηκών των φαρμακείων. Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ θα

μπορούσε να συμβάλει αφενός στην καλύτερη και ταχύτερη ιχνηλασιμότητα της ροής από την εισαγωγή έως την εξαγωγή του υλικού από τα φαρμακεία διασφαλίζοντας επάρκεια και διαθεσιμότητα των φαρμάκων και την ορθολογική διαχείριση των παραγγελιών αφετέρου στην ελάφρυνση του φόρτου εργασίας του προσωπικού τους. Αναγνωρίζεται, πάντως, ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του ΕΟΠΥΥ αφορά και τα φαρμακεία, συνεπώς, ενδέχεται να υπάρξει βελτίωση σχετικά με την παρούσα παθογένεια.

50. Επιπλέον από τον έλεγχο προέκυψε ότι δεν υφίσταται συνεκτικό σύστημα εποπτείας και ελέγχου των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, καθώς δεν διενεργούνται συστηματικά έλεγχοι από τον φορέα ενώ δεν έχει ακόμα υιοθετηθεί Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, με αποτέλεσμα να μην έχουν καταγραφεί όλες οι διαδικασίες με δημοσιονομικό αποτύπωμα, οι συναφείς κίνδυνοι και οι δικλίδες αποτροπής τους σε ό,τι αφορά τη λειτουργία των φαρμακείων. Περαιτέρω δεν ενεργοποιούνται οι διαδικασίες τακτοποίησης των διαφορών που προκύπτουν κατά την απογραφή.

51. Τέλος, οι ελλείψεις που εντοπίστηκαν σε κτιριακές υποδομές και στον πάγιο εξοπλισμό των φαρμακείων (ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, συστήματα ασφάλειας κ.λπ), αν και μεμονωμένες, καταδεικνύουν, πάντως, την έλλειψη επαρκούς καταγραφής των προβλημάτων ώστε να ληφθούν τα, κατά περίπτωση, αναγκαία μέτρα για την προστασία του φαρμακευτικού υλικού.

Συστάσεις

Σύσταση πρώτη: Να επιταχυνθούν οι διαδικασίες θέσπισης Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ, ώστε να κατανεμηθεί ορθολογικά το προσωπικό στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ και να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος σύγχυσης αρμοδιοτήτων στα ίδια πρόσωπα. Εφόσον εντοπιστούν κενά, να πληρωθούν το συντομότερο δυνατόν, με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ.

Σύσταση δεύτερη: Να γίνουν οι αναγκαίες τεχνικές αναβαθμίσεις και προσαρμογές στο πληροφοριακό σύστημα, ώστε α) να παρακολουθείται συστηματικά η ημερομηνία λήξης των φαρμάκων και να ορίζονται κατώτατα επίπεδα αποθεμάτων (safety stocks), με στόχο τον έγκαιρο προγραμματισμό και υλοποίηση των παραγγελιών και την ελαχιστοποίηση των περιπτώσεων ελλείψεων ή υπεραποθεματοποίησης, β) να υφίσταται διαλειτουργικότητα στα μηχανογραφικά συστήματα αποθήκης των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ.

Σύσταση τρίτη: Να διενεργούνται απογραφές φαρμάκων στον χρόνο και κατά τη διαδικασία που απαιτείται και να τηρείται η διαδικασία αποτύπωσης, αιτιολόγησης και ενημέρωσης επί τυχόν διαφορών που ανακύπτουν. Παράλληλα, να επιταχυνθεί η εκκαθάριση και διευθέτηση παλαιών εκκρεμοτήτων ως προς υπόλοιπα φαρμάκων, ώστε τα αποτελέσματα των απογραφών να είναι συνεκτικά και αξιόπιστα.

Σύσταση τέταρτη: Να επιταχυνθούν οι διαδικασίες υιοθέτησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στον ΕΟΠΥΥ και να γίνει από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου του ΕΟΠΥΥ προγραμματισμός ως προς τον έλεγχο ζητημάτων που άπτονται της οργάνωσης και λειτουργίας των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ.

Σύσταση πέμπτη: Να γίνει προγραμματισμός τακτικών διοικητικών ή/και επιτόπιων ελέγχων στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, σε συμμόρφωση με το οικείο κανονιστικό πλαίσιο.

Σύσταση έκτη: Να καταγραφούν τα προβλήματα και να ληφθούν διορθωτικά μέτρα ως προς τους χώρους στέγασης των φαρμακείων που δεν πληρούν τις προδιαγραφές αποθήκευσης των φαρμάκων και εξυπηρέτησης του κοινού και να ενταθούν οι προσπάθειες οργάνωσης των ίδιων χώρων με στόχο την αποδοτικότερη αξιοποίησή τους.

Σύσταση έβδομη: Να ενισχυθούν τα μέτρα προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού, και να τηρούνται τα προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας.

Ο έλεγχος διενεργήθηκε, υπό την εποπτεία της Συμβούλου Βιργινίας Σκεύη και του Εισηγητή Σωτηρίου Πετάκου, με τον συντονισμό της Γενικής Συντονίστριας Μαγδαληνής Λεκκάκου, από τις εξής 12 Υπηρεσίες Επιτρόπου (ΥΕ) του Ελεγκτικού Συνεδρίου: α. 5η ΥΕ Τομέα Υγείας β. ΥΕ στο Υπουργείο Εσωτερικών, Τομέα Μακεδονίας – Θράκης και Τομέα Παιδείας γ. ΥΕ ΟΤΑ VI στον Δήμο Καλλιθέας δ. ΥΕ ΟΤΑ VIII στον Δήμο Νίκαιας ε. ΥΕ ΟΤΑ Θεσσαλονίκης I (Θεσσαλονίκης) στ. ΥΕ ΟΤΑ Θεσσαλονίκης II (Καλαμαριάς) ζ. ΥΕ στην Περιφερειακή Ενότητα Αιτωλοακαρνανίας η. ΥΕ στην Περιφερειακή Ενότητα Καβάλας θ. ΥΕ στην Περιφερειακή Ενότητα Κεφαλληνίας ι. ΥΕ στην ΠΕ Μεσσηνίας ια. ΥΕ στην Περιφερειακή Ενότητα Πιερίας ιβ. ΥΕ στην Περιφερειακή Ενότητα Σερρών.

Η έκθεση συντάχθηκε από τη Σύμβουλο Βιργινία Σκεύη και τον Εισηγητή Σωτήριο Πετάκο, βάσει των επιμέρους εκθέσεων που συνέταξαν οι υπηρεσίες που διενήργησαν τον έλεγχο.

Η έκθεση υιοθετήθηκε σε σχέδιο κατά την από 7.7.2026 Συνεδρίαση του Όγδοου Τμήματος αποτελούμενου από τους Σωτηρία Ντούνη, Πρόεδρο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και του Τμήματος, Βασιλική Σοφιανού και Κωνσταντίνο Κρέπη, Συμβούλους, Ελένη Νικολάου και Νικόλαο Σπανάκη, Παρέδρους. Κατά την ίδια Συνεδρίαση και σύμφωνα με το άρθρο 25 παρ. 2 του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας των Υπηρεσιών Διοίκησης και Ελέγχου του Ελεγκτικού Συνεδρίου (Β' 4257/5.8.2025), εγκρίθηκε η διαβίβαση της παρούσας έκθεσης στον ΕΟΠΥΥ και στο, εποπτεύον αυτόν, Υπουργείο Υγείας.

Οι απόψεις του ΕΟΠΥΥ διατυπώθηκαν με το ΔΚ1/57/14.8.2026 έγγραφο του Διοικητή αυτού (Παράρτημα).

Η τελική έκθεση συζητήθηκε ενώπιον του Όγδοου Τμήματος, αποτελούμενου από τους Σωτηρία Ντούνη, Πρόεδρο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και του Τμήματος, Θεολογία Γναρδέλλη και Κωνσταντίνο Κρέπη, Συμβούλους, Ελένη Νικολάου και Παναγιώτη Τσεκούρα, Παρέδρους, και εγκρίθηκε κατά την από 29.9.2026 Συνεδρίαση του Τμήματος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΒΙΒΛΙΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ
Αρ. Πρωτ.: 40609_2026
Ημερομηνία: 14/8/2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας

Μαρούσι, 14/8/2026
Αριθ. Πρωτ: ΔΚ1/57

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ταχ. Δ/ση: ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΠΑΥΛΟΥ 12
ΤΚ 151 23 Μαρούσι
Αριθ. Τηλ.: 210-6871707-708-709-724
Email : diokitis@eopyy.gov.gr

Προς την
Πρόεδρο του Ελεγκτικού Συνεδρίου
κα Σ. Ντούνη

Κοινοποίηση: 1. Γεν. Δ/ντρια κα Π. Λίτσα
2. Γεν. Δ/ντή κ. Κ. Ψυχογιού
3. Μ.Ε.Ε. του ΕΟΠΥΥ

**ΘΕΜΑ: «Διαβίβαση απαντήσεων επί του σχεδίου έκθεσης ελέγχου με τίτλο
«Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ»»**

Αξιότιμη κυρία Πρόεδρε,

Σε απάντηση του με αριθ. πρωτ. 35132/9-7-2026 εγγράφου σας (αριθμ. πρωτ. Κ.Υ. ΕΟΠΥΥ 17137/9-7-2026), σας διαβιβάζουμε το με αριθ. πρωτ. ΔΒ4Δ/5185/29-7-2026 έγγραφο των δύο Γενικών Διευθύνσεων και της Μ.Ε.Ε του Οργανισμού με θέμα: «Παρατηρήσεις επί του σχεδίου έκθεσης ελέγχου με τίτλο Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ: Υφίστανται επαρκείς δικλείδες ασφαλείας στη διαχείριση του φαρμακευτικού υλικού», προς ενημέρωσή σας.

Συν/να: 1 έγγραφο

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΖΑΜΑΝΗΣ





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός
Οργανισμός
Παροχής
Υπηρεσιών
Υγείας
www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 29/07/2026

Αρ. Πρωτ.: ΔΒ4Δ/5185

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ: ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

-Δ/ΝΣΗ ΦΑΡΜΑΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ ΕΟΠΥΥ

-Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

-Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι

Ταχ. Κώδικας: 151 23

Πληροφορίες: Χριστίνα Γεωργή

Τηλ.: 210 8110654

E-mail: dg.t3@eopyy.gov.gr

Προς:

Αυτοτελές Τμήμα Γραμματείας Διοικητή

Κοιν.:

1) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Οργάνωσης

και Σχεδιασμού Αγοράς Υπηρεσιών Υγείας

2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Οικονομικών

Υποθέσεων

3) Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ: Παρατηρήσεις επί του σχεδίου έκθεσης ελέγχου με τίτλο «Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ: Υφίστανται επαρκείς δικλείδες ασφαλείας στη διαχείριση του φαρμακευτικού υλικού»

Σχετικά: 1. Ηλεκτρονικό μήνυμα του αυτοτελούς τμήματος γραμματείας Διοικητή με ημερομηνία 09/07/2026

2. Το αρ.πρωτ.17137/09.07.2026 ηλεκτρονικό μήνυμα της Προέδρου του Ελεγκτικού Συνεδρίου (Όγδοου τμήματος- Ελέγχων Ι) αναφορικά με επιστολή της Προέδρου του Ελεγκτικού Συνεδρίου

3. Το σχέδιο Έκθεσης Ελέγχου με τίτλο «Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ Υφίστανται επαρκείς δικλείδες ασφαλείας στη διαχείριση του φαρμακευτικού υλικού;» που υιοθέτησε το Όγδοο Τμήμα του Ελεγκτικού Συνεδρίου στη συνεδρίαση του της 7^{ης} Ιουλίου 2026.

Σε συνέχεια των ανωτέρω σχετικών 2 και 3 παρατίθενται κατωτέρω οι παρατηρήσεις των Διευθύνσεων ΕΟΠΥΥ επί των συστάσεων που αναφέρονται στο σχέδιο έκθεσης ελέγχου με

Σελίδα 1 | 17

τίτλο «Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ: Υφίστανται επαρκείς δικλείδες ασφαλείας στη διαχείριση του φαρμακευτικού υλικού;»

Σύσταση πρώτη: Να επιταχυνθούν οι διαδικασίες θέσπισης Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του ΕΟΠΥΥ, ώστε να κατανεμηθεί ορθολογικά το προσωπικό στα φαρμακεία ΕΟΠΥΥ και να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος σύγχυσης αρμοδιοτήτων στα ίδια πρόσωπα. Εφόσον εντοπιστούν κενά, να πληρωθούν το συντομότερο δυνατόν, με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία των φαρμακείων ΕΟΠΥΥ.

Απάντηση

Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης

Δεν έχει εκδοθεί, μέχρι σήμερα, το προβλεπόμενο Π.Δ. με περιεχόμενο τον Οργανισμό του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. (παρ. 6 του άρθρου 12 του ν. 4238/14 - ΦΕΚ Α' 38/14).

Για την έκδοση του ΠΔ έχουν πραγματοποιηθεί οι ακόλουθες ενέργειες:

1. Το Δ.Σ. του ΕΟΠΥΥ ενέκρινε, με την υπ. αρ. 230/848/08-09-2022 απόφασή του, το σχέδιο Προεδρικού Διατάγματος με περιεχόμενο τον Οργανισμό του ΕΟΠΥΥ και στη συνέχεια διαβιβάστηκε στο Υπουργείο Υγείας με το υπ. αρ. ΔΒ1Δ/172/οικ. 23295/15-09-2022 έγγραφο, για τις περαιτέρω ενέργειες.

Με τα υπ. αρ. ΕΑΛΕ/Γ.Π. οικ.21316/07-04-2023 και ΔΙΔΔΑ/Φ.7.5/οικ.6646/05-04-2023 έγγραφα του Υπουργείου Υγείας και Εσωτερικών αντίστοιχα, δόθηκαν οδηγίες σχετικά με την εκ νέου επεξεργασία του σχεδίου Π.Δ. Μετά τα ανωτέρω η υπηρεσία μας προέβη στην εκ νέου επεξεργασία του σχεδίου σχετικά με τις παρατηρήσεις των Υπουργείων Υγείας και Εσωτερικών, καθώς και σε επιμέρους τροποποιήσεις ύστερα από προτάσεις των στελεχών του Οργανισμού. Το Δ.Σ. του ΕΟΠΥΥ, με την υπ αριθμ. 342/927/14-12-2023 απόφασή του ενέκρινε το σχέδιο Π.Δ. και η απόφαση διαβιβάστηκε στο Υπουργείο Υγείας με το υπ. αριθμ. ΔΒ1Δ/7/οικ.1205/15-01-2024 έγγραφό μας για τις περαιτέρω ενέργειες.

Με το υπ. αριθμ. ΕΑΛΕ/Γ.Π.28192/17-12-2024 έγγραφο του Υπουργείου Υγείας: «Διαδικασία έκδοσης Προεδρικού Διατάγματος με περιεχόμενο τον Οργανισμό του ΕΟΠΥΥ» διαβιβάστηκε συνημμένη η τελική έκθεση της Ομάδας Εργασίας με έργο την «Αναδιοργάνωση του ΕΟΠΥΥ σε σύγχρονο ασφαλιστικό φορέα» προκειμένου να συνεκτιμηθεί το περιεχόμενό της στο υπό κατάρτιση Προεδρικό Διάταγμα, καθώς και δόθηκε οδηγία να συμπεριληφθεί στη δομή η Αυτοτελής Διεύθυνση Ελέγχου Συμβάσεων και Παρόχων (άρθρο 30 του ν. 4931/22).

Με βάση τα προαναφερόμενα έγινε εκ νέου επεξεργασία του σχεδίου, το οποίο εγκρίθηκε με την υπ. αριθμ. 123/1021/29-04-2025 απόφαση Δ.Σ. ΕΟΠΥΥ και στη συνέχεια διαβιβάστηκε με το υπ. αριθμ. ΔΒ1Δ/89/οικ. 10711/06-05-2025 έγγραφο στο εποπτεύον Υπουργείο για τις προβλεπόμενες ενέργειες.»

Σημειώνεται ότι με το υπ. αρ. πρωτ.: ΥΠΕΘΟΟ 1243 ΕΞ 2026/07-01-2026 έγγραφο της Ζ' Δ.Υ.Ε.Ε. (Δημοσιονομικής Υπηρεσίας Εποπτείας και Ελέγχου) του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους, παρατάθηκε η προθεσμία συμμόρφωσης προς τη σύσταση του ευρήματος 1 της υπ' αριθ. 20102/2023 οριστικής έκθεσης ελέγχου έως 24-12-2026, Έως την ανωτέρω ημερομηνία πρέπει να υποβληθεί στη Ζ' ΔΥΕΕ το σχετικό τεκμηριωτικό υλικό περί συμμόρφωσης (ολοκλήρωση ΠΔ Οργανισμού ΕΟΠΥΥ)».

Επιπρόσθετα, έγιναν ενέργειες για επιπλέον υποστήριξη με επικουρικό προσωπικό. Με την αρ.πρωτ.Γ4β/46001/2025-27.03.2026 υπουργική απόφαση εγκρίθηκε η πρόσληψη 128 θέσεων, πλην ιατρών, επικουρικού προσωπικού σε υπηρεσίες του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας. Στις 25/06/2026 ενεργοποιήθηκε η διαδικασία υποβολής αιτήσεων με καταληκτική ημερομηνία υποβολής αιτήσεων των υποψηφίων στις 31/07/2026, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και φαρμακοποιοί.

Σύσταση δεύτερη: Να γίνουν οι αναγκαίες τεχνικές αναβαθμίσεις και προσαρμογές στο πληροφοριακό σύστημα, ώστε α) να παρακολουθείται συστηματικά η ημερομηνία λήξης των φαρμάκων και να ορίζονται κατώτατα επίπεδα αποθεμάτων (safety stocks), με στόχο τον έγκαιρο προγραμματισμό και υλοποίηση των παραγγελιών και την ελαχιστοποίηση των περιπτώσεων ελλείψεων και υπεραποθεματοποίησης, β) να υφίσταται διαλειτουργικότητα στα μηχανογραφικά συστήματα αποθήκης των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ

Απάντηση

Διεύθυνση Φαρμάκου- Διεύθυνση Πληροφορικής

Αναφορικά με την σύσταση περί απουσίας επαρκών μηχανισμών παρακολούθησης και διαχείρισης των αποθεμάτων των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ, επισημαίνεται ότι ο Οργανισμός έχει ήδη υλοποιήσει τεχνικές αναβαθμίσεις και από 21/11/2025 έχει ήδη ξεκινήσει η σταδιακή εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης φαρμακείων «Διοσκούριδης», το οποίο λειτουργεί ήδη σε είκοσι δύο (22) Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ και προβλέπεται να επεκταθεί στο σύνολο των φαρμακείων του Οργανισμού (όπως φαίνεται στον κατωτέρω πίνακα), καθώς και στο σύνολο των λειτουργικότητων του, έως τον Οκτώβριο του τρέχοντος ημερολογιακού έτους.

Κωδ	Όνομασία	Έναρξη
987	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	21/11/2025
986	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	14/05/2026
979	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	21/05/2026
950	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	28/05/2026
887	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	28/05/2026
982	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	08/06/2026
875	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	09/06/2026
994	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΣΕΡΡΩΝ	10/06/2026
984	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΑ	15/06/2026
989	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ	17/06/2026
988	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΒΟΛΟΥ	17/06/2026
952	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	22/06/2026
879	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΧΑΛΚΙΔΑΣ	24/06/2026
963	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΕΥΟΣΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	24/06/2026
983	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΘΗΝΑΣ	29/06/2026
872	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	01/07/2026
962	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	02/07/2026
880	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ	08/07/2026
981	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	09/07/2026
871	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	15/07/2026
877	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΛΑΜΙΑΣ	20/07/2026
978	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	22/07/2026

Παρακολούθηση ημερομηνιών λήξης φαρμάκων

Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα ενσωματώνει σύγχρονους μηχανισμούς παρακολούθησης ελέγχου και διαχείρισης των αποθεμάτων φαρμάκων. Ειδικότερα, κατά την εισαγωγή κάθε φαρμακευτικού προϊόντος στην αποθήκη καταχωρίζονται υποχρεωτικά ο αριθμός παρτίδας (LOT) και η ημερομηνία λήξης κάθε εμβολαγίου (όπως φαίνεται στην εικόνα στο Παράρτημα 1). Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η πλήρης ιχνηλασιμότητα των φαρμάκων, ενώ παρέχεται η δυνατότητα άμεσης πληροφόρησης ανά σκεύασμα σχετικά με τις διαθέσιμες παρτίδες και τις αντίστοιχες ημερομηνίες λήξης.

Παράλληλα, το σύστημα επιτρέπει τη συστηματική παρακολούθηση των ημερομηνιών λήξης των φαρμάκων, παρέχοντας στα φαρμακεία πλήρη εικόνα των αποθεμάτων τους και τη δυνατότητα έγκαιρης λήψης μέτρων για την αξιοποίηση ή ανακατανομή προϊόντων που προσεγγίζουν την ημερομηνία λήξης τους. Ως εκ τούτου, υφίσταται ουσιαστικός μηχανισμός ελέγχου που συμβάλλει στον περιορισμό απωλειών από ληγμένα φάρμακα και στη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

Σκανάροντας το QR Code (δυσδιάστατος κωδικός) του εμβολαγίου, συμπληρώνονται αυτόματα η Παρτίδα και η Ημερομηνία λήξης του εμβολαγίου. Στην περίπτωση που το εμβολαγίο περιέχει

ταινία γνησιότητας ΕΟΦ, η παρτίδα και η ημερομηνία λήξης συμπληρώνεται από τον χρήστη/φαρμακοποιό.

Παρακολούθηση αποθεμάτων

Επιπροσθέτως, στο πληροφοριακό σύστημα (νέο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης φαρμακείων «Διοσκουρίδης») έχουν ενσωματωθεί **δείκτες παρακολούθησης αποθεμάτων**, οι οποίοι ενημερώνουν τους χρήστες όταν οι διαθέσιμες ποσότητες ενός φαρμάκου υποχωρούν κάτω από τα προκαθορισμένα κατώτερα επιθυμητά όρια ασφαλείας ή όταν υπερβαίνουν τα ανώτερα επιθυμητά επίπεδα αποθέματος. **Για κάθε σκεύασμα καθορίζονται ελάχιστα και μέγιστα επίπεδα αποθεμάτων** (όπως φαίνεται στην εικόνα στο Παράρτημα 2), τα οποία παρακολουθούνται συνεχώς από το σύστημα, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια των φαρμάκων για την κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων και παράλληλα να αποτρέπεται η υπεραποθεματοποίηση.

Η λειτουργικότητα αυτή επιτρέπει την έγκαιρη αναγνώριση κινδύνων ελλείψεων και την άμεση λήψη διορθωτικών ενεργειών, ενώ ταυτόχρονα περιορίζει τη διατήρηση υπερβολικών αποθεμάτων που ενδέχεται να οδηγήσουν σε δεσμευμένους πόρους ή σε αυξημένο κίνδυνο λήξης φαρμάκων. Κατά συνέπεια, το σύστημα λειτουργεί ως εργαλείο προληπτικής διαχείρισης των αποθεμάτων και όχι απλώς ως μέσο καταγραφής αυτών.

Περατέρω, κατά τη διαδικασία δημιουργίας παραγγελιών, το πληροφοριακό σύστημα αξιοποιεί πολλαπλές παραμέτρους και αντικειμενικά δεδομένα για τον προσδιορισμό των αναγκών αναπλήρωσης. Συγκεκριμένα, λαμβάνει υπόψη τα ελάχιστα και μέγιστα επίπεδα αποθεμάτων, την κατανάλωση του φαρμάκου για το χρονικό διάστημα που ορίζει ο φαρμακοποιός, το διαθέσιμο απόθεμα της κύριας αποθήκης, καθώς και τυχόν εκκρεμείς ή μερικώς εκτελεσμένες παραγγελίες. Με βάση τα στοιχεία αυτά, το σύστημα υπολογίζει και προτείνει τον απαιτούμενο αριθμό εμβλαγίων προς παραγγελία, συμβάλλοντας στην ορθολογική διαχείριση των αποθεμάτων και στη διατήρηση των απαραίτητων ποσοτήτων χωρίς υπερβολές ή ελλείψεις. (όπως φαίνεται στην εικόνα στο Παράρτημα 3)

Επιπλέον, **έχει ήδη προβλεφθεί η ανάπτυξη λειτουργικότητας κεντρικής παρακολούθησης των αποθεμάτων όλων των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ**, καθώς και η δυνατότητα αναζήτησης διαθέσιμων ποσοτήτων σε άλλα φαρμακεία του Οργανισμού. Για τον σκοπό αυτό έχει δημιουργηθεί οθόνη παρακολούθησης αποθεμάτων, μέσω της οποίας θα είναι δυνατή η άμεση αναγνώριση φαρμάκων που μπορούν να διατεθούν από άλλο φαρμακείο όταν το διαθέσιμο απόθεμά τους υπερβαίνει το καθορισμένο όριο ασφαλείας. Η λειτουργία αυτή αναμένεται να ενισχύσει περαιτέρω τη δυνατότητα ανακατανομής αποθεμάτων και να περιορίσει τόσο τις ελλείψεις όσο και την αχρείαστη συσσώρευση φαρμάκων σε επιμέρους φαρμακεία.

Κατόπιν των ανωτέρω, προκύπτει ότι ο Οργανισμός διαθέτει ήδη, μέσω του νέου πληροφοριακού συστήματος, μηχανισμούς παρακολούθησης παρτίδων, ημερομηνιών λήξης, ελάχιστων και μέγιστων επιπέδων αποθεμάτων, καθώς και εργαλεία υποστήριξης των διαδικασιών αναπλήρωσης και ελέγχου των αποθεμάτων. Οι μηχανισμοί αυτοί ενισχύονται περαιτέρω με πρόσθετες λειτουργικότητες που βρίσκονται σε διαδικασία υλοποίησης, με στόχο την ολοκληρωμένη **κεντρική** παρακολούθηση και τη βέλτιστη διαχείριση των φαρμακευτικών αποθεμάτων σε επίπεδο τόσο μεμονωμένου φαρμακείου όσο και συνόλου του δικτύου των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ.

Σύσταση τρίτη: *Να διενεργούνται απογραφές φαρμάκων στον χρόνο και κατά την διαδικασία που απαιτείται και να τηρείται η διαδικασία αποτύπωσης, αιτιολόγησης και ενημέρωσης επί τυχόν διαφορών που ανακύπτουν. Παράλληλα, να επιταχυνθεί η εκκαθάριση και διευθέτηση παλιών εκκρεμοτήτων ως προς υπόλοιπα φαρμάκων, ώστε τα αποτελέσματα των απογραφών να είναι συνεκτικά και αξιόπιστα.*

Απάντηση

Διεύθυνση Φαρμάκου

Σε απάντηση της σύστασης σχετικά με τη διενέργεια των απογραφών σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, την αιτιολόγηση και γνωστοποίηση των τυχόν διαφορών που προκύπτουν, καθώς και την επιτάχυνση της εκκαθάρισης παλαιών εκκρεμοτήτων ως προς τα υπόλοιπα φαρμάκων, διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

Στο πλαίσιο της αναμόρφωσης του κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ και της εφαρμογής του νέου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης φαρμακείων «Διοσκούριδης», εξετάζονται και προωθούνται συγκεκριμένες τροποποιήσεις των διαδικασιών απογραφής, με στόχο την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας τους.

Ειδικότερα, έχει διαπιστωθεί ότι η πρόβλεψη σύνταξης πρωτοκόλλου από την Επιτροπή Απογραφής, στο οποίο καταχωρούνται αναλυτικά τα είδη και οι ποσότητες των υπολοίπων φαρμάκων και του λοιπού υγειονομικού υλικού της τελευταίας εργάσιμης ημέρας πριν από την απογραφή, δεν ανταποκρίνεται πλέον στον τρόπο λειτουργίας των φαρμακείων. Όλα τα Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ διαθέτουν ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης αποθηκών, από το οποίο εκτυπώνεται κατά την ημέρα της απογραφής η αναλυτική κατάσταση των προς απογραφή ειδών και των λογιστικών υπολοίπων τους. Ως εκ τούτου, η χειρόγραφη ή εκ νέου καταχώριση των ίδιων στοιχείων σε ξεχωριστό πρωτόκολλο δεν εκτιμάται ότι απαιτείται πλέον.

Για τον λόγο αυτό, ήδη σχεδιάζεται να τροποποιηθεί η σχετική διάταξη στο νέο κανονιστικό πλαίσιο, ώστε η εκτυπωμένη κατάσταση του πληροφοριακού συστήματος να αποτελεί το βασικό έγγραφο αναφοράς της απογραφής.

Ως προς τη διενέργεια των ενδιάμεσων απογραφών, η εμπειρία εφαρμογής του υφιστάμενου πλαισίου κατέδειξε ότι η πραγματοποίησή τους σε απολύτως προκαθορισμένες ημερομηνίες δεν είναι πάντοτε εφικτή. Οι ιδιαίτερες συνθήκες λειτουργίας των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ, η περιορισμένη στελέχωση ορισμένων μονάδων, η ανάγκη αδιάλειπτης εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, καθώς και λοιποί επιχειρησιακοί παράγοντες, καθιστούν συχνά δυσχερή την τήρηση αυστηρών χρονικών ορίων για τις ενδιάμεσες απογραφές. Επιπρόσθετα, στις «διαδικασίες προτύπων νοσοκομείων: γραφείο διαχείρισης υλικού»- «ετήσια φυσική απογραφή και συμφωνία με τα υπόλοιπα αποθήκης», όπως είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας προβλέπεται ετήσια απογραφή στο τέλος κάθε διαχειριστικού έτους σύμφωνα με τους διαχειριστικούς κανόνες των Ν.Π.Δ.Δ..

Για τον λόγο αυτό, στο υπό διαμόρφωση νέο κανονιστικό πλαίσιο σχεδιάζεται η **διεύρυνση του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου θα δύνανται να πραγματοποιούνται οι ενδιάμεσες απογραφές**. Η ρύθμιση αυτή δεν επηρεάζει τον ελεγκτικό τους σκοπό, καθώς οι συγκεκριμένες απογραφές έχουν κυρίως επικουρικό και διαχειριστικό χαρακτήρα. Στόχος τους είναι η περιοδική επαλήθευση των αποθεμάτων, η έγκαιρη αναγνώριση τυχόν διαφορών μεταξύ φυσικού και λογιστικού υπολοίπου και η λήψη διορθωτικών ενεργειών πριν από την ετήσια απογραφή, ώστε να διασφαλίζεται η ορθότητα των αποθεματικών δεδομένων.

Περαιτέρω, τα Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ προβαίνουν σε συστηματική διερεύνηση, αιτιολόγηση και καταγραφή των διαφορών που εντοπίζονται κατά τις απογραφές, καθώς και για την άμεση ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών όπου αυτό απαιτείται. Παράλληλα, βρίσκονται σε εξέλιξη ενέργειες για την λογιστική τακτοποίηση και οριστική διευθέτηση παλαιών εκκρεμοτήτων που αφορούν διαφορές αποθεμάτων παλαιότερων ετών, ώστε τα καταγεγραμμένα υπόλοιπα να ανταποκρίνονται στην πραγματική εικόνα των αποθηκών και τα αποτελέσματα των απογραφών να είναι συνεκτικά, συγκρίσιμα και αξιόπιστα.

Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και έργο που έχει δοθεί σε ανάδοχο εταιρία με τίτλο «Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών Λογιστικής και Οικονομικής λειτουργίας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 28 του ν. 3918/2011» (Αριθ. Διακήρυξης 3/2024, αριθ. ΕΣΗΔΗΣ 350837). Κατά την υλοποίηση του έργου και σύμφωνα με τη «Φάση 1: Καταγραφή δεδομένων – Απογραφή έναρξης (άρθρο 28 ν.3918/2011)», διενεργήθηκαν απογραφές στο σύνολο των Τμημάτων Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ. Σημειώνεται ότι, αν και η συμβατική χρονική διάρκεια της Φάσης 1 ορίζεται στους οκτώ (8) μήνες, οι φυσικές απογραφές (φαρμάκων και παγίων) έχουν ήδη ολοκληρωθεί επιτυχώς και στις 37 εγκαταστάσεις, ήτοι στο σύνολο των Φαρμακείων του Οργανισμού.

— Άϊδα 7 | 17

ΣΥΣΤΑΣΗ τέταρτη: Να επιταχυνθούν οι διαδικασίες υιοθέτησης Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στον ΕΟΠΥΥ και να γίνει από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου του ΕΟΠΥΥ προγραμματισμός ως προς τον έλεγχο ζητημάτων που άπτονται της οργάνωσης και λειτουργίας των φαρμακείων ΕΟΠΥΥ.

Απάντηση

Προϊστάμενοι Γενικών Διευθύνσεων

Για την υιοθέτηση Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) υπό την έννοια της καταγραφής των διαδικασιών με δημοσιονομικές συνέπειες, των κινδύνων και των δικλίδων αντιμετώπισής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΦΓ8/55081/4.11.2020 (ΦΕΚ 4938/9.11.2020) Απόφαση της Ολομέλειας του Ελεγκτικού Συνεδρίου, ο ΕΟΠΥΥ για την εναρμόνιση του Οργανισμού στις διατάξεις της ως άνω Απόφασης, είχε ήδη προβεί το 2025 σε ενέργειες για την ανάδειξη αναδόχου με ανοιχτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό (Διακήρυξη 1/2025) για το έργο «Κατάρτιση εγχειριδίου διαδικασιών ανά υπηρεσιακή Μονάδα και Έκθεσης βαθμολόγησης κινδύνων με καταγραφή των δικλίδων αντιμετώπισής τους (Χάρτης – Risk Assessment)». Το έργο έχει συμβασιοποιηθεί, μετά την ολοκλήρωση των διαγωνιστικών διαδικασιών και ήδη βρίσκεται σε εξέλιξη η υλοποίησή του. Το έργο αφορά στο σύνολο των δραστηριοτήτων του ΕΟΠΥΥ και σε όλη τη δομή του για τα δύο πρώτα επίπεδα γραμμές ρόλων του ΣΕΕ, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται και τα Φαρμακεία του Οργανισμού. Το έργο θα ολοκληρωθεί από τον Ανάδοχο το Δεκέμβριο του 2026.

Απάντηση

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (ΜΕΕ)

Κατά το δεύτερο σκέλος της σύστασης, η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, ως τρίτη γραμμή ρόλου του ΣΕΕ, θα προγραμματίσει σε Ετήσιο Πρόγραμμα Εργασιών (ΕΠΕ), το οποίο σύμφωνα με το άρθρο 14 του ν. 4795/2021, καταρτίζεται εντός του Ιανουαρίου κάθε έτους του έτους αυτού, μία διαδικασία που άπτεται της οργάνωσης και λειτουργίας των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, με βάση την αξιολόγηση των παραμέτρων κινδύνων (μεθοδολογία κατάρτισης ετήσιου προγράμματος) και τους ανθρώπινους πόρους που διαθέτει η ΜΕΕ.

ΣΥΣΤΑΣΗ πέμπτη: Να γίνει προγραμματισμός τακτικών ή διοικητικών ή και επιτόπιων ελέγχων στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ, σε συμμόρφωση με το οικείο κανονιστικό πλαίσιο.

Απάντηση

Διεύθυνση Φαρμάκου

Σε απάντηση της σύστασης σχετικά με την ανάγκη διενέργειας τακτικών διοικητικών επιτόπιων ελέγχων στα Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ, επισημαίνεται ότι έως σήμερα οι επισκέψεις και οι έλεγχοι των κεντρικών υπηρεσιών προς τα φαρμακεία του Οργανισμού πραγματοποιούνταν είτε στοχευμένα και αποσπασματικά είτε κατόπιν διαπίστωσης συγκεκριμένων ζητημάτων που απαιτούσαν διοικητική, οργανωτική ή λειτουργική διερεύνηση και υποστήριξη.

Η πρακτική αυτή υπαγορεύθηκε κυρίως από τις αυξημένες επιχειρησιακές ανάγκες των τελευταίων ετών, τη συνεχή επέκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ, καθώς και τους διαθέσιμους διοικητικούς και ανθρώπινους πόρους. Ωστόσο, αναγνωρίζεται ότι η ύπαρξη ενός συστημικού και προκαθορισμένου πλαισίου παρακολούθησης των φαρμακείων δύναται να συμβάλει ουσιαστικά στην ενίσχυση της διοικητικής εποπτείας, στην έγκαιρη αναγνώριση δυσλειτουργιών και στην ομοιόμορφη εφαρμογή των διαδικασιών σε όλο το δίκτυο των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ.

Για τον λόγο αυτό, στο πλαίσιο της συνολικής αναμόρφωσης του κανονιστικού και οργανωτικού πλαισίου λειτουργίας των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ που είναι υπό εξέλιξη, σχεδιάζεται η θεσμοθέτηση οργανωμένου προγράμματος τακτικής παρακολούθησης και εποπτείας. Ειδικότερα, πρόκειται να καθοριστεί ετήσιο πρόγραμμα επιτόπιων ελέγχων στα φαρμακεία του Οργανισμού, από το αρμόδιο Τμήμα Διαχείρισης Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ με σκοπό την αξιολόγηση της εφαρμογής των προβλεπόμενων διαδικασιών, την καταγραφή αναγκών και προβλημάτων, την παροχή κατευθύνσεων και την ενίσχυση της ομοιομορφίας στη λειτουργία των φαρμακείων.

Παράλληλα, προγραμματίζεται η καθιέρωση τακτικών διαδικτυακών συσκέψεων μεταξύ του αρμόδιου Τμήματος Διαχείρισης Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ και των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ, οι οποίες θα πραγματοποιούνται σε προκαθορισμένη βάση και θα έχουν ως αντικείμενο την παρακολούθηση της λειτουργίας τους, την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων, την ενημέρωση για νέες διαδικασίες και τη διασφάλιση της ενιαίας εφαρμογής των κανονιστικών και διοικητικών οδηγιών.

Η συνδυασμένη εφαρμογή επιτόπιων ελέγχων και τακτικών τηλεδιασκέψεων αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά το πλαίσιο διοικητικής εποπτείας των Φαρμακείων ΕΟΠΥΥ, να βελτιώσει τη διαρκή επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών και να συμβάλει στην αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της λειτουργίας τους, με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους.

ΣΥΣΤΑΣΗ έκτη: Να καταγραφούν τα προβλήματα και να ληφθούν διορθωτικά μέτρα ως προς τους χώρους στέγασης των φαρμακείων που δεν πληρούν τις προδιαγραφές αποθήκευσης των φαρμάκων και εξυπηρέτησης του κοινού και να ενταθούν οι προσπάθειες οργάνωσή των ιδίων χώρων με στόχο την αποδοτικότερη εξυπηρέτηση τους

Απάντηση

Διεύθυνση Προμηθειών

• Ο ΕΟΠΥΥ δημιουργήθηκε από την συνένωση όλων των Υγειονομικών Υπηρεσιών των Ταμείων ασφάλισης και Υγείας, εκτός από πολύ λίγες εξαιρέσεις, ήταν δε αρχικά υπό την εποπτεία των Υπουργείων Υγείας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Εκτός των άλλων στον ΕΟΠΥΥ περιήλθε και μέρος των ιδιόκτητων ακινήτων των ταμείων και σε ότι αφορά τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους εφαρμόστηκε η συνέχεια της λειτουργίας του δικτύου διάθεσης ΦΥΚ πανελλαδικά, που είχε το πρώην ταμείο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, καθώς η Φαρμακευτική Δ/νση του εντάχθηκε στον οργανισμό. Επίσης στον ΕΟΠΥΥ εντάχθηκαν και οι Μονάδες Υγείας που διέθετε το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε όλη την Ελλάδα, μαζί με τα κτίρια και τον εξοπλισμό τους. Συνεπώς όλη η διάθεση των ΦΥΚ πραγματοποιούνταν από τις δομές που προϋπήρχαν και παράλληλα δημιουργήθηκε ανάγκη σύστασης Νέων Αυτόνομων Φαρμακείων σε όλη την Ελλάδα, καθώς πλέον από τα Φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ εξυπηρετούνταν σχεδόν το σύνολο του πληθυσμού της χώρας. Εκτός από τα περιουσιακά στοιχεία όλων των υπόλοιπων ταμείων, όπου υπήρχαν (ΟΠΑΔ, ΟΑΕΕ, ΤΑΠ-ΟΤΕ κ.λ.π.). Το 2014 με την μετατροπή του ΕΟΠΥΥ σε αγοραστή Υπηρεσιών Υγείας, εποπτεύον υπουργείο του οργανισμού παρέμεινε μόνο το Υπουργείο Υγείας. Με τον διαχωρισμό αυτό, εκτός των άλλων έγινε και ο διαμοιρασμός της περιουσίας και ειδικότερα των ιδιόκτητων κτιρίων των Ταμείων. Στον ΕΟΠΥΥ περιήλθαν κάποια από τα ακίνητα, ο αριθμός των οποίων δεν ήταν ικανός να στεγάσει τις υπηρεσίες του πανελλαδικά. Για τον λόγο αυτό υπήρξε η ανάγκη ανασήμανσης ακινήτων για την στέγαση τους, είτε με παραχωρήσεις από τα κτίρια που παρέμειναν στον κλάδο ασφάλισης των Ταμείων, είτε με παραχωρήσεις από άλλους Δημόσιους φορείς (Δήμους, Περιφέρειες κ.λ.π.), είτε από άλλες υπηρεσίες που εποπτεύονται επίσης από

το Υπουργείο Υγείας (Κέντρα Υγείας, Νοσοκομεία κ.λ.π.), είτε με εκμισθώσεις κτιρίων από ιδιώτες.

- Όλες οι νέες μισθώσεις ακινήτων πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές που έχουν τεθεί για την ορθή οργάνωση και λειτουργία των φαρμακείων ΕΟΠΥΥ.

- Κατά κύριο λόγο η συντήρηση και η αναβάθμιση των κτιριακών υποδομών ανατίθεται σε ιδιωτικές εταιρείες και σε ιδιώτες εξωτερικούς συνεργάτες, είτε με απευθείας αναθέσεις είτε με διαγωνιστικές διαδικασίες που εποπτεύονται από τις υπηρεσίες μας, μετά από σύμφωνη γνώμη των ιδιοκτητών των ακινήτων.

- Όπου διαπιστώνεται έλλειψη αποθηκευτικών χώρων ή περιορισμένος χώρος αναμονής των ασφαλισμένων, η υπηρεσία μας, σε συνεργασία με το φαρμακείο και την Περιφερειακή Δ/ση που το εποπτεύει, βρίσκεται σε συνεννόηση για την ανεύρεση χώρων. Στις περιπτώσεις που δεν μπορεί να εξασφαλιστούν χώροι στο υπάρχον κτίριο ή δεν δύνανται να πραγματοποιηθούν μετατροπές στους χώρους, πραγματοποιούνται ενέργειες μεταστέγασης σε άλλο κτίριο που θα καλύπτει τις ανάγκες του φαρμακείου.

- Στη συντριπτική πλειοψηφία των φαρμακείων υπάρχει προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρίες και ευπαθείς ομάδες. Σε περιπτώσεις όπως το κτίριο που στεγάζεται το φαρμακείου ΕΟΠΥΥ Πειραιά, όπου δεν υπάρχει ράμπα, η τεχνική υπηρεσία εκπονεί μελέτη εξεύρεσης πρόσφορης λύσης, αλλά είναι εξαιρετικά δυσχερής η υλοποίηση, ενώ, μεταξύ άλλων, θα πρέπει να καταληφθεί τμήμα του πεζοδρομίου και διερευνάται η δυνατότητα παροχής άδειας από Δήμο.

- Για τις περιπτώσεις όπου δεν επαρκούν τα μέτρα ασφάλειας για την φύλαξη των φαρμακείων ο Οργανισμός πρόκειται να προχωρήσει σε ενέργειες θωράκισης των χώρων από κακόβουλες ενέργειες με χρήση κατά περίπτωση ρολών ή κινκιδωμάτων ασφαλείας, κάμερες, συναγερμούς.

Προς τεκμηρίωση των ανωτέρω, παρατίθενται ενδεικτικά οι ακόλουθες πρόσφατες ενέργειες βελτίωσης των υποδομών:

- Αλλαγή στους χώρους στέγασης των υπηρεσιών της ΠΕΔΙ Πειραιά (μεταστέγαση του φαρμακείου σε άλλο χώρο εντός του ίδιου κτιρίου – επέκταση σε νέους χώρους άλλου ορόφου της ΠΕΔΙ).

- Ανακαίνιση σύμφωνα με όλες τις τεχνικές προδιαγραφές του ιδιόκτητου κτιρίου επί της Χαριλάου Τρικούπη 6-8-10, όπου σύντομα θα ολοκληρωθεί και πρόκειται να μεταστεγασθούν η ΠΕΔΙ και το φαρμακείο Αθήνας.

- Επικείμενη μεταστέγαση των φαρμακείων στις πόλεις Χαλκίδας, Βόλου.

- Πρόσφατα περιήλθε στον ΕΟΠΥΥ με χρησιδάνειο, τμήμα του νοσοκομείου «Θεαγένειο» στη Θεσσαλονίκη, το οποίο βρίσκεται στο στάδιο υλοποίησης κτιριακών εργασιών ώστε να διαμορφωθεί σύμφωνα με τεχνικές προδιαγραφές για τη δημιουργία νέου φαρμακείου.
- Επέκταση των χώρων του Κεντρικού φαρμακείου ΕΟΠΥΥ στο ισόγειο του κτιρίου επί της Απ. Παύλου 12, Μαρούσι. Έχουν γίνει οι ενέργειες ανάθεσης σε εργολάβο και σύνταγμα θα ξεκινήσουν εργασίες.
- Για το φαρμακείο Αλεξάνδρας εξετάζεται το ενδεχόμενο τοποθέτησης στεγάστρου στον εξωτερικό χώρο αναμονής των ασφαλισμένων.
- Για το φαρμακείο Περιστερίου αναζητούνται χώροι επέκτασής του, εντός του κτιρίου που στεγάζεται το οποίο μας έχει παραχωρήσει ο ΕΦΚΑ.
- Το φαρμακείο του Ρέντη έχει ήδη μεταστεγαστεί στο Μαρκόπουλο Αττικής, όπου βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του αναδόχου για την διανομή των ΦΥΚ. Ο χώρος του φαρμακείου παραμένει στην χρήση μας, καθώς εκεί βρίσκονται ψυκτικοί θάλαμοι, οι οποίοι είναι σε θέση να φιλοξενήσουν φαρμακευτικά σκευάσματα στην περίπτωση που υπάρξει έκτακτη ανάγκη σε άλλα φαρμακεία.

ΣΥΣΤΑΣΗ έβδομη: Να ενισχυθούν τα μέτρα προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού και να τηρούνται τα προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας.

Απάντηση

Διεύθυνση Προμηθειών

- Στις περιπτώσεις που διαπιστώνονται βλάβες ή φθορές στα δομικά στοιχεία των κτιρίων που στεγάζονται τα φαρμακεία ΕΟΠΥΥ και στον λειτουργικό εξοπλισμό, αυτά αντιμετωπίζονται άμεσα, είτε με τους τεχνικούς που διαθέτει η υπηρεσία μας, είτε απευθυνόμενοι σε ιδιώτες τεχνικούς (ανάλογα με την βλάβη), είτε στους ιδιώτες τεχνικούς που έχουν ενεργές συμβάσεις με τον οργανισμό.
- Σχετικά με τα συστήματα πυρανίχνευσης, τηλε-ειδοποίησης θερμοκρασιών ψυγείων και σύνδεση με γεννήτριες, σας ενημερώνουμε ότι, πρόκειται να ξεκινήσουν άμεσα ενέργειες επίλυσης των προβλημάτων, όπου υπάρχουν ελλείψεις.
- Σε ορισμένα φαρμακεία υπάρχουν ενεργές συμβάσεις συντήρησης. Στις περιφερειακές διευθύνσεις σε περιπτώσεις ανάγκης εργασιών συντήρησης των υποδομών (κτιριακών, Η/Μ κ.λ.π.), υπεύθυνοι είναι οι Διευθυντές των

Περιφερειακών Διευθύνσεων ΕΟΠΥΥ, όπου συνήθως απευθύνονται άμεσα σε ιδιώτες (όπου δεν υπάρχουν ενεργές συμβάσεις), σε συνεννόηση με την Τεχνική Υπηρεσία, για την επίλυση των προβλημάτων. Στις περιπτώσεις που σε κάποια κτίρια (ειδικά σε κτίρια με παλαιές εκμισθώσεις ή σε κτίρια με παραχώρηση), στα οποία οι ιδιοκτήτες ενδέχεται να μην συμφωνούν σε δραστικές λειτουργικές παρεμβάσεις, η υπηρεσία μας προχωρεί σε εξεύρεση άλλων κτιρίων που θα πληρούν τις Τεχνικές Προδιαγραφές για την εγκατάσταση φαρμακείου ΕΟΠΥΥ.

Για τις Δ/σεις της Γενικής
Δ/σης Οικονομικών
Υποθέσεων

Για τις Δ/σεις της Γενικής
Δ/σης Οργάνωσης &
Σχεδιασμού Αγοράς Υ.Υ.

Για τη Μονάδα
Εσωτερικού Ελέγχου

**Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

**Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΑΓΟΡΑΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΜΕΕ

**ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΨΥΧΟΓΥΙΟΣ**

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΛΙΤΣΑ

**ΑΝΔΡΙΑΝΗ
ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1-Παρακολούθηση ημερομηνιών λήξης φαρμάκων



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2-Παρακολούθηση αποθεμάτων

Κεντρική Διαχείριση

1. Προσυστήματα 2. Δασικά Αρχεία 3. Κεντρικές Αποθήκες 4. Περιφερειακές Καταστάσεις 5. Βοηθήματα 6. Παράμετροι 7. Βοήθεια

Επιλογές

ΑΡΧΕΙΟ ΕΙΔΩΝ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΡΤΕΛΛΩΝ ΕΙΔΩΝ

Επιλογή	Εκτέλεση	Εκτύπωση	Βοήθεια	Εξόδος	Κωδικός Είδους	Περιγραφή Είδους	Μ.Μ	Μετ. Αποθ	Μακ. Αποθ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΠΟΘΗΚΗ					1 2003355	UBISTESIN INJ.SOL 42+1.200000 8750CATR-XL 7ML		0,00	0,00
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ - ΤΥΜΒΑ...					1 2003356	NUBIRA INJ.SOL 40MG/0,4 ML PF.PEN 8T x1 PF.PEN + 2 z...		0,00	0,00
ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ, WEB P...					1 2003357	NUBIRA INJ.SOL 40MG/0,4 ML PF.PEN 8T x1 PF.PEN + 2 z...		0,00	0,00
ΒΑΣΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ (ΟΙΚΟΔ.)					1 2003358	ERYTHROCN F.C.TAB 500MG/TAB 8T x12 (bater 1x12)		0,00	0,00
ΦΑΡΜΑΚΑ					1 2003359	BUNCYTO PD.C.SQ.IN 38.5 mg 8T x1 vial (powder) + 1 vial (...)		0,00	0,00
ΕΘΝΩΤΙΚΑ					1 2003360	KYPROLIS PD.SOL.INF 60MG/ML 8T x1 VIAL		0,00	0,00
ΔΙΑΧΕΙΡΗ ΑΠΟΤΡΑΦΗ...					1 2003361	REPATHA INJ.SOL 140MG/ML 8T x1 pl. SYR (Sure Click)		0,00	0,00
ΑΝΑΦΟΡΕΣ					1 2003362	DIASPIL CAPS 10+10MG/CAP 8T x29 σε BUSTERS (PA/AAL...		0,00	0,00
					1 2003363	DIASPIL CAPS 10+10MG/CAP 8T x29 σε BUSTERS (PA/AAL...		0,00	0,00
					1 2003364	DIASPIL CAPS 10+10MG/CAP 8T x29 σε BUSTERS (PA/AAL...		0,00	0,00
					1 2003365	DIASPIL CAPS 10+10MG/CAP 8T x29 σε BUSTERS (PA/AAL...		0,00	0,00
					1 2003366	MOVENTIG F.C.TAB 12,5MG/TAB 8T x30 σε BUSTERS...		0,00	0,00
					1 2003367	MOVENTIG F.C.TAB 25MG/TAB 8T x30 σε BUSTERS...		0,00	0,00
					1 2003368	TAGRISSO F.C.TAB 40MG/TAB 30 σε BUSTERS σε διάτρητες κ...		0,00	0,00
					1 2003369	TAGRISSO F.C.TAB 80MG/TAB 30 σε BUSTERS σε διάτρητες κ...		0,00	0,00
					1 2003370	BRIQUIDE F.C.TAB 60MG/TAB 8T x60 σε BUSTER (PVC/PV...		0,00	0,00
					1 2003371	EBYMECT F.C.TAB 15+1000MG/TAB 56 σε BUSTERS σε BUSTER...		0,00	0,00
					1 2003372	EBYMECT F.C.TAB 15+850MG/TAB 56 σε BUSTERS σε BUSTERS...		0,00	0,00
					1 2003373	EDISTRIIDE F.C.TAB 10MG/TAB 28 σε BUSTERS σε BUSTERS (A...		0,00	0,00
					1 2003374	AMINOPLASMAL PAED SOL.INF 10% 8T x12 BAGS +100ML		0,00	0,00
					1 2003375	AMINOPLASMAL PAED SOL.INF 10% 8T x12 BAGS +250ML		0,00	0,00
					1 2003376	RQUBIS PS.INJ.SOL 1000 IU/ML 8T x1 VIAL + 1 VIAL x 5mL...		0,00	0,00
					1 2003377	RQUBIS PS.INJ.SOL 2000 IU/ML 8T x1 VIAL + 1 VIAL x 5mL...		0,00	0,00
					1 2003378	RQUBIS PS.INJ.SOL 250 IU/ML 8T x1 VIAL + 1 VIAL x 5mL...		0,00	0,00
					1 2003379	RQUBIS PS.INJ.SOL 3000 IU/ML 8T x1 VIAL + 1 VIAL x 5mL...		0,00	0,00
					1 2003380	RQUBIS PS.INJ.SOL 500 IU/ML 8T x1 VIAL + 1 VIAL x 5mL...		0,00	0,00
					1 2003381	PROTHROMPLEX TOTAL PS.INJ.SOL 600 IU/25ML 8T x1 (...)		0,00	0,00
					1 2003382	SUPRAHE WH.VAP.PLI 1000 VAP.PLI x 240 ml (PLU BOTTLE...		0,00	0,00
					1 2003383	KOVALTRY PS.INJ.SOL 1000IU/VIAL 1 VIAL + 1 PF.SYR +1 m...		0,00	0,00
					1 2003384	KOVALTRY PS.INJ.SOL 2000IU/VIAL 1 VIAL + 1 PF.SYR +1 m...		0,00	0,00
					1 2003385	KOVALTRY PS.INJ.SOL 2500IU/VIAL 1 VIAL + 1 PF.SYR +1 m...		0,00	0,00
					1 2003386	KOVALTRY PS.INJ.SOL 5000IU/VIAL 1 VIAL + 1 PF.SYR +1 m...		0,00	0,00
					1 2003387	RHINACEPT NASPR.SOL 0,5MG/ML 8T x1 bottle x 15 ML		0,00	0,00
					1 2003388	VALSABEN F.C.TAB 160MG/TAB 8T x14		0,00	0,00
					1 2003389	VALSABEN F.C.TAB 320MG/TAB 8T x14		0,00	0,00
					1 2003390	VALSABEN F.C.TAB 80MG/TAB 8T x14		0,00	0,00
					1 2003391	VALSABEN PLUS F.C.TAB 150+12,5MG/TAB 8T x14		0,00	0,00
					1 2003392	VALSABEN PLUS F.C.TAB 150+25MG/TAB 8T x14		0,00	0,00
					1 2003393	VALSABEN PLUS F.C.TAB 150+12,5MG/TAB 8T x14		0,00	0,00
					1 2003394	VALSABEN PLUS F.C.TAB 150+25MG/TAB 8T x14		0,00	0,00
					1 2003395	VALSABEN PLUS F.C.TAB 150+12,5MG/TAB 8T x14		0,00	0,00
					1 2003396	BETASERC OR.DISP.TA 24MG/TAB 8T x60 (bater 6x10)		0,00	0,00
					1 2003397	BRUFEN PLUS F.C.TAB 400+30MG/TAB 8T x30 (for AL/PV...		0,00	0,00
					1 2003398	VALDRIAN CAPS 400MG/CAP 8T x1 BOTTLE x60		0,00	0,00

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ

UNITED STATES DEPARTMENT OF AGRICULTURE

WASHINGTON, D. C. 20250

Form 1-67 (Rev. 1-67)

Report of the Director of the Bureau of Plant Industry

to the Secretary of Agriculture

for the year ending December 31, 1966

1. Name of the reporting agency: **Bureau of Plant Industry**

2. Name of the reporting officer: **Director**

3. Title of the reporting officer: **Director**

4. Address of the reporting agency: **Washington, D. C. 20250**

5. Telephone number: **202-546-6000**

6. Fax number: **202-546-6000**

7. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

8. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

9. Other contact information: **None**

10. Name of the reporting officer: **Director**

11. Title of the reporting officer: **Director**

12. Address of the reporting officer: **Washington, D. C. 20250**

13. Telephone number: **202-546-6000**

14. Fax number: **202-546-6000**

15. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

16. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

17. Other contact information: **None**

18. Name of the reporting agency: **Bureau of Plant Industry**

19. Name of the reporting officer: **Director**

20. Title of the reporting officer: **Director**

21. Address of the reporting agency: **Washington, D. C. 20250**

22. Telephone number: **202-546-6000**

23. Fax number: **202-546-6000**

24. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

25. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

26. Other contact information: **None**

27. Name of the reporting officer: **Director**

28. Title of the reporting officer: **Director**

29. Address of the reporting officer: **Washington, D. C. 20250**

30. Telephone number: **202-546-6000**

31. Fax number: **202-546-6000**

32. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

33. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

34. Other contact information: **None**

35. Name of the reporting agency: **Bureau of Plant Industry**

36. Name of the reporting officer: **Director**

37. Title of the reporting officer: **Director**

38. Address of the reporting agency: **Washington, D. C. 20250**

39. Telephone number: **202-546-6000**

40. Fax number: **202-546-6000**

41. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

42. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

43. Other contact information: **None**

44. Name of the reporting officer: **Director**

45. Title of the reporting officer: **Director**

46. Address of the reporting officer: **Washington, D. C. 20250**

47. Telephone number: **202-546-6000**

48. Fax number: **202-546-6000**

49. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

50. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

51. Other contact information: **None**

52. Name of the reporting agency: **Bureau of Plant Industry**

53. Name of the reporting officer: **Director**

54. Title of the reporting officer: **Director**

55. Address of the reporting agency: **Washington, D. C. 20250**

56. Telephone number: **202-546-6000**

57. Fax number: **202-546-6000**

58. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

59. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

60. Other contact information: **None**

61. Name of the reporting officer: **Director**

62. Title of the reporting officer: **Director**

63. Address of the reporting officer: **Washington, D. C. 20250**

64. Telephone number: **202-546-6000**

65. Fax number: **202-546-6000**

66. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

67. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

68. Other contact information: **None**

69. Name of the reporting agency: **Bureau of Plant Industry**

70. Name of the reporting officer: **Director**

71. Title of the reporting officer: **Director**

72. Address of the reporting agency: **Washington, D. C. 20250**

73. Telephone number: **202-546-6000**

74. Fax number: **202-546-6000**

75. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

76. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

77. Other contact information: **None**

78. Name of the reporting officer: **Director**

79. Title of the reporting officer: **Director**

80. Address of the reporting officer: **Washington, D. C. 20250**

81. Telephone number: **202-546-6000**

82. Fax number: **202-546-6000**

83. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

84. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

85. Other contact information: **None**

86. Name of the reporting agency: **Bureau of Plant Industry**

87. Name of the reporting officer: **Director**

88. Title of the reporting officer: **Director**

89. Address of the reporting agency: **Washington, D. C. 20250**

90. Telephone number: **202-546-6000**

91. Fax number: **202-546-6000**

92. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

93. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

94. Other contact information: **None**

95. Name of the reporting officer: **Director**

96. Title of the reporting officer: **Director**

97. Address of the reporting officer: **Washington, D. C. 20250**

98. Telephone number: **202-546-6000**

99. Fax number: **202-546-6000**

100. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

101. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

102. Other contact information: **None**

103. Name of the reporting agency: **Bureau of Plant Industry**

104. Name of the reporting officer: **Director**

105. Title of the reporting officer: **Director**

106. Address of the reporting agency: **Washington, D. C. 20250**

107. Telephone number: **202-546-6000**

108. Fax number: **202-546-6000**

109. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

110. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

111. Other contact information: **None**

112. Name of the reporting officer: **Director**

113. Title of the reporting officer: **Director**

114. Address of the reporting officer: **Washington, D. C. 20250**

115. Telephone number: **202-546-6000**

116. Fax number: **202-546-6000**

117. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

118. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

119. Other contact information: **None**

120. Name of the reporting agency: **Bureau of Plant Industry**

121. Name of the reporting officer: **Director**

122. Title of the reporting officer: **Director**

123. Address of the reporting agency: **Washington, D. C. 20250**

124. Telephone number: **202-546-6000**

125. Fax number: **202-546-6000**

126. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

127. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

128. Other contact information: **None**

129. Name of the reporting officer: **Director**

130. Title of the reporting officer: **Director**

131. Address of the reporting officer: **Washington, D. C. 20250**

132. Telephone number: **202-546-6000**

133. Fax number: **202-546-6000**

134. E-mail address: **Director@APHIS.USDA.gov**

135. Internet address: **www.aphis.usda.gov**

136. Other contact information: **None**

137. Name of the reporting