



Εκκαθάριση Εκκρεμών Συντάξεων

Κάναμε αυτό που οφείλαμε

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ



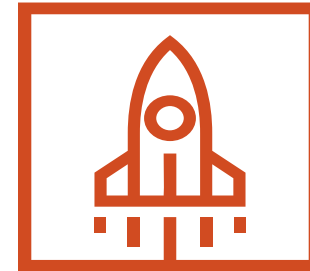
Το πρόβλημα e-ΕΦΚΑ

Πλήθος παραπόνων και κύμα αγανάκτησης από τους πολίτες για τις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ

Πάνω από 18 μήνες ο μέσος χρόνος απονομής σύνταξης

Ελάχιστες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον πολίτη

Έλλειψη οργανωμένης επικοινωνίας με τον πολίτη

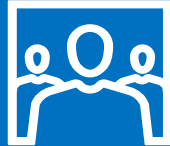


Η συσσώρευση των εκκρεμών συντάξεων αποτελούσε ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετώπιζε ο e-ΕΦΚΑ, απαιτώντας ριζική αντιμετώπιση και σημαντικές νομοθετικές, διοικητικές, οργανωτικές και επιχειρησιακές παρεμβάσεις

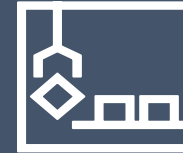


Ο Φορέας αντιμετώπιζε **σοβαρές προκλήσεις**

Σημαντικές οργανωτικές
προκλήσεις και απώλεια
τεχνογνωσίας λόγω
συνταξιοδοτήσεων



Ελλείψεις στις υποδομές
πληροφορικής και στον
απαραίτητο εξοπλισμό



Καθυστερήσεις στην παράδοση
έργων αυτοματοποίησης και
έλλειψη ψηφιακών υπηρεσιών
στους πολίτες



Περιορισμένες δυνατότητες
εξαγωγής στατιστικών αναλύσεων
και παρακολούθησης απόδοσης





Με επίκεντρο μία άκρως περίπλοκη διαδικασία απονομής συντάξεων





Τα προβλήματα που κληθήκαμε να αντιμετωπίσουμε



- Το πρόβλημα των εκκρεμών συντάξεων υπήρχε, εντάθηκε το 2016 και κορυφώθηκε μέσα στα επόμενα 3 χρόνια.
- Παράλληλα, ο e-ΕΦΚΑ δεχόταν αυξημένες ροές νέων αιτημάτων και γινόταν αποδέκτης σοβαρών προβλημάτων από την κοινωνία.

~173.000
εκκρεμείς
κύριες
συντάξεις

~146.000
ληξιπρόθεσμες

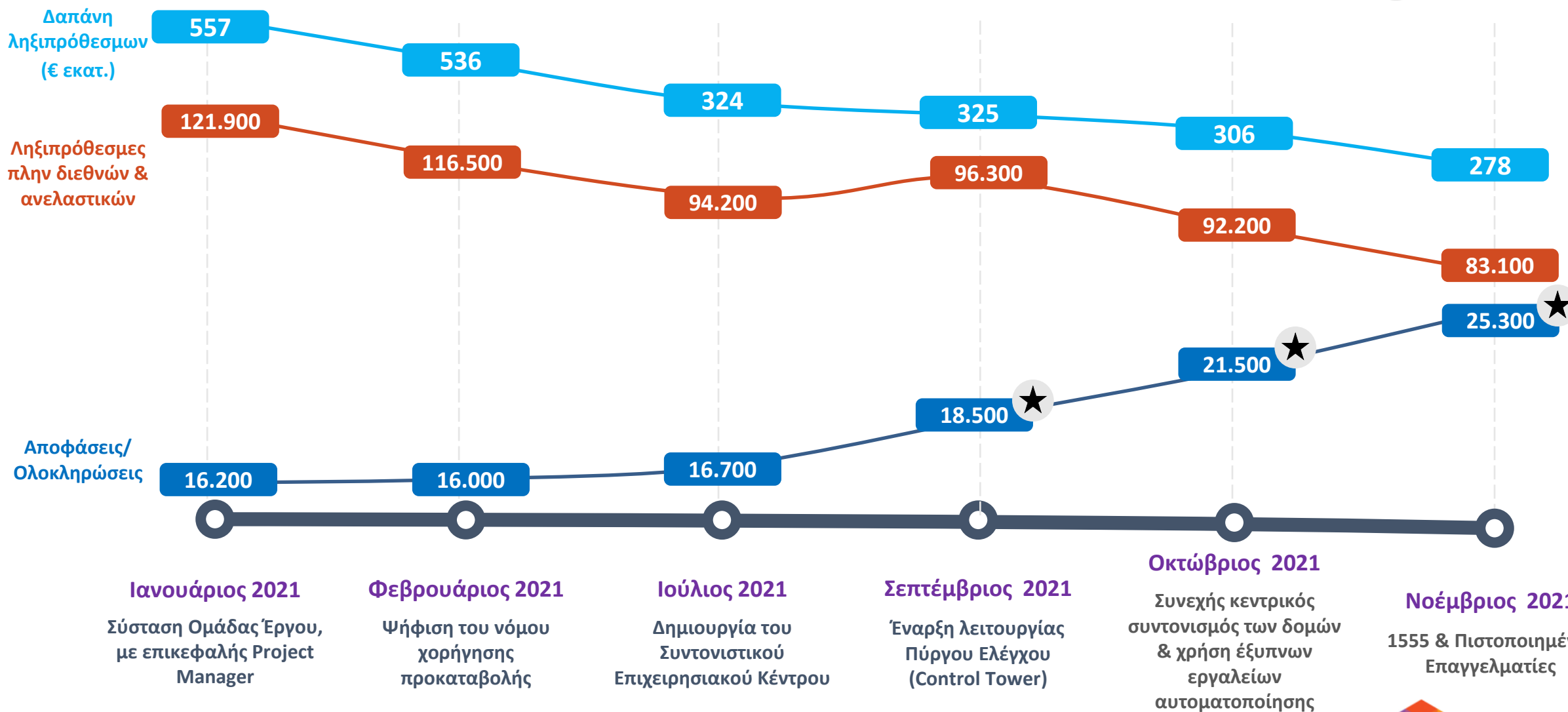
> 0,5 δις
ληξιπρόθεσμη
δαπάνη

+20%
αυξημένη ροή
νέων
αιτημάτων



Η πορεία προς την επίλυση του προβλήματος (1/2)

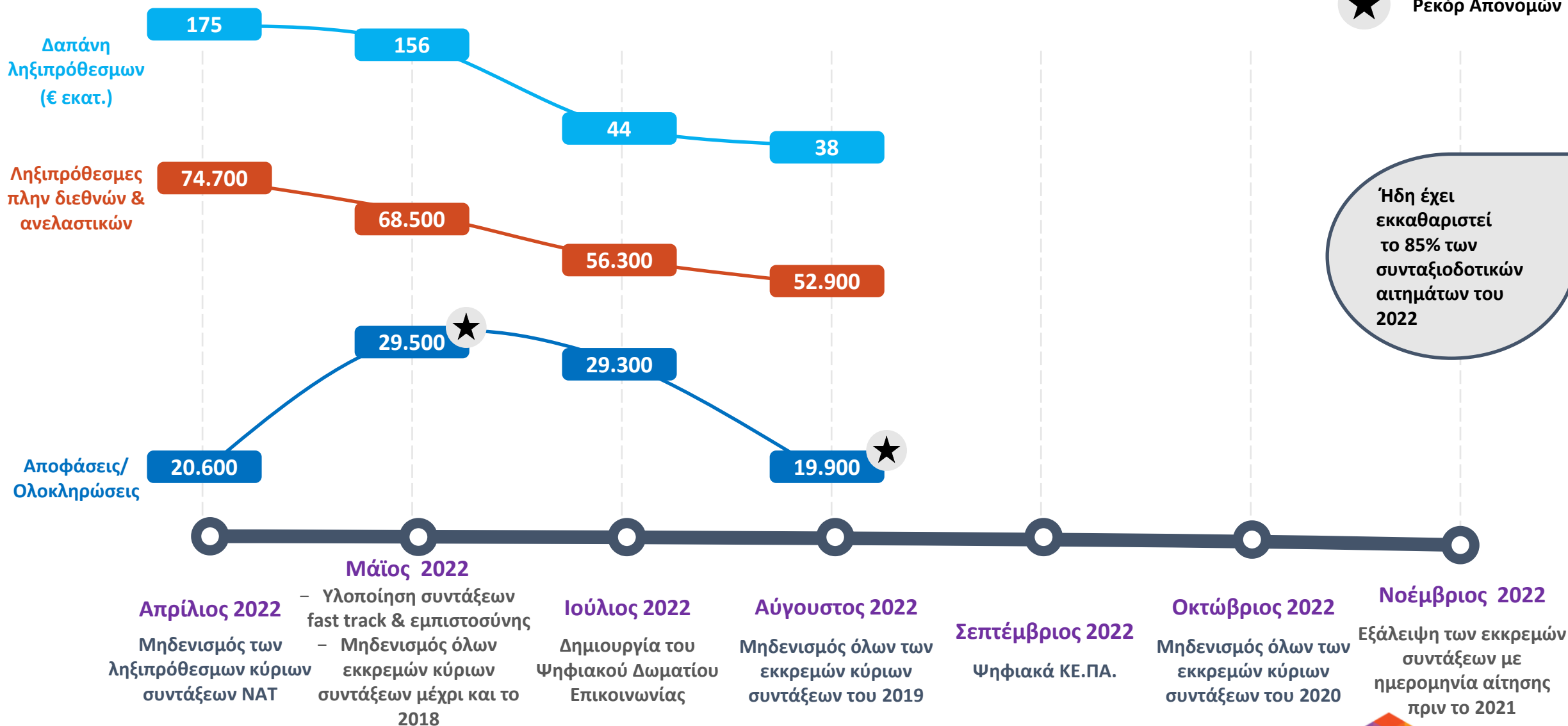
★ Ρεκόρ Απονομών





Η πορεία προς την επίλυση του προβλήματος (2/2)

★ Ρεκόρ Απονομών





Με εντυπωσιακά αποτελέσματα και χρόνους απόκρισης

> 470.000
Συνταξιοδοτικές
αποφάσεις

Εκδόθηκαν από τον Ιανουάριο του
2021 με 900 λιγότερους
υπαλλήλους



100%

Ολοκλήρωση για τα έτη
2021 και πίσω

Με εξαίρεση ~9.500 προβληματικές
περιπτώσεις:

- ~270 υποθέσεις με ενστάσεις & δικαστικά θέματα
- ~730 υποθέσεις χωρίς ιατρική γνωμάτευση
- ~600 υποθέσεις με οφειλές άνω των ορίων
- ~7.900 υποθέσεις που δεν θεμελιώνουν συνταξιοδοτικό δικαίωμα σύμφωνα με τα μηχανογραφικά στοιχεία του Φορέα



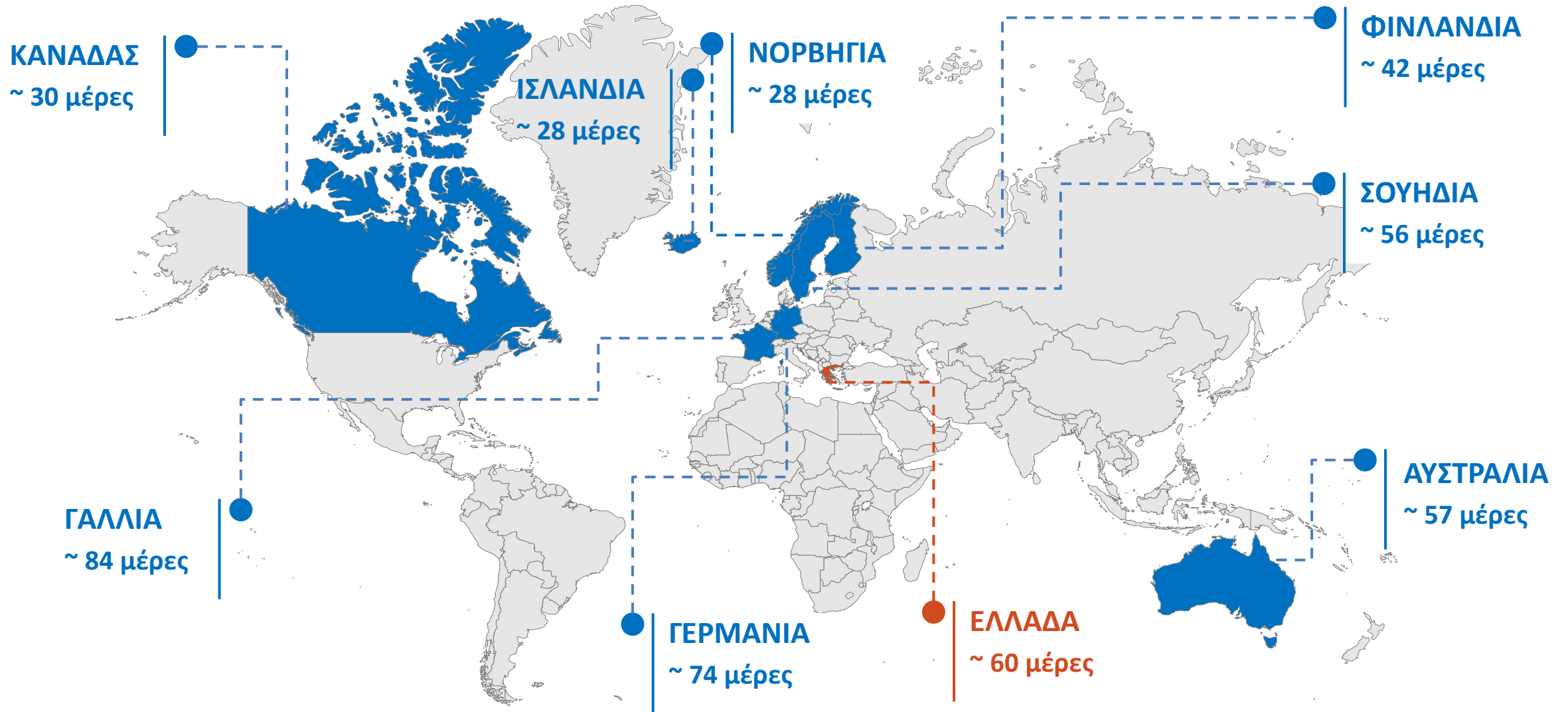
< 60 ημέρες
ο μέσος όρος
απονομής σύνταξης

Δεδομένα ~100.000 αποφάσεων
για τα αιτήματα του 2022





Μέσος Χρόνος Απονομής Σύνταξης Άλλων Χωρών





Εκσυγχρονίζοντας το Φορέα για να τον κάνουμε πιο φιλικό στους πολίτες

1.250

Συνταξιοδοτικές
αποφάσεις

Είναι ο ημερήσιος ρυθμός έκδοσης
αποφάσεων του Φορέα



85%

Των αιτημάτων του
2022 έχουν ήδη
εκκαθαριστεί

Και η εκκαθάριση τους θα
συνεχιστεί με αμείωτο ρυθμό



~70

Νέες ψηφιακές
υπηρεσίες
παραδόθηκαν

Με το 80% αυτών να υλοποιείται
μετά το 2019 για την βελτίωση της
ανταπόκρισης και εξυπηρέτησης
των πολιτών





Με ταυτόχρονη αναβάθμιση υποδομών & συστημάτων πληροφορικής

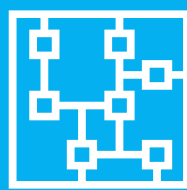
Ενίσχυση υλικοτεχνικής υποδομής με προμήθεια πάνω από 3.000 Η/Υ και αναβάθμιση δικτύων Η/Υ



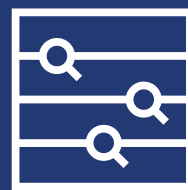
Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών στον πολίτη εξ αποστάσεως



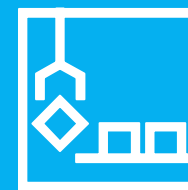
Ψηφιοποίηση των συνταξιοδοτικών αιτημάτων



Ψηφιοποίηση των διαδικασιών του Φορέα και της ασφαλιστικής ιστορίας



Παράδοση αυτοματοποίησης συντάξεων στο Δημόσιο Τομέα σε συνεργασία με τη ΓΓΠΣΔΔ



Μετάπτωση εφαρμογών και υποδομών στο Κυβερνητικό Νέφος (G-Cloud)





Η επόμενη μέρα στο Φορέα



Κεφαλαιοποιώντας την επιτυχή πορεία των 20 τελευταίων μηνών, ο Φορέας δρομολογεί σημαντικές πρωτοβουλίες περαιτέρω μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού

1

Δρομολόγηση του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ)

2

Δρομολόγηση του έργου ψηφιοποίησης του ιστορικού ασφάλισης

3

Ολοκλήρωση του οργανωτικού μετασχηματισμού του Φορέα σύμφωνα με το Νόμο 4892/2022

4

Ταχεία αποκλιμάκωση εκκρεμών επικουρικών συντάξεων και ΕΦΑΠΑΞ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εργασίας
και Κοινωνικών Υποθέσεων

Ευχαριστούμε!